..........

Capítulo 1 Antes de utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT	•	• •	•	•	•	•	6
1-1. Leia isto primeiro \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots	•	• •	•	•	•	•	8
1-1-1. Sobre este manual $\cdots \cdots \cdots$	•			•	•	•	8
1-1-2. Precauções	•		•	•	•	•	9
1-1-3. Como ler este manual ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	•	• •	•	•	•	•	11
1-2. Sobre a aplicação SUZUKI CONNECT \cdots \cdots \cdots	•	• •	•	•	•	•	12
1-2-1. Apresentação da aplicação SUZUKI CONNECT \cdot \cdot \cdot \cdot \cdot	•	• •	•	•	•	•	12
1-2-2. Procedimento do contrato ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	•	• •	•	•	•	•	13
1-2-3. Utilizador Principal e Utilizador Secundário $\cdots \cdots \cdots$	•	• •	•	•	•	•	16
1-3. Modelos compatíveis	•	• •	•	•	•	•	18
1-3-1. Modelos compatíveis \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots	•	• •	•	•	•	•	18
1-4. Instalar e ativar a aplicação SUZUKI CONNECT $\cdot \cdot \cdot$	•	• •	•	•	•	•	20
1-4-1. Preparação antes de utilizar a aplicação $\cdots \cdots \cdots$	•		•	•	•	•	20
1-4-2. Instalar a aplicação ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	•		•	•	•	•	20
1-4-3. Procedimento na primeira configuração 🔹 • • • • • •	•	• •	•	•	•	•	21
1-5. Iniciar sessão na aplicação $\cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots$	•	• •	•	•	•	•	28
1-5-1. Descrição do ecrã Iniciar sessão ••••••••••						•	28
1-5-2. Utilização simultânea em vários smartphones •••••	•		•	•	•	•	29
Capítulo 2 Como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT \cdots	•	• •	•	•	•	•	30
2-1. Ecrã inicial · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•		•	•	•	•	32
2-1-1. Descrição do Ecrã inicial $\cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots$					•	•	32
2-2. Notificações • • • • • • • • • • • • • • • • • • •				•	•	•	34
2-2-1. Descrição do ecrã Notificações •••••••••••							34
2-2-2. Notificação de luz de aviso	•		•	•	•	•	38
2-2-3. Notificações de estado	•	• •	•	•	•	•	40
2-2-4. Notificações sobre operações remotas concluídas PR		\square	S	E		•	44
2-2-5. Alertas de segurança	•	• •	•	•	•	•	44
2-2-6. Notificação de campanha de recolha de veículos/assistên	cia	1					
PR SE • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•	•••	•	•	•	•	46
2-2-7. Notificações de manutenção PR SE · · · ·	•	•••	•	•	•	•	47
2-3. vernicação	•	• •	•	•	•	•	48
2-3-1. Verificação • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•	•••	•	•	•	•	48
2-4. Suporte · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	•••	•	•	•	•	54
2-4-1. Suporte	•	• •	•	•	•	•	54
2-5. Histórico de condução · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	•••	•	•	•	•	56
2-5-1. Histórico de condução <u>PR</u> <u>SE</u> · · · · · · · 2-6. Localização de estacionamento · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	•••	•	•	:	•	56 58
2-6-1. Localização de estacionamento ••••••••••••••••••••••••••••••••••••							58
2-6-2. Partilhar a localização do veículo estacionado •••••					•	•	59
2-7. Definicões • • • • • • • • • • • • • • • • • • •							60
2-7-1. Fcrã Definições							60
2-7-2. Perfil	•	•••	•	•	•	•	62

2-7-3. Informação do veículo $\cdots \cdots $ 63
2-7-4. Stands e oficinas • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
2-7-5. Autenticação do condutor $\cdots \cdots $ 68
2-7-6. Definições do Utilizador Secundário PR · · · · · · · · · · · 70
2-7-7. Definições de notificações
2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem · · · · · · · · · · · · 76
2-7-9. Definições de temas
2-7-10. Definições de PIN remoto
$2-7-11$ Definições de fuso horário $\cdots \cdots \cdots$
2.7-13. Iltilização da informação do veículo
2-7-14. Perguntas frequentes · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
2-7-15. Termos e condições / Política de Privacidade • • • • • • • • • • • 94
2-7-16. Direitos de autor ••••••••••••••••••••••••••••••
2-7-17. Terminar sessão ••••••••••••••••••••••••••••••••
Capítulo 3 Como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT (outros) •••• 98
3-1. Utilização de diversos veículos
3-1-1. Como mudar de veículo \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots 100
3-1-2. Notificações \cdots
3-1-3. Definições • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
3-2. Se se esquecer da sua palavra-passe · · · · · · · · · · · · · 104
3-2-1. Se se esquecer da sua palavra-passe \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots 104
3-3. Restrições de utilização durante a manutenção · · · · · · · 106
3-3-1. Utilizar a aplicação durante a manutenção $\cdots \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots$ 106
3-4. Definições do smartphone · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
3-4-1. Utilizadores de dispositivos Android \cdots \cdots \cdots \cdots 108
3-4-2. Utilizadores de dispositivos iOS \cdots \cdots \cdots \cdots \cdots 109
Capítulo 4 Cancelar o contrato / Eliminar a conta
4-1. Cancelamento dos serviços Connect
4-1-1. Cancelar o contrato $\cdots \cdots $ 112
4-2. Eliminar a conta 114
4-2-1. Eliminar a conta • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Capítulo 5 Informações da licença · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
5-1. Informações da licença
5-1-1. Informações da licença · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
5-1-2. Marcas comerciais •••••••••••••••••••••••••••••••••••
Capítulo 6 Índice remissivo
6-1. Índice remissivo 122
Capítulo 7 Notas especiais
7-1. Notas especiais · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
7-1-1. Notas especiais sobre os serviços conectados $\cdots \cdots \cdots \cdots $ 128



1-1. Leia isto primeiro

1-1-1. Sobre este manual

Este manual explica-lhe os principais serviços e métodos para utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT.

Os símbolos seguintes são utilizados neste manual:

WARNING ,	CAUTION ,	NOTE:	Preste particular atenção às mensagens destacadas por estes símbolos.
WARNING	Indica um pote	encial perigo	que pode resultar em morte ou ferimentos graves.
	Indica um pote	encial perigo	que pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.
NOTE:	Indica informa claras.	ções especia	ais para facilitar a manutenção ou tornar as instruções mais

PR	Funções que podem ser utilizadas por um Utilizador Principal.
SE	Funções que podem ser utilizadas por um Utilizador Secundário, com a autorização de um Utilizador Principal.

1-1-2. Precauções

·Esta informação impressa é válida a partir de outubro de 2024.

·É proibida a reprodução não autorizada deste manual.

 Os ecrãs da aplicação descritos neste manual são imagens. Elas podem diferir das especificações reais, devido a atualizações da versão da aplicação.

 O fornecimento de serviços e conteúdos para estes estão sujeitos a alterações ou descontinuação sem aviso prévio. Além disso, algumas funções, métodos operativos, ecrãs, etc. estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Para as mais recentes informações sobre SUZUKI CONNECT, visite o website SUZUKI CONNECT no seu país.

-Uma vez que a aplicação SUZUKI CONNECT utiliza meios de telecomunicações, ela poderá não funcionar corretamente ou o serviço poderá não estar disponível, dependendo das condições de ondas de rádio no local de utilização.

-A informação relativa à localização do veículo poderá não ser precisa. Além disso, dependendo da receção do sinal de GPS, poderá não ser possível apresentar a localização correta, ou a atualização da informação de localização poderá ser demorada.

-Se ocorrer alguma alteração no método de comunicação utilizado pelo fornecedor de serviço de telecomunicações, a aplicação SUZUKI CONNECT poderá não estar disponível.

-Se a ignição não for ligada durante 9 dias ou mais, algumas operações, como a utilização remota, não estarão disponíveis.

-Durante a condução, falar, utilizar ou olhar para um telemóvel é perigoso uma vez que pode desviar a sua atenção e resultar num acidente grave. Se tiver de utilizar um telemóvel, primeiro pare num local seguro.

Não utilize o seu smartphone nem olhe para o ecrã enquanto estiver a caminhar.

-A aplicação SUZUKI CONNECT poderá utilizar a localização e outras informações do seu veículo para disponibilizar serviços. Além disso, os dados pessoais dos clientes registados poderão ser utilizados para o envio de notificações. Para mais informações, consulte a Política de privacidade SUZUKI CONNECT (https://wb01cs.sc.eur. connect.suzuki/portal/countryList?type=policy).

·Para utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT, deve aceitar a Política de Privacidade e os Termos e Condições.

-Se o contratante for menor de idade, deve utilizar este serviço apenas depois de obter o consentimento do seu representante legal.

1-1. Leia isto primeiro

1-1-2. Precauções

-Se pretender vender/transferir o seu veículo, cancele o seu contrato SUZUKI CONNECT. Para mais pormenores, consulte ⇔ 4-1-1. Cancelar o contrato.

-A utilização da opção Minha oficina e Assistência em viagem através da aplicação SUZUKI CONNECT tem custos associados.

-Se tiver dúvidas sobre a aplicação SUZUKI CONNECT, consulte a página de Perguntas frequentes (FAQ) no website da SUZUKI CONNECT.

1-1-3. Como ler este manual



1-2-1. Apresentação da aplicação SUZUKI CONNECT

A aplicação SUZUKI CONNECT permite que os utilizadores utilizem funções práticas através de uma aplicação para smartphone quando se encontram fora do veículo. Também é possível partilhar informações sobre problemas do veículo com determinados stands, que podem verificar remotamente a causa, para a adoção das medidas adequadas. A SUZUKI CONNECT garante aos clientes um novo nível de comodidade e tranquilidade.

Diagrama conceptual da SUZUKI CONNECT



1-2-2. Procedimento do contrato

Para utilizar os serviços SUZUKI CONNECT, necessita de criar uma conta SUZUKI CONNECT e contratar serviços SUZUKI CONNECT.

Processo de contrato

- < Utilizadores Principais >
- 1. Crie uma conta nova
 - · Com o contrato do seu veículo, irá receber do seu stand um "Formulário de registo SUZUKI CONNECT".
 - Digitalize o código QR do Formulário de registo SUZUKI CONNECT com o seu smartphone, para aceder ao website para membros da SUZUKI CONNECT. Após confirmar e aceitar a Política de privacidade e os Termos e condições, escolha se utiliza a localização de veículo em SUZUKI CONNECT e insira as informações necessárias para criar uma conta.

Informação necessária para a conta: Nome, idioma, endereço de e-mail, número de telefone, palavra-passe.

- 2. Introduza a informação do veículo
 - Em seguida, introduza a informação de contrato no website para membros da SUZUKI CONNECT e registe a informação do veículo.
 - Informação necessária para o registo do veículo: Nome, país, fuso horário, matrícula (opcional), NIV

Transfira a aplicação SUZUKI CONNECT

- 4. Definições iniciais da aplicação SUZUKI CONNECT
 - Inicie sessão na aplicação SUZUKI CONNECT, utilizando o endereço de e-mail (ID de utilizador) e a palavrapasse introduzidos no Passo 1.
 - Entre na aplicação e efetue as definições iniciais. Nesse momento, a ligação entre o veículo e a aplicação será testada.
 - Quando surgir o Ecrã inicial na aplicação, o processo estará concluído. (🖙 2-1. Ecrã inicial)

Se tiver vários veículos

A aplicação SUZUKI CONNECT permite-lhe registar vários veículos na conta de cada pessoa (informação de membro).

Se tiver outro veículo conectado SUZUKI, pode adicionar esse veículo à conta (informação de membro) que já possui e saltar o procedimento de criação de conta.



1-2-2. Procedimento do contrato

NOTE:	 No website para membros SUZUKI CONNECT, pode verificar as informações do veículo e as informações de membro inseridas durante o registo de membro.
	● URL do website para membros da SUZUKI CONNECT □ ↔ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin A página abrirá ao ler o código QR com a câmara do seu smartphone.
	 ● URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy
	* Tem de iniciar sessão com a sua ID de utilizador registada (endereço de e-mail) e a palavra-passe.

1-2-3. Utilizador Principal e Utilizador Secundário

Com a aplicação SUZUKI CONNECT, um Utilizador Principal pode convidar a família ou alguém que utiliza o veículo para "Utilizadores Secundários". O Utilizador Principal pode enviar um convite a partir das definições da aplicação. As funções que os Utilizadores Secundários podem utilizar são definidas pelo Utilizador Principal.

Funções disponíveis para Utilizadores Secundários

Funções básicas disponíveis para	 Verificar o estado remotamente (nível de combustível,
Utilizadores Secundários	autonomia, consumo médio de combustível, etc.) Notificações do alarme de segurança Notificação de luz de aviso
Serviços que podem ser utilizados por Utilizadores Secundários com a permissão do Utilizador Principal	 Fecho de portas remoto Localização de estacionamento Histórico de condução Alertas de área geográfica/tempo de paragem Notificações de Motor ligado (Arranque do motor) Notificações de manutenção Notificações de campanhas de recolha de veículos/assistência

Processo de registo de Utilizador Secundário

< Utilizador Principal >

- 1. Convide alguém para Utilizador Secundário
- O Utilizador Principal escolhe as funções da aplicação SUZUKI CONNECT que o Utilizador Secundário pode utilizar e depois convida-o.
- ⇒ 2-7-6. Definições do Utilizador Secundário

< Pessoa convidada pelo Utilizador Principal: Utilizador Secundário >

- 1. Abra o e-mail enviado pelo Utilizador Principal e registe-se como membro.
- Irá receber um e-mail da SUZUKI CONNECT, com um URL para se registar como membro.
- · Depois de abrir o e-mail e de concordar com a Política de Privacidade e os Termos e Condições, será registado como membro.

Informação necessária: nome, e-mail, palavra-passe, idioma a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT.

2. Transfira a aplicação SUZUKI CONNECT

- 3. Definições iniciais da aplicação SUZUKI CONNECT
- · Inicie sessão na aplicação SUZUKI CONNECT, utilizando o endereco de e-mail (ID de utilizador) e a palavrapasse introduzidos no Passo 1
- · Após iniciar a sessão, efetue as definições iniciais e, quando surgir o Ecrã inicial da aplicação, a definição estará concluída.
- ⇒ 2-1. Ecrã inicial

iá enviou convites. • Um Utilizador Secundário, mesmo depois de ter sido convidado por um Utilizador Principal e de ter recebido um e-mail de convite, apenas ficará registado como Utilizador Secundário depois de concluir o registo como membro. • Mesmo depois de uma pessoa que tenha sido convidada para Utilizador Secundário por um Utilizador Principal se ter registado, o Utilizador Principal pode remover esse Utilizador Secundário através das definições da aplicação. Um Utilizador Secundário também pode remover-se a si mesmo das definições da aplicação. • Os Utilizadores Secundários também podem verificar e editar a informação introduzida na conta no website para membros. URL do website para membros da SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin A página abrirá ao ler o código QR com a câmara do seu smartphone. URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

• Pode definir como Utilizadores Secundários até 4 pessoas, incluindo aquelas a quem

* Para verificar e editar a informação da conta, tem de iniciar sessão com a sua ID de utilizador

registada (endereço de e-mail) e a palavra-passe.

NOTE:

1-3-1. Modelos compatíveis

Nome do modelo	Ano de fabrico
S-CROSS	A partir de outubro de 2021
S-CROSS	A partir de maio de 2024
SWIFT	A partir de dezembro de 2023
VITARA	A partir de abril de 2024

1-4. Instalar e ativar a aplicação SUZUKI CONNECT

1-4-1. Preparação antes de utilizar a aplicação

Prepare o seguinte:

• ID de utilizador (endereco de e-mail) e palavra-passe

Pode obter estes elementos ao registar-se como membro no website para membros da aplicação SUZUKI CONNECT.

 Smartphone Necessário para utilizar a aplicação

1-4-2. Instalar a aplicação

A aplicação SUZUKI CONNECT suporta smartphones com as seguintes versões de sistema operativo. (Excluindo tablets e smartwatches)

iOS	Versão 14.0 ou posterior
Android	Versão 8.0 ou posterior

Pode instalar a aplicação SUZUKI CONNECT a partir daqui:

Para iPhone







• Google Play e o logótipo Google Play são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Google Inc. • App Store e iPhone são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países.

1-4-3. Procedimento na primeira configuração



Selecione o idioma a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT.

11-23 P



ecrã seguinte. Toque em [Ignorar] para visualizar o ecrã no passo 8.

smartphone.





12

atl Suzuki 😤

<

1-4-3. Procedimento na primeira configuração





sessão. Introduza a ID de utilizador (endereço de e-mail) e a palavra-passe que criou quando se registou como membro e. em seguida, toque em [Iniciar sessão]. ⇔ 1-5-1. Descrição do ecrã Iniciar sessão



Toque em [Seguinte].

11:23 PM

9

all Suzuki 🗢



Toque em [Permitir].



para introduzir o PIN remoto. O PIN remoto é necessário para utilizar o controlo remoto. ⇒ 2-7-10. Definições de PIN remoto



11:23 PM

Definir PIN remoto

Insira um PIN de 4 dígitos.

tos que pretende utilizar como PIN remoto. Depois de introduzir os números, surge automaticamente o ecrã seguinte.

NOTE:	● Os ecrãs nos passos 9 e 10 apenas são apresentados na aplicação para iOS. Na
	aplicação Android, o ecrã no passo 11 será apresentado quando toca em [Iniciar
	sessão] no ecrã no passo 8.
	 Se não pretender notificações, toque em [Recusar].
	• Se pretender receber notificações depois de ter tocado em [Recusar], aceda a

[Definições da aplicação] no seu smartphone. ⇒ 3-3. Definições do smartphone

• URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

NOTE:	 Registe o PIN remoto antecipadamente, porque irá precisar dele para operações remotas.
	 ● Para registar um PIN remoto depois de tocar em [Definir mais tarde], aceda a [Definições] na aplicação SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-10. Definições de PIN remoto
	 ● URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

1-4-3. Procedimento na primeira configuração





Para confirmar, introduza novamente o número de 4 dígitos introduzido no passo 12. Se os números introduzidos corresponderem, surge automaticamente o ecrã seguinte.

Toque em [Usar biometria].



Toque em [Seguinte].



Toque em [OK].

Verifique o estado do botão eCall. Assim que tiver verificado que o indicador não está aceso, toque em [Luzes desligadas].

18 al Survis 0086 ۲ SWIFT Distância **592** km Poupanca 5 Oi /100km A 🖨 Verificação > Atualizado 06/03/2024 🤳 🕅 🕑 🏫 Φ

O Ecrã inicial da aplicação SUZUKI CONNECT será apresentada e poderá utilizar a aplicação.

NOTE:	 Os ecrãs nos passos 14 a 16 são apresentados apenas em smartphones equipados com as funções de impressão digital ou autenticação por rosto. Se não pretender utilizar a biometria, toque em [Usar PIN]. Se pretender utilizar a biometria depois de ter tocado em [Usar PIN], aceda a [Definições da aplicação] no seu smartphone. ⇒ 3-3-2. Utilizadores de dispositivos iOS
	• URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT

1-4-3. Procedimento na primeira configuração

dados não está em execução.

Quando surge a mensagem "Configuração inicial em curso" (CASO 1)

Depois do ecrã do passo 15 (Permitir biometria) na página anterior, podem ser apresentados os ecrãs seguintes. Isto poderá dever-se ao facto do Módulo de comunicação de dados não conseguir determinar se o contrato está devidamente concluído. Nesse caso, siga o procedimento descrito abaixo.



an écla pode ser apresentado após o ecrã apresentado no passo 1. Nesse caso, as definições iniciais não estarão completas, pelo que deve seguir os passos indicados à direita.

- Se tiver passado uma hora ou mais depois da conclusão do contrato no website para membros, toque em [Contactar meu stand] para contactar o seu stand.
- Se tiver passado menos de uma hora desde a conclusão do contrato no website para membros, tente o seguinte:

Desloque o veículo para um local exterior com melhores condições de comunicação.
Desligue o motor e ligue-o de novo após, pelo menos, 5 segundos.
Feche a aplicação e, em seguida, abra-a novamente.

Quando surge a mensagem "Configuração inicial em curso" (CASO 2)

Depois do ecrã do passo 15 (Permitir biometria) na página anterior, podem ser apresentados os ecrãs seguintes. Se as informações não forem recebidas do veículo após a configuração do contrato, poderão ser apresentados os ecrãs seguintes. Nesse caso, siga o procedimento descrito abaixo.



em [Seguinte].

1-5-1. Descrição do ecrã Iniciar sessão



1-5-2. Utilização simultânea em vários smartphones

A aplicação SUZUKI CONNECT não pode ser utilizada em vários smartphones em simultâneo com a mesma ID de utilizador e palavra-passe. Se tiver sessão iniciada num smartphone e iniciar sessão noutro smartphone, surge o ecrã seguinte e a sessão iniciada no primeiro smartphone será encerrada.

encerrar tocando em [Fechar].



[Continuar] para iniciar a sessão.

Funç	Funções					
0	ID de utilizador (endereço de e-mail)	Introduza a sua ID de utilizador. A ID de utilizador é o endereço de e-mail com o qual se registou como membro.				
0	Palavra-passe	Introduza a sua palavra-passe. A palavra-passe é a que usou para se registar como membro.				
8	Iniciar sessão	Inicie sessão na aplicação. Depois de introduzir a ID de utilizador e a palavra- passe, poderá tocar o botão Iniciar sessão.				
4	Esqueceu a palavra-passe?	Redefina a sua palavra-passe. ⇒ 3-2-1. Se se esquecer da sua palavra-passe				

NOTE:	• Se a ID de utilizador ou a palavra-passe estiver incorreta, surge uma mensagem de erro.
	 Depois de ter iniciado a sessão, não terá de voltar a fazê-lo. No entanto, se não utilizar
	a aplicação durante 30 dias ou mais, a sua sessão será automaticamente encerrada.

A CAUTION	• Deixará de poder receber notificações da aplicação SUZUKI CONNECT no smartphone
	cuja sessão foi encerrada.
	• A sua ID de utilizador e palavra-passe são dados pessoais. Utilize-os de forma a não
	serem conhecidos para evitar inícios de sessão por terceiros.



Capítulo 2 Como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT

2-1. Ecrã inicial

2-1-1. Descrição do Ecrã inicial

Quando abre a aplicação SUZUKI CONNECT, é apresentado o Ecrã inicial.



Funções

0	Nome do modelo	É apresentado o nome do veículo que utiliza a aplicação SUZUKI CONNECT. Se houver vários veículos registados, surge [V] à direita do nome do modelo, que pode ser utilizado		
		para selecionar velculos. ⇔ 3-1-1. Como mudar de veículo		
0	Notificações	Verifique as notificações que tenham chegado à aplicação SUZUKI CONNECT.		
		Notificações de estado	Quando sair do veículo, é enviada uma notificação se se tiver esquecido de trancar as portas ou desligar as luzes de perigo ou os faróis. ⇔ 2-2-3. Notificações de estado	
		Alerta de segurança	É enviada uma notificação se o alarme de segurança for ativado ou o motor for ligado dentro de um determinado período de tempo. ⇔ 2-2-5. Alertas de segurança	
		Alerta de área geográfica/tempo de paragem	São enviadas notificações quando o veículo monitorizado sair ou entrar numa determinada área, ou se estiver fora um determinado tempo. ⇒ 2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem	
		Outras notificações	É enviada uma notificação quando se aproximarem as manutenções periódicas de inspeção ou quando forem anunciadas para o seu veículo campanhas de recolha de veículos ou assistência. ⇔ 2-2-6. Notificação de campanha de recolha de veículos/assistência ⇔ 2-2-7. Notificações de manutenção	
Ø	Imagem do veículo	É apresentada uma imag	em do veículo em utilização.	
4	Estado de funcionamento da área geográfica	Quando a área geográfica está ativa, surge a indicação "Monitorização ativa". Toque aqui para visualizar uma lista de áreas geográficas. ⇒ 2-7-8. Alertas de área geográfica/rempo de paragem		
6	Estado do veículo	É apresentada informação sobre o combustível restante, a autonomia e o consumo médio de combustível do veículo.		
6		É também apresentada informação sobre se as portas estão trancadas ou destrancadas, se as luzes de perigo estão ligadas ou desligadas e se os faróis estão ligados ou desligados. ⇔ 2-2-3. Notificações de estado		
0	Verificação	É apresentado no painel de instrumentos do veículo um ecrã onde pode verificar se as luzes de aviso estão ligadas. Se alguma luz de aviso do veículo acender, é enviada uma notificação para o seu smartphone. ⇔ 2-3. Verificação		
8	Ecrã inicial	É apresentado o Ecrã inic	sial	
0	Histórico de condução	É apresentado um ecrã o a distância, etc. ⇔ 2-5. Histórico de conc	nde pode verificar o histórico de condução do veículo, tal como a duração, Iução	
0	Localização do veículo	É apresentado um ecrã onde pode verificar o local de estacionamento do veículo. Também pode partilhar com outras pessoas a localização do veículo. ⇔ 2-6. Localização de estacionamento		
0	Suporte	Se tiver problemas, como uma avaria do veículo, pode ligar para o seu stand ou para a assistência em viagem. ⇔ 2-4 Suporte		
Ð	Definições	É apresentado um ecrã onde pode definir diversas coisas, como Definições de notificações, Convites de Utilizadores Secundários, Autenticação do condutor, etc. ⇔ 2-7. Definições		

2-2. Notificações

2-2-1. Descrição do ecrã Notificações

Ecrã Notificações



0	Ler tudo	Marcar todas as notificações não lidas como "lidas". * Este botão será mostrado quando tiver notificações não lidas.
0	Categoria	Mudar categoria de notificação • Segurança • Área geográfica • Outros
8	Área de visualização de notificação	São apresentados o título de cada notificação, o dia e a hora da receção e o início do texto. Toque na notificação para ver os pormenores.

* Se houver uma notificação não lida numa categoria, será acrescentado um ponto vermelho no separador correspondente.

Tipos de notificação

Segurança	Alertas em tempo real	Se alguma luz de aviso acender, é enviada uma notificação para o seu smartphone.
	Notificações	Quando sair do veículo, é enviada uma notificação se se tiver esquecido
	de estado	de trancar as portas ou desligar as luzes de perigo ou os faróis.
		⇒ 2-2-3. Notificações de estado
	Alertas de	É enviada uma notificação para o seu smartphone se o alarme de
	segurança	segurança for ativado ou se o motor for ligado dentro de um período
	-	de tempo previamente determinado.
		⇔ 2-2-5. Alertas de segurança
Área geográfica	Alertas de área geográfica	É enviada uma notificação para o seu smartphone quando o veículo monitorizado sair ou entrar numa determinada área, ou se estiver fora um determinado tempo.
		⇔ 2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem
Outros	Notificações sobre operações remotas	É enviada para o seu smartphone uma notificação sobre se uma operação remota funcionou ou não corretamente. ▷ 2-2-4. Notificações sobre operações remotas concluídas
	Notificação de campanha de recolha de veículos/ assistência	É enviada uma notificação para o seu smartphone quando for anunciada uma campanha de recolha de veículos ou assistência. ▷ 2-2-6. Notificação de campanha de recolha de veículos/assistência
	Notificações de manutenção	É enviada uma notificação para o seu smartphone quando a manutenção periódica estiver próxima. (Consulte o manual do proprietário para o programa da manutenção periódica.) Para obter mais pormenores, contacte um stand quando a receber. ⇔ 2-2-7. Notificações de manutenção

* As notificações não lidas são assinaladas com um ponto vermelho.

2-2-1. Descrição do ecrã Notificações



Ler os pormenores de uma notificação



No ecrã Notificações, toque na notificação que pretende verificar em pormenor.



na É apresentado o ecrã de detalhes.

Marcar todas as notificações não lidas como "lidas".



NOTE: • As notificações marcadas como lidas não podem regressar a um estado "não lidas".





para visualizar o ecrã Verificação.

025





1 Ecrã de notificação

push

2-2-2. Notificação de luz de aviso

Se alguma luz de aviso acender, é enviada uma notificação para o seu smartphone. Também pode verificar o estado das luzes de aviso no Ecrã inicial da aplicação SUZUKI CONNECT.

2



A partir do ecrã Verificação, pode contactar um stand SUZUKI e verificar a causa da luz de aviso na aplicação.







No Ecrã inicial, toque em [Verificação].



É apresentado o ecrã Verificação.

• Verifique e utilize o ecrã do seu smartphone apenas depois de parar o veículo num **WARNING** local seguro. • Algumas notificações podem não chegar ao smartphone, mesmo se as luzes de aviso **A** CAUTION acenderem. • A taxa adicional poderá ser necessária, dependendo do seu contrato com a Assistência NOTE: em viagem. Para mais pormenores, contacte o distribuidor SUZUKI no seu país.

Capítulo 2 Como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT

2-2. Notificações

2-2-3. Notificações de estado

Se se esquecer de trancar as portas ou desligar as luzes de perigo ou os faróis quando sair do veículo, é enviada uma notificação para o seu smartphone.

- Após um curto período de tempo após a porta ser fechada e o motor desligado e a chave de controlo remoto não for detetada no veículo, é enviada uma notificação para o smartphone.
- Se se esquecer de trancar as portas, pode fazê-lo sem ter de regressar ao veículo, usando a operação remota da aplicação SUZUKI CONNECT.
- Se se esquecer de desligar as luzes de perigo ou os faróis, não existe função remota, por isso, precisa de regressar ao veículo para os desligar.





Pode verificar os pormenores, tocando na notificação apresentada.

NOTE:	 São enviadas notificações de estado nas seguintes circunstâncias: Portas destrancadas A ignição está desligada. A chave de controlo remoto não está no interior do veículo. As luzes de perigo estão ligadas, Os faróis estão ligados A ignição está desligada. A chave de controlo remoto não está no interior do veículo. As luzes de perigo estão ligadas, Os faróis estão ligados A ignição está desligada. A chave de controlo remoto não está no interior do veículo. O smartphone e o veículo estão dentro dos limites de comunicação. Ao trancar as portas através do controlo remoto com a aplicação SUZUKI CONNECT, o alarme de segurança não é ativado. E enviada uma notificação de estado (Faróis ligados) quando o conjunto de luzes traseiras está ligado, mesmo que os faróis estejam desligados. As notificações de estado são apresentadas, mesmo que não abra a aplicação SUZUKI CONNECT (notificações push). Mesmo que a notificação push desapareça, pode verificar os pormenores a partir do ecrã Notificações da aplicação SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-1. Descrição do ecrã Notificações Os utilizadores também podem escolher não receber notificações. ⇒ 2-7-7. Definições de notificações Se as notificações não forem recebidas, isso pode dever-se ao facto de as notificações da aplicação SUZUKI CONNECT não serem permitidas no sistema operativo do
	da aplicação SUZUKI CONNECT não serem permitidas no sistema operativo do smartphone; por isso, confirme nas definições da aplicação Android ou iOS.



Ler os pormenores de uma notificação

â	Portas trancadas. botão apresentado> Pode destrancar as portas remotamente.
a	Portas destrancadas. <botão apresentado=""> Pode trancar as portas remotamente.</botão>
	Portas trancadas. botão não apresentado> Não pode destrancar as portas remotamente.
C E	Portas destrancadas. <botão apresentado="" não=""> Não pode trancar as portas remotamente.</botão>
A	Motor ligado Não pode destrancar nem trancar as portas remotamente.
\bigcirc	O fecho de portas remoto está em curso.
	As luzes de perigo estão desligadas.
	As luzes de perigo estão ligadas.
	Motor ligado. Não pode verificar se as luzes de perigo estão ligadas ou desligadas.
	Os faróis e o conjunto de luzes traseiras estão desligados.
	Os faróis ou o conjunto de luzes traseiras estão ligados.
	Motor ligado. Não pode verificar se os faróis e o conjunto de luzes traseiras estão ligados ou desligados.

* As luzes de perigo, os faróis e o conjunto de luzes traseiras não podem ser ligados ou desligados remotamente.

3

2-2. Notificações

Fecho de portas remoto PR SE

0

3

6

9

 $\langle \times \rangle$

D

Se se esquecer de trancar as portas depois de sair do veiculo, poderá receber uma notificação de estado para as trancar. Também pode destrancar as portas até dez minutos depois de as ter trancado.

3

- - -

1

lae

f

em [Trancar].

S-CROSS

∆ Aviso Tem a chave consido?

Se deixar a chave no interior do veículo, este poderá

trancar as portas e, depois,

não será possível destrancá-

Trancar

Fecha

É apresentado um ecrã de aviso.

Verifique os conteúdos e toque

Receber notificação de estado (portas destrancadas) e trancar as portas



Insira o PIN para usar a função de controlo remoto. • .

2

5

8

0

remotamente, tem de introduzir

⇔ 2-7-10. Definições de PIN

.

4

x

1

4

7

o seu PIN.

remoto

Para trancar as portas



Ouando for apresentado o ecrã de verificação do fecho de portas remoto, toque em [Trancar].

5 Pedido concluído × Veículo trancado Distância **592** km Poupança 5.01/100km 6 🚔 Verificação > Atualizado 06/03/2024 Ð ¢ ک • лÅ

As portas são trancadas remotamente. Ao mesmo tempo, é enviada para o seu smartphone uma notificação com o resultado da operação remota.



4

operação remota.

Se ainda não tiverem passado dez minutos desde o fecho de portas remoto, essa ação pode ser cancelada remotamente e as portas podem ser novamente destrancadas.

Receber notificação de estado (portas destrancadas) e trancar as portas





do fecho de portas remoto,

toque em [Destrancar].



Para cancelar o fecho de portas remoto, tem de introduzir o seu PIN. ⇔ 2-7-10. Definições de PIN

remoto

all Suzuki 🗢 11:23 PM	100%		
Pedido concluído	×		
Veiculo destrancado	F n	M WARNING	• Quando
Verificação Atualizado 06/03/2024	>		que não veículo a Há o riso presos n
n 49 nă	¢ ¢		
As portas serão destrar Ao mesmo tempo, é er para o seu smartphone notificação com o resu	ncadas. Iviada Iuma Itado da	NOTE:	 Apenas o remotam Isto deve

 Quando trancar as portas remotamente após
receber uma notificação de estado, assegure
que não há crianças ou animais no interior do
veículo antes de acionar o controlo remoto.
Há o risco de as crianças ou animais ficarem
presos no interior do veículo.

utilizador que tiver trancado as portas nente poderá destrancá-las. • Isto deve ser feito no espaço de 10 minutos após acionar o fecho de portas remoto.

2

all Curruk

<

Motor ligado

06/03/2024 11:25

O motor do veículo foi ligado durante

o tempo de paragem ativado.

necessário. Não corra riscos

Confirme que o veículo está em

seguranca e contacte a polícia, se

2-2-4. Notificações sobre operações remotas concluídas PR SE

É enviada para o seu smartphone uma notificação com o resultado da operação remota.

1

 Pode verificar os resultados de operações remotas, como o fecho de portas.





Ir para o Painel

Pode verificar os pormenor tocando na notificação apresentada.

1

2-2-5. Alertas de segurança

Notificações do alarme de segurança

- É enviada uma notificação para o seu smartphone sempre que o alarme de segurança for ativado.
- Por exemplo, se tiver o veículo estacionado num parque e alguma porta for aberta à força, ativando o alarme de segurança enquanto está nas compras, o seu smartphone é notificado e é informado de que alguma coisa aconteceu ao seu veículo enquanto esteve afastado dele.





Pode verificar os pormenores, tocando na notificação apresentada.

Notificações de Motor ligado (Arranque do motor) PR SE

 Pode definir o período de tempo e o dia da semana em que quer ser notificado se o motor for ligado*; sempre que for detetado que o motor foi ligado nessas condições, é enviada uma notificação para o seu smartphone.
 2-7-7. Definições de notificações

Por exemplo, defina um período de tempo em que não utiliza o veículo, como quando está a dormir ou no trabalho. Se o motor for ligado* dentro desse período de tempo, é enviada uma notificação para o seu smartphone, para lhe dar a conhecer que algo aconteceu ao seu veículo enquanto esteve afastado dele.

* Também é notificado quando a ignição for ligada.



Pode verificar os pormenores, tocando na notificação apresentada.



2-2-6. Notificação de campanha de recolha de veículos/assistência PR SE

 $\acute{\rm E}$ enviada uma notificação para o seu smartphone quando for anunciada uma campanha de recolha de veículos ou assistência.

Para obter mais pormenores, contacte um stand quando a receber.



Pode verificar os pormenores, tocando na notificação apresentada.



Toque em [Ver detalhes], para visualizar os pormenores da notificação da campanhas de recolha de veículos/assistência

2-2-7. Notificações de manutenção PR SE

É enviada uma notificação para o seu smartphone quando a manutenção periódica estiver próxima. (Consulte o manual do proprietário para o programa da manutenção periódica.) Para obter mais pormenores, contacte um stand quando a receber.



Pode verificar os pormenores da notificação, tocando na notificação apresentada.

Ver detalhes Toque em [Ver detalhes], para visualizar os pormenores da notificação de manutenção.

NOTE:	 Esta notificação é apresentada, mesmo que não abra a aplicação SUZUKI CONNECT (notificação push).
	 Mesmo que a notificação push desapareça, pode verificá-la a partir do ecrã Notificações.
	⇒ 2-2-1. Descrição do ecrã Notificações

- Os Utilizadores Secundários que tenham sido autorizados por um Utilizador Principal podem ser configurados para não receberem notificações de recolha de veículos.
 ⇒ 2-7-7. Definições de notificações
- As notificações de recolha de veículos/assistência também serão enviadas para o endereço de e-mail registado como ID do Utilizador Principal.

NOTE: ● Mesmo que a notificação push desapareça, pode verificar os pormenores a partir do ecrã Notificações da aplicação SUZUKI CONNECT
 ⇒ 2-2-1. Descrição do ecrã Notificações
 ● Pode estar definido para não receber notificações de manutenção.

⇔ 2-7-7. Definições de notificações

2-3. Verificação

2-3-1. Verificação

Se alguma luz de aviso acender, é enviada uma notificação para o seu smartphone. Pode verificar na aplicação uma descrição da luz que tiver acendido e conselhos, e poderá contactar o seu stand ou a Assistência em Viagem.

100%

2

att Suzuk

Luz de aviso ativada

A luz de aviso foi ativada. Para saber

mais, consulte os estados de alerta

Alterar veícula

Aceder à Verificação

Toque em [Aceder à Verificação],

para visualizar o ecrã Verificação.

11:23 PM

Verificação 🕜

🕛 Luz de aviso ligada

Magyar Suzuki Store

1002-

06/03/2024 11:25

<

2 att Simila 🗢

۲

Notificação de luz de aviso



Toque na notificação push no seu smartphone.

1 Ecrã inicial









Esta notificação também é enviada para o endereço de e-mail registado.



É apresentado o ecrã Verificação.





• Verifique e utilize o ecrã do seu smartphone apenas depois de parar o veículo num WARNING local seguro.

• Algumas notificações podem não chegar ao smartphone, mesmo se a luz de aviso **A** CAUTION acender.

2-3-1. Verificação



Telefonar à Assistência em Viagem 1



no ecrã Verificação.



a Assistência em viagem.

2

NOTE: • As chamadas telefónicas efetuadas a partir da aplicação SUZUKI CONNECT para a Assistência em Viagem e para a Minha oficina têm custos associados (suportados pelo utilizador)



Procurar stands nas proximidades/Telefonar ao stand

• Consulte a secção "2-7-4. Stands e oficinas", para obter mais pormenores sobre NOTE: como procurar oficinas de assistência. ⇒ 2-7-4. Stands e oficinas

2-3. Verificação

2-3-1. Verificação

Se nenhuma luz de aviso estiver acesa

Mesmo que não haja nenhuma luz de aviso acesa, pode confirmar isso mesmo no Ecrã inicial.



Capítulo 2 Como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT

2-4. Suporte

2-4-1. Suporte

Pode contactar facilmente a sua oficina ou a Assistência em Viagem através da aplicação SUZUKI CONNECT. Também pode procurar stands e oficinas nas proximidades do smartphone.

Telefonar à sua oficina 1 2 3 at Conde 1 SWIFT SWIFT SWIFT 10 Suporte Suporte E L 🚑 Assistência viagem Assistência viagem Poupança 5.0L/100km Suzuki Roadeide Aesie 🗶 A minha oficina 🗶 A minha oficina a ◬ Magyar Suzuki Store Detalhes da minha oficina 🛱 Verificação > Atualizado 06/03/2024 Sec. Telefonar 06 1234 5467 Pesquisar oficinas próx Cancela Ð ø . 🔀 Fechar • лů Toque em [📞 Quando surgir este ecrã, toque É possível telefonar para a oficina. no Ecrã inicial em [A minh oficina].





A Assistência em Viagem contactada.

	 Verifique e utilize o ecrã do seu smartphone apenas depois de parar o veículo num local seguro.
NOTE:	 Se não houver uma oficina registada, o botão "Minha oficina" não será apresentado. O Utilizador Principal pode registar, alterar e eliminar a oficina nas Definições. ⇒ 2-7-4. Stands e oficinas As chamadas telefónicas efetuadas a partir da aplicação SUZUKI CONNECT para a oficina têm custos associados (suportados pelo utilizador).

NOTE:
 A taxa adicional poderá ser necessária, dependendo do seu contrato com a Assistência em viagem. Para mais pormenores, contacte o distribuidor SUZUKI no seu país.
 O botão Telefonar à Assistência em Viagem só será apresentado se a Assistência em viagem for prestada como parte de uma oferta do stand SUZUKI quando adquiriu o veículo.
 As chamadas telefónicas efetuadas a partir da aplicação SUZUKI CONNECT para a Assistência em Viagem têm custos associados (suportados pelo utilizador).

2-5-1. Histórico de condução PR SE

Pode verificar a duração, a distância, etc. na aplicação.



Pormenores do histórico de condução

1



• URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT NOTE: ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

2-6-1. Localização de estacionamento

Pode verificar o local onde estacionou o seu veículo, onde o motor foi desligado pela última vez, no mapa do seu smartphone.



2-6-2. Partilhar a localização do veículo estacionado

2

Pode enviar o URL com a localização do veículo através da aplicação (por SMS ou por e-mail). Ao partilhar a localização do veículo, pode encontrar-se com outras pessoas facilmente, mesmo em locais difíceis de descrever por palavras.

Partilhar loc. estad

Сор

. informação.

Add to Reading List

Selecione a aplicação que

pretende utilizar para enviar a





Pode enviar um URL que abre um mapa que mostra o local onde o veículo está estacionado.

 A verificação da localização do veículo não pode ser utilizada nas seguintes condições: Se o seu smartphone ou veículo estiver fora do alcance de comunicação. Se a autenticação do condutor não tiver sido configurada. ⇒ 2-7-5. Autenticação do condutor Se a ignicão não tiver sido ligada durante 9 ou mais dias.
 Não é possível identificar a informação sobre a altura (por exemplo, o número do piso em estacionamentos com múltiplos pisos). A localização poderá não ser apresentada corretamente em locais onde a receção do sinal de GPS for fraca, como estacionamentos subterrâneos.
• URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT

⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

 NOTE:
 ● URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT

 ⇔ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

2-7. Definições

2-7-1. Ecrã Definições

Pode verificar as várias definições, a informação de registo ou os Termos e Condições da aplicação SUZUKI CONNECT.



Defin	lições	
0	Perfil	Pode verificar a informação registada, como o nome e o endereço de e-mail do utilizador. ⇔ 2-7-2. Perfil Pode eliminar a conta. ⇔ 4-2-1. Eliminar a conta
2	Informações do veículo	Pode verificar a informação do veículo Assinante SUZUKI CONNECT, como o total de quilómetros e a matrícula. ⇔ 2-7-3. Informação do veículo
B	Stands e oficinas	Pode verificar, alterar e eliminar o seu Stand preferido e a sua Oficina de assistência. ⇒ 2-7-4. Stands e oficinas
4	Autenticação do condutor	Para garantir que a aplicação SUZUKI CONNECT é utilizada em segurança, verificamos periodicamente se o utilizador da aplicação está a utilizá-la através da aplicação SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-5. Autenticação do condutor
6	Definições de Utilizador Secundário ^{*1}	Pode convidar outra pessoa para partilhar a utilização do veículo como Utilizador Se- cundário e também pode gerir os privilégios concedidos a esse Utilizador Secundário. ⇔ 2-7-6. Definições de Utilizador Secundário
6	Definições de notificações	Pode definir notificações, como Notificações de estado, Alertas de segurança e Notifi- cações de área geográfica. ⇔ 2-7-7. Definições de notificações ⇔ 2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem
0	Definições de temas	Pode escolher o aspeto da aplicação SUZUKI CONNECT, entre modo claro e modo escuro. ⇔ 2-7-9. Definições de temas
8	Definições de PIN remoto	Pode definir/alterar o PIN remoto. O PIN remoto é utilizado para a verificação de iden- tidade e execução de operações remotas. ⇔ 2-7-10. Definições de PIN remoto
9	Definições de idiomas	Pode selecionar o idioma a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT. ⇔ 2-7-11. Definições de idiomas
0	Fuso horário do veículo	Pode selecionar o fuso horário a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT. ⇔ 2-7-12. Definições de fuso horário
0	Utilização da informação do veículo	Pode definir o tipo de informação do veículo a utilizar pela aplicação, como a locali- zação do veículo. ⇔ 2-7-13. Utilização da informação do veículo
Ð	Perguntas frequentes	Pode verificar as perguntas frequentes (FAQ), por exemplo como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT. ⇔ 2-7-14. Perguntas frequentes
B	Privacidade e termos	Pode verificar os Termos e Condições e a Política de Privacidade. ⇔ 2-7-15. Termos e condições / Política de Privacidade
1	Direitos comerciais	Pode verificar a informação relativa aos direitos de autor. ⇔ 2-7-16. Direitos de autor
ß	Terminar sessão	Para terminar a sua sessão na aplicação SUZUKI CONNECT. ⇔ 2-7-17. Terminar sessão

*1 Não é apresentado no ecrã Definições, caso não exista um veículo Assinante SUZUKI CONNECT como Utilizador Principal.

2-7-2. Perfil



2-7-3. Informação do veículo



Toque em [Veíc. Inf.] no ecrã Definições.

do veículo, como o total de quilómetros e a matrícula.

NOTE: ● Pode também eliminar a conta a partir do website para membros SUZUKI CONNECT. ⇒ 4-2-1. Eliminar a conta **NOTE:** • 0 perfil e a informação do veículo não podem ser alterados na aplicação SUZUKI CONNECT. Pode alterar a informação de registo no website para membros.

2-7-4. Stands e oficinas

Se procurar na aplicação e registar stands e oficinas que utiliza com frequência para verificações e manutenção, pode telefonar-lhes através da aplicação. Pode também alterar e eliminar a partir de Stands e oficinas.

Meu stand preferido e Minha oficina

0 may stand	A opção Meu stand preferido indica o stand para o qual um cliente SUZUKI CONNECT
nreferido	telefona quando tem dúvidas sobre o veículo ou sobre a aplicação SUZUKI CONNECT.
pretendo	A predefinição do Stand preferido é o stand onde o veículo foi adquirido.
	A opção Minha oficina indica a oficina para a qual um cliente telefona para verificações
A minha oficina	e manutenções no veículo.
A IIIIIII Oliciila	A opção Minha oficina também pode ser registada através de "Suporte".
	⇔ 2-4-1. Suporte

* Os Utilizadores Secundários não podem registar, alterar ou eliminar as opções Meu stand preferido e Minha oficina.

11:23 PM

Stands e oficinas (2)

100%

* Meu stand preferido e Minha oficina também podem ser definidos para o mesmo stand.

2

atl Suzuki 🗢

Verificar Meu stand







e apresentado o ecra Det do meu stand.

Detalhes do meu stand



2-7. Definições

Procura e definições do meu stand PR



[Definir oficina] no ecrã Stands e oficinas.

Outras formas de procurar stands.



um ecrã onde pode selecionar

um stand a partir de uma lista.

Procure os stands a partir da lista. 2 atl Suzuki 🕏 🕻 Pesquisar oficinas 🔊 () Q Ļ٥ ↓A Magyar Suzuki Shop > Sestergom, XXXXXX 000, ... **0**,9 100m Magyar Suzuki Shop > Esztergom, XXXXXX 000, . **9**,9 100m Magyar Suzuki Shop > Esztergom, XXXXXX 000, **o** 9 100m Os stands são apresentados por

ordem de proximidade, a partir da localização do smartphone.



11:23 PM

Detalhes da loja

3

1

10094

:=

2

Ма

0

Pesquisar oficinas

Maavar Suzuki...

Pesquisar oficinas.

Esztergom, XXXXXX 000 Hungary.



Toque em [↓2] para mudar para uma lista por ordem alfabética. Ou toque em [Q] para uma procura por palavra-chave.

Maayar Suzuki Sho



• Se eliminar Meu stand, deixará de poder telefonar para o stand que tinha sido definido NOTE: como Meu stand na aplicação SUZUKI CONNECT.

Eliminar Meu concessionário PR



1

Perfil

4

٢

2-7-5. Autenticação do condutor

Para se certificar de que a aplicação SUZUKI CONNECT é utilizada de forma segura, são necessárias autenticações periódicas do condutor para verificar se a aplicação é utilizada pelo Utilizador Principal. Para a autenticação, entre no veículo que está a utilizar.



69

2-7-6. Definições do Utilizador Secundário

Um Utilizador Principal pode convidar a família ou alguém que utiliza o veículo para "Utilizadores Secundários" na aplicação SUZUKI CONNECT. A pessoa que recebe um e-mail de convite de um Utilizador Principal pode utilizar a aplicacão SUZUKI CONNECT como Utilizador Secundário, depois de se registarem como membros no website para membros. É possível convidar Utilizadores Secundários, verificar o estado do convite, eliminá-los e editar os respetivos privilégios na aplicação SUZUKI CONNECT aqui.

Para mais pormenores sobre os Utilizadores Secundários, consulte a secção ⇒ 1-2-3. Utilizador Principal e Utilizador Secundário

Convidar um Utilizador Secundário



Selecione as funcões da aplicação SUZUKÍ CONNECT que pretende autorizar para utilização. Toque em [Enviar mail convite] e será enviado um e-mail de convite para a pessoa que pretende convidar para Utilizador Secundário.





Toque em [de Contactos] e os contactos do seu smartphone serão apresentados, a partir dos quais pode selecionar a pessoa a convidar para Utilizador Secundário. Se selecionar um utilizador a partir dos seus contactos, o nome e o endereço de e-mail respetivos serão introduzidos automaticamente

- 0 endereço de e-mail apenas é utilizado para o envio de e-mails de convite.
- Quando a pessoa convidada para Utilizador Secundário estiver registada como membro, o nome e o endereço de e-mail registados serão apresentados.

Estado do Utilizador Secundário



Convidar novamente um Utilizador Secundário

O Utilizador Principal pode reenviar um e-mail de convite para pessoas cujo estado apresentado no ecrã Lista de utilizadores secundários seja "Convite enviado" ou "Convite expirado".



- O período de validade de um e-mail de convite é de 24 horas, a partir do momento em que o Utilizador Principal enviou o e-mail de convite.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

2-7-6. Definições do Utilizador Secundário PR

Edite os privilégios de utilização da aplicação SUZUKI CONNECT atribuídos a um Utilizador Secundário





utilização de um Utilizador Secundário na aplicação SUZUKI CONNECT, selecione o utilizador a partir do ecrã da lista de Utilizadores Secundários.

Remover um Utilizador Secundário





11:23 PM

Suzuki 😪

100%

Altere os privilégios de utilização atribuídos a um Utilizador Secundário. Depois de alterar, toque em [Guardar alterações], para aplicar as alterações.

2-7-7. Definições de notificações

Pode alterar as definições para Notificações de estado, Alertas de segurança, Alertas de área geográfica, etc.



Quando as notificações de Motor ligado (Arranque do motor) estão ativas, é apresentado o ecrã para definir o período de tempo.



e-mail para o endereço do Utilizador Secundário removido a informá-lo.

2-7-7. Definições de notificações

Ecrã Definições de notificações



Sobre o ecrã Definições de notificações

0	Fecho de porta	Ative ou desativa (ON/OFF) as notificações de estado (Portas destrancadas).
0	Luzes de perigo	Ative ou desativa (ON/OFF) as notificações de estado (Luzes de perigo estão ligadas).
₿	Faróis	Ative ou desativa (ON/OFF) as notificações de estado (Faróis estão ligados).
4	Motor ligado ^{*1}	Ative ou desative (ON/OFF) as notificações de Motor ligado (Arranque do motor). Quando as notificações de Motor ligado (Arranque do motor) estão ativas, é apresentado o ecrã para definir os dias da semana e o período de tempo para essas notificações.
6	Alarme de segurança ^{*2 *4}	Ative ou desative (ON/OFF) as notificações do alarme de segurança.
6	Área geográfica ^{*3}	Ative alertas de área geográfica/tempo de paragem. ⇔ 2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem
0	Recolha de veículos/ Campanhas ^{*1 *2}	Ative ou desative (ON/OFF) as notificações sobre campanhas de recolha de veículos/assistência.
8	Inspeção de manutenção ^{*1}	Ative ou desative (ON/OFF) as notificações de manutenção.
9	Guardar alterações	Guarde as alterações efetuadas no ecrã Definições de notificações.

*1: Para Utilizadores Secundários que não tenham sido autorizados pelo Utilizador Principal, o botão de operação surge a sombreado e as notificações não podem ser ativadas ou desativadas (ON/OFF).

*2: Para o Utilizador Principal, o botão de operação não é apresentado e as notificações não podem ser ativadas ou desativadas (ON/OFF).

*3: Os Utilizadores Secundários que não tenham sido autorizados pelo Utilizador Principal não podem alterar definições.

*4: "Alarme de segurança" não é apresentado nos automóveis vendidos em Israel.

2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem

Os Alertas de área geográfica/tempo de paragem são uma funcionalidade útil para quando pretender monitorizar o estado de condução de um familiar, etc. com guem partilha o veículo.

Tipos de alertas de área geográfica

Saída da área	Notificação para o smartphone quando um veículo monitorizado sai de uma área definida durante um determinado período de tempo.
Entrada na área	
	Notificação para o smartphone quando um veículo monitorizado entra numa área definida durante um determinado período de tempo.

Alerta de tempo de paragem

Alerta de tempo de paragem	Notificação para o smartphone de ausência de uma determinada área num período de tempo.
-------------------------------	---

Alerta de área geográfica/tempo de paragem PR SE

1

Se o veículo entrar numa área geográfica definida ou sair dela, ou se estiver ausente do tempo e área do alerta de tempo de paragem, é enviada uma notificação para o smartphone do utilizador definido para ser notificado. Isto é útil para perceber, por exemplo, quando um familiar, etc. vai regressar a casa.

Alerta de área geográfica

• Se o veículo monitorizado sair de uma área definida ou entrar nela, é enviada uma notificação para o smartphone do utilizador definido para ser notificado. *O período de tempo para receber o







Pode verificar os pormenores da notificação, tocando na notificação apresentada.

Alerta de tempo de paragem

 Se o veículo monitorizado estiver ausente da área do alerta de tempo de paragem durante um determinado período de tempo, é enviada uma notificação para o smartphone do utilizador definido para ser notificado.





O veículo saiu da área geográfica "Escritório do João".



• Os alertas de área geográfica/tempo de paragem são uma funcionalidade que pode NOTE: ser utilizada pelo Utilizador Principal e pelos Utilizadores Secundários que estejam autorizados pelo Utilizador Principal a utilizar esses alertas.

2-7. Definições

Alerta de área geográfica/tempo de paragem
PR
SE

Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem PR SE

Os Utilizadores Principais e os Utilizadores Secundários que podem utilizar alertas de área geográfica/tempo de paragem podem definir a área e o tempo dos alertas de área geográfica/tempo de paragem.

Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem





4

É apresentado o ecrã do tipo de Área geográfica e Seleção do alerta de tempo de paragem. Selecione o tipo de alerta de área geográfica/ tempo de paragem a definir. NOTE:

- O número máximo de definições é de 5 por veículo, incluindo Área geográfica (Saída da área, Entrada na área) e Alertas de tempo de paragem.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
 ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/ portal/countryList?type=policy

- NOTE: A notificação contém o tipo de alerta de área geográfica/tempo de paragem e o nome da área geográfica. Se estiver a utilizar diversos veículos, são apresentados o nome do modelo e a matrícula (se registada).
 - Esta notificação é apresentada, mesmo que não abra a aplicação SUZUKI CONNECT (notificação push)
 - Mesmo que a notificação push desapareça, pode verificá-la a partir de [Notificações] no Ecrã inicial da aplicação.

9

Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem

Procedimento operacional para as definições do alerta de área geográfica (Saída da área/Entrada na área)





Toque em [Saída da área] ou [Entrada área] no ecrã do tipo de Área geográfica e Seleção do alerta de tempo de paragem.





 Introduza o nome do Alerta de área geográfica.
 *Se for não introduzido nenhum nome, será atribuído como



3

mova a barra deslizante da dire para a esquerda, para alterar a dimensão do círculo.



Defina os dias da semana e os períodos de tempo durante os quais pretende monitorizar o veículo.



Selecione o utilizador que irá receber o alerta de área geográfica. O Utilizador Principal e os Utilizadores Secundários que tenham sido autorizados a utilizar o Alerta de área geográfica por um Utilizador Principal são apresentados aqui.



para definir a área geográfica.

8

IIIZ3 PM
 IDA
 IDA

A área geográfica definida é adicionada ao ecrã Lista de definições de alertas de área geográfica/tempo de paragem.



NOTE:

Em "Área geográfica (saída da área)", o sistema SUZUKI CONNECT deteta se o veículo saiu da área definida dentro do período de tempo definido, e em "Área geográfica (entrada na área)" deteta se o veículo entrou na área definida dentro do período de tempo definido. Quando detetado, é enviada uma notificação para o smartphone do utilizador definido para ser notificado.

● URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

nome a data de criação.

Guardar área geog

2-7. Definições

Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem

Procedimento operacional para as definições do alerta de tempo de paragem





Toque em [Alerta tempo] no ecrã do tipo de Área geográfica e Seleção do alerta de tempo de paragem.







Introduza o nome do alerta de tempo de paragem. *Se for não introduzido nenhum nome, será atribuído como nome a data de criação.



Mova a barra deslizante da direita para a esquerda, para alterar a dimensão do círculo.



Defina os dias da semana e o tempo durante os quais pretende receber alertas de tempo de paragem.



Selecione o utilizador que irá receber o alerta de tempo de paragem. O Utilizador Principal e os Utilizadores Secundários que tenham sido autorizados a utilizar o alerta de tempo de paragem são apresentados aqui



8

Toque em [Guardar área geog.] para definir o alerta de tempo de paragem.



O alerta de tempo de paragem definido é adicionado ao ecrã Lista de definições de alertas de área geográfica/tempo de paragem.



• Em "Alerta de tempo de paragem", o sistema SUZUKI CONNECT deteta se o veículo não se encontra dentro da área definida no tempo definido. Quando detetado, é enviada uma notificação para o smartphone do utilizador definido para ser notificado.

• URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem





No ecrã Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem, toque na definição de área geográfica/tempo de paragem que pretende editar.

4



O alerta de área geográfica/ tempo de paragem definido é adicionado ao ecrã Lista de definições de alertas de área geográfica/tempo de paragem



Quando surgir o ecrã de detalhes das Definições de alerta de área geográfica/tempo de paragem, toque em [).



3

Quando surgir o ecrã detalhes das Definições de alerta de área geográfica/tempo de paragem, altere as partes que pretender e, em seguida, toque em [✓] para guardar a definição. *Para eliminar o conteúdo editado e regressar ao ecrã de detalhes das Definições de alerta geográfica/tempo de paragem, toque em [◀] no canto superior esquerdo.

- A definição só pode ser editada pelo utilizador que criou a definição.
 - Os utilizadores notificados por alertas de área geográfica/tempo de paragem podem remover-se ou adicionar-se, mesmo que não tenha sido quem criou essa definição.

 ● URL da Política de privacidade
 SUZUKI CONNECT
 ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/ portal/countryList?type=policy

Eliminar as definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem

Há duas formas para eliminar alertas de área geográfica/tempo de paragem.



No ecră Lista de definições de alertas de área geográfica/tempo de paragem, toque na definição de área geográfica/tempo de paragem que pretende eliminar.



Toque em [], no ecrã Definições de alertas de área geográfica/tempo de paragem.



Quando surgir o ecrã de detalhes das Definições de alerta de área geográfica/tempo de paragem, toque em [



a definição de alerta de área geográfica/tempo de paragem.



Quando surgir o ecrã Editar definições de alertas de área geográfica/tempo de paragem, toque em [Eliminar área], para eliminar a definição do alerta de área geográfica/tempo de paragem.

NOTE:

- A definição só pode ser eliminada pelo utilizador que criou a definição.
- Se o Utilizador Secundário cancelar o seu registo, esse alerta de área geográfica/tempo de paragem também é cancelado.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur. connect.suzuki/portal/ countryList?type=policy

NOTE:

2-7-9. Definições de temas

Pode escolher o aspeto da aplicação SUZUKI CONNECT, entre modo claro e modo escuro.



Claro 11:23 PM





2-7-10. Definições de PIN remoto

Pode definir/alterar o PIN remoto. O PIN remoto é utilizado para a verificação de identidade na execução de operações remotas.



Introduza o seu novo PIN remoto.

Introduza-o novamente para confirmar



2-7-10. Definições de PIN remoto



É encaminhado automaticamente para o ecrã Repor PIN remoto.

2-7-11. Definições de idiomas

Pode definir o idioma a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT.



Toque em [Definições de idiomas] no ecrã Definições.

a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT.

Idiomas suportados pela aplicação SUZUKI CONNECT

A aplicação SUZUKI CONNECT suporta os seguintes idiomas:

- Čeština | Checo
- Dansk | Dinamarquês
- Deutsch | Alemão
- Ελληνικά | Grego
- English | Inglês
- Español | Espanhol
- Français | Francês
- Magyar | Húngaro
- Italiano | Italiano
- Nederlands | Neerlandês
- Norsk | Norueguês
- Polskie | Polaco
- Português | Português
- Română | Romeno
- Slovenský | Eslovaco
- Svenska | Sueco
- suomi | Finlandês
- אָברִית Hebraico

NOTE: ●URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

2-7-12. Definições de fuso horário

Sobre a Hora local (fuso horário e horário de verão)

< Sobre o fuso horário >

A aplicação SUZUKI CONNECT pode ser utilizada em diversos fusos horários. Por exemplo, se tiver mudado de endereco e o seu fuso horário for diferente, altere a definição do fuso horário.

Para as funções mencionadas a seguir, a aplicação SUZUKI CONNECT utiliza o fuso horário do país/região que foi registado.

Histórico de condução

· Notificações de motor ligado

· Alertas de área geográfica/tempo de paragem

< Sobre o horário de verão >

Se o país/região que escolheu utilizar horário de verão, a aplicação SUZUKI CONNECT também o utiliza.

< Como se lida com a hora guando o fuso horário é alterado >

Quando o fuso horário é alterado, a hora definida para o Histórico de condução/Área geográfica, etc. passa a ser diferente da anteriormente definida, por isso, na aplicação SUZUKI CONNECT, a hora que foi definida para o Histórico de condução/Área geográfica, etc. antes da alteração do fuso horário são apresentadas com um símbolo de fuso horário.

Exemplo de apresentação do Histórico de condução



NOTE	 Se o fuso horário for alterado, as notificações de Área geográfica ou Motor ligado
NOTE.	podem não ser enviadas no momento/intervalo de tempo pretendido. Do mesmo
	modo, a hora pode ser apresentada de forma incorreta no Histórico de condução.
	 Por predefinição, o fuso horário da aplicação SUZUKI CONNECT é o mesmo do país
	indicado no contrato SUZUKI CONNECT.
	 Apenas os Utilizadores Principais podem definir o fuso horário.

- Os Utilizadores Secundários não podem definir o fuso horário e têm de utilizar o que tiver sido definido pelo Utilizador Principal. Como consequência, por vezes o fuso horário pode ser diferente do da localização do veículo.
- Se utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT com vários veículos, é possível definir o fuso horário individualmente para cada veículo.
- Se a hora de verão mudar para a de inverno, ou vice-versa, enquanto as notificações de alerta de área geográfica ou tempo de paragem estiverem ativas, essas notificações podem não chegar ao seu smartphone, podem chegar em duplicado ou podem chegar atrasadas

Definições de fuso horário



🛿 Suzuki 🗢	11:23 PM	100%
<	Fuso horário	
Só o utiliza fuso horári	idor principal pode io do veículo.	e definir o
Fuso selecic	onado	
Europe/Bu	ıdapest	+02:00

fuso horário a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT.



Pode alterar o fuso horário abaixo. Seleci o país e escolha o fuso horária

Para alterar o fuso horário a utilizar

na aplicação SUZUKI CONNECT,

toque em [Selecionar país].

Alterar o fuso horário PR

Fuso selecionado

Alterar fusc

Europe/Budapest

Selecionar naís

Selecione o fuso horário habitual do veículo Será usado no histórico de viagens e para calcular horários de verão de eventos. +02:00

Europe/Budapest	+02:00
Alterar fuso Pode alterar o fuso horário abaix: o país e escolha o fuso horário.	o. Selecione
País Ma	n _

na aplicação SUZUKI CONNECT.

11:23 PM

Euso horário

Selecione o fuso horário habitual do veícul

Será usado no histórico de viagens e para calcular horários de verão de eventos.

10096



2

at) Suzuki 🗢

Fuso seler

1

Selecione o fuso horário a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT. Também é possível procurar por texto.



o fuso horário a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT será alterada.

2-7-13. Utilização da informação do veículo

Utilização da informação de localização do veículo

Na aplicação SUZUKI CONNECT, o Utilizador Principal pode escolher não utilizar a informação de localização do veículo.

Se não permitir a utilização da informação de localização do veículo, as funções seguintes ficarão parcial ou totalmente inativas:

 \cdot Localização de estacionamento/Partilhar a localização do veículo estacionado

- Histórico de condução
- · Alertas de área geográfica/tempo de paragem

Procura de oficinas

A seleção do Utilizador Principal será aplicada a todos os utilizadores que partilhem o veículo.



- O Histórico de localização do veículo para apresentar onde o veículo está estaciona no mapa.
 O Histórico de condução utiliza informação de localização do veículo para apresentar os pontos de início/fim da viagem no mapa.
- Os alertas de área geográfica/tempo de paragem utilizam a informação de localização do veículo para detear quando o veículo entra numa determinada área, sai dela ou se encontra nela. Estas funções fazem avaliações com base na informação de localização do veículo, mas não monitorizam a posição do veículo.
- A função Procurar stands utiliza a informação de localização do veículo para procurar stands SUZUKI nas proximidades do veículo.

● URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

2-7-14. Perguntas frequentes

Pode verificar as perguntas frequentes (FAQ) sobre a aplicação SUZUKI CONNECT.



2-7-15. Termos e condições / Política de Privacidade

Pode verificar os Termos e Condições e a Política de Privacidade. Tem de concordar com eles antes de começar a utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT.



2-7-16. Direitos de autor

Pode verificar a informação relativa aos direitos de autor.



[Direitos comerciais].

É apresentada a informação relativa aos direitos de autor.

NOTE: • Poderá diferir do conteúdo real apresentado na aplicação.

2-7. Definições

2-7-17. Terminar sessão

Para terminar a sua sessão na aplicação SUZUKI CONNECT.





No ecrã Definições, toque em [Terminar sessão].

É apresentado o ecrã de confirmação. Toque novamente em [Terminar sessão].



A sua sessão na aplicação SUZUKI CONNECT é encerrada e regressa ao Ecrã inicial.

NOTE: • Para utilizar a aplicação, terá de iniciar sessão novamente.



Capítulo 3 Como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT (outros)

3-1. Utilização de diversos veículos

3-1-1. Como mudar de veículo

Se estiver a utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT em dois ou mais veículos, pode alterar o veículo que é apresentado no Ecrã inicial.



No Ecrã inicial, toque no local

modelo.

onde é apresentado o nome do



os veículos que está a utilizar, selecione o veículo que pretende visualizar no Ecrã inicial. A matrícula será apresentada se estiver registada.



3

b

A imagem apresentada no Ecrã inicial muda para o veículo selecionado.

NOTE:	 Não pode utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT para adicionar um novo veículo (começar a utilizar o serviço ou registar-se como Utilizador Secundário). Isso tem de ser feito no website para membros.
	Se pretender eliminar o veículo, consulte as secções seguintes:
	Cancelamento do veículo com contrato ⇒ 4-1-1. Cancelar o contrato
	Recusar ser um Utilizador Secundário 🖙 2-7-3. Informação do veículo
	 Se tiver vários veículos, as funções abaixo podem ser utilizadas independentemente do veículo que está a selecionar.
	 Notificações: As notificações para todos os veículos registados com a mesma ID de utilizador são enviadas para o seu smartphone.
	 Lista de notificações: Pode verificar as notificações de todos os veículos a partir do ecrã Notificações. Também pode filtrar a apresentação de veículos individuais. ⇒ 3-1-2. Notificações
	 Definições: Selecione um veículo para alterar as respetivas definições. ⇒ 3-1-3. Definições

3-1-2. Notificações

No ecrã Notificações, pode selecionar o veículo cujas notificações são apresentadas.



4



NOTE:

• Se tiver diversos veículos, o nome e a matrícula do veículo serão apresentados no ecrã de detalhes da notificação, para facilitar a identificação do veículo a que a notificação se refere.

3-1. Utilização de diversos veículos

3-1-3. Definições

No ecrã Definições, pode selecionar e definir os itens que podem ser definidos/verificados para cada veículo.







Selecione o veículo cujas definições pretende visualizar.



4

São apresentadas as definições do veículo selecionado. ⇔ 2-7. Definições



3-2-1. Se se esquecer da sua palavra-passe

Para repor a sua palavra-passe, siga os passos abaixo.









Se não receber o e-mail com o código de verificação: • Toque para reintroduzir o seu

- endereço de e-mail. 2 Toque para reenviar o código
- de verificação.

NOTE: • Sobre as regras para a palavra-passe

- A palavra-passe não pode ser a mesma que a anterior.
- Pode ser definida usando 8 ou mais carateres alfanuméricos, com, pelo menos, um dígito e uma letra. (Alguns símbolos, ! " # \$ % & ' () * , - . / : ; < > ? @ [] ^ ` { | } ~ também podem ser utilizados)
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy

3-3-1. Utilizar a aplicação durante a manutenção

A utilização de SUZUKI CONNECT poderá ser temporariamente suspensa se o veículo estiver numa garagem para manutenção. Durante a suspensão, as funções como o funcionamento remoto e as notificações não estarão disponíveis. Quando a manutenção estiver concluída, a utilização do serviço será automaticamente reposta.

O ecrã da aplicação durante a utilização é restrito

📶 Suzuki 🗢 1 ! Func

II Suzuki ♥ 11:23 PM 100%	 Apresentação durante a manute utilizadas 	nção e as funções que não podem ser
Funcionalidade limitada Sustancia km	 Ecrã inicial O ecrã inteiro fica desativado e durante a manutenção não pod * A Autonomia e o Consumo m * O Combustível restante é apre manutenção. 	⇔ 2-1. Ecrã inicial as funções que não podem ser utilizadas lem ser acedidas. édio de combustível não são apresentados. esentado como a quantidade antes da
Poupança L/totum	 Notificações que não são receb Notificação de luz de aviso Notificações de estado Alertas de segurança (notifica notificações de motor ligado 	idas ⇔ 2-2-2. Notificação de luz de aviso ⇔ 2-2-3. Notificações de estado ações do alarme de segurança, (arranque do motor)) ⇔ 2-2-5. Alertas de segurança
🌣 🦨 ûn 🕑 🏫	- Funcionamento remoto Trancamento/destrancamento	o remoto ⇔ 2-2-3. Notificações de estado
	- Verificação	⇔ 2-3. Verificação
	- Assistência	⇔ 2-4. Assistência
	- Localização de estacionamento	⇔ 2-6. Localização de estacionamento
	- Definições	⇔ 2-7. Definições
	● Funções da aplicação que pode	m ser utilizadas durante a manutenção
	- Consultar o histórico de conduçã	ão
		⇒ 2-5. Histórico de condução
	- Consultar as notificações	⇒ 2-2. Notificações
	- Notificações recebidas Notificação de campanha de	recolha de veículos/assistência ⇔ 2-2-6. Notificação de campanha de recolha de veículos/assistência
	Notificações de manutenção	⇔ 2-2-7. Notificações de manutenção
	- Mudar de veículo (vários veículos	s)

⇒ 3-1-1. Como mudar de veículo

3-4. Definições do smartphone

3-4-1. Utilizadores de dispositivos Android

As opções "Permissões de notificação", "Permissões de informação de localização" e "Cancelar modo de poupança de energia" não podem ser alteradas a partir das Definições na aplicação SUZUKI CONNECT. Essa informação tem de ser alterada nas definições do smartphone.

Esta secção descreve o procedimento para Google Pixel 5 (Android versão 11).

Procedimento para permitir notificações

Se autorizar as notificações, estas ficarão disponíveis para o seu smartphone.

1. Toque em [Definições] > [Aplicações e notificações] > [Informação da aplicação] no seu smartphone.

2. Percorra o ecrã e toque em [SUZUKI CONNECT].

3. Ative a opção [Todas as notificações de SUZUKI CONNECT].

Procedimento para permitir a utilização de informação de localização

Se permitir a utilização de informação de localização, poderá visualizar informação de localização e calcular a distância com as definições de Verificação da última localização de estacionamento do veículo e Alerta de área geográfica.

1. Toque em [Definições] > [Localização] no seu smartphone.

- 2. Certifique-se de que a opção [Utilizar localização] está ativa.
- 3. Toque em [Acesso da aplicação à localização] > [SUZUKI CONNECT].
- 4. Toque em [Permitir apenas durante a utilização da aplicação].

Procedimento para cancelar o modo de poupança de energia

Mesmo que siga o "Procedimento para permitir notificações" ou o "Procedimento para permitir a utilização de informação de localização", poderá não receber a notificação ou poderá não conseguir utilizar a informação de localização. Nesses casos, o modo de poupança de energia poderá estar ativo (ON), por isso, desative-o (OFF).

- 1. Toque em [Definições] > [Bateria] no seu smartphone.
- 2. Toque em [Poupança de bateria].
- 3. Toque em [Desligar].

ação de localização e calcular a Se permit nento do veículo e Alerta de área distância

3-4-2. Utilizadores de dispositivos iOS

As opções "Permissões de notificação", "Permissões de localização" e "Autenticação de biometria" (Face ID/ Touch ID) não podem ser alteradas a partir das Definições na aplicação SUZUKI CONNECT. Essa informação tem de ser alterada nas definições do smartphone.

Esta secção descreve o procedimento para iOS versão 15.1.1.

Procedimento para permitir notificações

Se autorizar as notificações, estas ficarão disponíveis para o seu smartphone.

1. Toque em [Definições] > [Notificações] no seu smartphone.

- 2. Percorra o ecrã e toque em [SUZUKI CONNECT].
- 3. Ative a opção [Permitir notificações].

Procedimento para permitir a utilização de informação de localização

Se permitir a utilização de informação de localização, poderá visualizar informação de localização e calcular a distância com as definições de Verificação da última localização de estacionamento do veículo e Alerta de área geográfica.

- 1. Toque em [Definições] > [Privacidade] > [Serviços de localização] no seu smartphone.
- 2. Certifique-se de que a opção [Serviços de localização] está ativada.
- 3. Percorra o ecrã e toque em [SUZUKI CONNECT].
- 4. Toque em [Durante a utilização da aplicação].

Permissão para a utilização de autenticação por biometria (Face ID / Touch ID)

A permissão de autenticação por biometria facilita as operações remotas.

- Toque em [Definições] > [Face ID e código] ou [Touch ID e código] no seu smartphone e, se surgir o ecrã para introdução da palavra-passe, introduza-a.
- 2. Toque em [Outras aplicações].
- 3. Ative a opção [SUZUKI CONNECT].

NOTE:	 Para poder utilizar a autenticação por biometria (Face ID / Touch ID), tem de ativar o seu código. O seu código é o conjunto de carateres alfanuméricos que introduz para aumentar a segurança ao desbloquear o dispositivo iOS. Para ativar o código, siga os passos abaixo.
	 Toque em [Definições] > [Face ID e código] ou [Touch ID e código] no seu smartphone. Deslize para baixo e toque em [Ativar código]. Introduza um código novo.
	 ● URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT ⇒ https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy



Capítulo 4 Cancelar o contrato / Eliminar a conta

4-1. Cancelamento dos serviços Connect

4-1-1. Cancelar o contrato

Assegure que cancela o contrato SUZUKI CONNECT nas seguintes situações:

- \cdot Se pretender deixar de utilizar o SUZUKI CONNECT.
- · Se vender/transferir o seu veículo.

Mesmo que cancele o contrato SUZUKI CONNECT, os dados pessoais não serão eliminados. Para eliminar os dados pessoais, também precisa de eliminar a conta.

Procedimento para cancelamento do contrato SUZUKI CONNECT

O contrato SUZUKI CONNECT pode ser cancelado no website para membros SUZUKI CONNECT (https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin).



Website para membros

1



Inicie sessão no website para membros com o e-mail e a palavra-passe que utiliza para iniciar sessão na aplicação SUZUKI CONNECT.

aconnect	≡
Veículo	Detalhe >
Veículo do utilizador principo	al
SWIFT AA - 012 - 88	
Inform. conta	Detalhe >
Nome	
Nagy Zoltán	
E-mail	
Nagy@XXX.XXX	
Verificado	
Número de telefone	
+30-XXX XXXX	
Política de privacidade	
Termos e condições	
© Suzuki Motor Corporation, 202	0. All rights reserved.

Quando surgir o Ecrā inicial, toque em [>] junto do veículo cujo contrato pretende cancelar.

	=
SWIFT	
informações veiculo	
	e
Matricula	
Não registado	
Alterar	
NIV	
ABC-123456	
Det. util. sec.	
Nagy Zoltán Nagy@XXX.XXX	
Detalhes do contrato	~
Stands e oficinas	~
Cancelar contrate	
	$\langle \rangle$
Política de privacidade	

Deslize para baixo e toque em [Cancelar contrato], para dar início ao procedimento de cancelamento do contrato.

	 Se cancelar o contrato SUZUKI CONNECT, todos os serviços conectados deixarão de estar disponíveis após a aceitação do cancelamento. Pode iniciar sessão no website para membros com a sua ID de utilizador (endereço de e-mail) e palavra-passe, caso a sua conta não esteja suspensa. Se o estado IG-ON/EG-ON do veículo não for ligado durante mais de 9 dias, defina o estado IG-ON/EG-ON e, de seguida, [Cancelar contrato].
NOTE:	 Pode cancelar o contrato SUZUKI CONNECT a qualquer momento. Clique aqui para ler uma explicação sobre a situação de membro. ⇒ 1-2-3. Utilizador Principal e Utilizador Secundário Mesmo depois de cancelar o contrato SUZUKI CONNECT, pode voltar a utilizar o serviço, criando outro contrato. Para iniciar um contrato, contacte um stand SUZUKI.

4-2. Eliminar a conta

 \equiv

Alterar

conta

Guarda

Cancelar

4-2-1. Eliminar a conta

Procedimento para eliminação da conta (A partir da aplicação SUZUKI CONNECT)

O contrato SUZUKI CONNECT pode ser eliminado a partir da aplicação.







NOTE:	• Se eliminar a sua conta através da aplicação SUZUKI CONNECT, o seu contrato será
	cancelado ao mesmo tempo.
	Poderá demorar algum tempo a concluir a eliminação da conta. Assim que a conta
	for eliminada, não poderá iniciar a sessão na aplicação SUZUKI CONNECT.
	A informação de cliente registada em SUZUKI CONNECT inclui os dados pessoais do
	cliente, tais como o nome e o endereço de e-mail. À interrupção da utilização destes
	dá-se o nome de eliminação da conta. Clique aqui para a descrição da conta.

⇒ 1-2-3. Utilizador Principal e Utilizador Secundário

• Assim que a conta for eliminada, as informações registadas não podem ser repostas.

 Não pode eliminar a sua conta nos seguintes casos. - Existe um Utilizador Secundário que foi convidado.

Procedimento para eliminação da conta (A partir do website para membros SUZUKI CONNECT)

O contrato SUZUKI CONNECT pode ser eliminado do website para membros (https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin).



• Não pode eliminar a sua conta nos seguintes casos.

- O contrato SUZUKI CONNECT não foi cancelado.



Capítulo 5 Informações da licença

5-1-1. Informações da licença

O dispositivo de comunicação instalado no veículo utiliza software gratuito ou open-source. As informações da licença de software gratuito ou open-source e/ou o código-fonte podem ser obtidos no seguinte URL: https://www.denso-ten.com/support/source/oem/sg1/

5-1-2. Marcas comerciais

- Apple, o logótipo da Apple e iPhone são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos Estados Unidos e noutros países.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.
- · iOS é o nome do sistema operativo da Apple Inc.. iOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco Systems, Inc. nos Estados Unidos e noutros países, e é usada sob licença.
- · Google, Google Play, o logótipo Google Play e Android são marcas comerciais da Google LLC.
- Bluetooth® é uma marca comercial registada da Bluetooth SIG, Inc. nos Estados Unidos.
- · QR Code® é uma marca comercial registada da DENSO WAVE Incorporated.
- Os nomes de empresas, produtos e sistemas mencionados neste manual são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas das respetivas empresas.



Capítulo 6 Índice remissivo

6-1. Índice remissivo

Palavra-chave	Capítulo	Página
Conta		
Se pretender criar uma conta	1-2-2. Procedimento do contrato	13-14
Se pretender eliminar uma conta	4-2-1. Eliminar a conta	114-115
Iniciar sessão		
Se pretender iniciar sessão	1-5-1. Descrição do ecrã Iniciar sessão	28
Se se esquecer da palavra-passe (criar nova palavra- passe)	3-2-1. Se se esquecer da sua palavra-passe	104
Estado do veículo		
Se pretender verificar a autonomia, o nível restante de combustível ou a média do consumo de combustível	2-1-1. Descrição do Ecrã inicial	32-33
Se pretender verificar o estado do veículo (Fecho de portas, Luzes de perigo, Faróis)	2-2-3. Notificações de estado	41
Se pretender verificar o estado atual das luzes de aviso	2-3-1. Verificação	48-52
Se pretender mudar de veículo	3-1-1. Como mudar de veículo	100
Notificações		
O que são notificações de estado (portas destrancadas, luzes de perigo ligadas, faróis ligados)?	2-2-3. Notificações de estado	40
Se receber uma notificação de estado e pretender trancar as portas ou cancelar o fecho de portas	2-2-3. Notificações de estado	42-43
O que são notificações de luzes de aviso?	2-2-2. Notificação de luz de aviso	38-39
O que são notificações sobre operações remotas concluídas?	2-2-4. Notificações sobre operações remotas concluídas	44
O que são notificações de alarme de segurança?	2-2-5. Alertas de segurança	44
O que são as notificações de Motor ligado (Arranque do motor)?	2-2-5. Alertas de segurança	45
O que são notificações de recolha de veículos?	2-2-6. Notificação de campanha de recolha de veículos/assistência	46
O que são notificações de manutenção periódica?	2-2-7. Notificações de manutenção	47
Histórico de condução		
Se pretender verificar o Histórico de condução ou a Informação da viagem	2-5-1. Histórico de condução	56
Se pretender exportar o Histórico de condução como ficheiro CSV	2-5-1. Histórico de condução	56

	Palavra-chave	Capítulo	Página
Loc	Localização de veículo estacionado		
	Se pretender visualizar a localização do veículo estacionado	2-6-1. Localização de estacionamento	58
	Se pretender partilhar a localização do veículo estacionado	2-6-2. Partilhar a localização do veículo estacionado	59
0			
Sup	Jorte		
	Se pretender contactar a sua oficina	2-4-1. Suporte	54
	Se pretender procurar stands nas proximidades	2-7-4. Stands e oficinas	66
	Se pretender contactar a Assistência em Viagem	2-4-1. Suporte	55
Def	Definições		

finições		
Se pretender visualizar o seu perfil de utilizador	2-7-2. Perfil	62
Se pretender verificar a informação do veículo (nome do modelo, matrícula, total de quilómetros)	2-7-3. Informação do veículo	63
Se pretender verificar, procurar ou definir stands e oficinas	2-7-4. Stands e oficinas	64-67
Se pretender obter a Autenticação do condutor	2-7-5. Autenticação do condutor	68-69
Se pretender convidar, alterar os privilégios ou eliminar Utilizadores Secundários, ou verificar o estado dos convidados	2-7-6. Definições do Utilizador Secundário	70-72
Se pretender ativar/desativar (ON/OFF) as notificações	2-7-7. Definições de notificações	73-75
Se pretender definir, verificar, editar ou eliminar alertas de área geográfica/tempo de paragem	2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem	76-85
Se pretender alterar as definições de temas	2-7-9. Definições de temas	86
Se pretender definir ou alterar o seu PIN remoto	2-7-10. Definições de PIN remoto	87-88
Se pretender alterar o idioma utilizado na aplicação SUZUKI CONNECT	2-7-11. Definições de idiomas	89
Se pretender verificar ou alterar o fuso horário utilizado na aplicação SUZUKI CONNECT	2-7-12. Definições de fuso horário	90-91
Se pretender ativar/desativar (ON/OFF) a utilização da informação do veículo	2-7-13. Utilização da informação do veículo	92
Se pretender visualizar as perguntas frequentes	2-7-14. Perguntas frequentes	93
Se pretender visualizar os Termos e Condições e a Política de Privacidade	2-7-15. Termos e condições / Política de Privacidade	94
Se pretender visualizar a informação relativa aos direitos de autor	2-7-16. Direitos de autor	95
Se pretender terminar sessão	2-7-17. Terminar sessão	96



Capítulo 7 Notas especiais

7-1-1. Notas especiais sobre os serviços conectados

Fecho de portas remoto	 A WARNING Não utilize esta função se houver pessoas ou animais no interior do veículo. Há o risco de ficarem presos no interior do veículo sem conseguirem sair. Se fechar as portas através desta função, o alarme de segurança não será ativado. A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições. A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. A tensão da bateria é baixa. As portas ou a porta da bagageira estão abertas. A chave remota é detetada no interior do veículo. O veículo está a funcionar num estado IG-ON/EG-ON. O estado IG-ON/EG-ON do veículo não é ligado há mais de 9 dias.
Cancelamento do fecho de portas remoto	 A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições. A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. A tensão da bateria é baixa. As portas ou a porta da bagageira estão abertas. A chave remota é detetada no interior do veículo. O veículo está a funcionar num estado IG-ON/EG-ON. O estado IG-ON/EG-ON do veículo não é ligado há mais de 9 dias.
Verificar localização de veículo estacionado	 Quando o cliente utiliza SUZUKI CONNECT, o servidor SUZUKI CONNECT obtém a informação da localização do veículo. A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições. A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. A tensão da bateria é baixa.
Histórico de condução	 Quando o cliente utiliza SUZUKI CONNECT, o servidor SUZUKI CONNECT obtém a informação da localização do veículo. A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições. A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. A tensão da bateria é baixa.
Procura de oficinas	 Quando o cliente utiliza SUZUKI CONNECT, o servidor SUZUKI CONNECT obtém a informação da localização do veículo. A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições. A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. A tensão da bateria é baixa.

Área geográfica	Quando o cliente utiliza SUZUKI CONNECT, o servidor SUZUKI CONNECT obtém a informação da localização do veículo. Esta função só notifica e não fornece a localização de veículo. Se for necessário localizar o veículo, verifique a localização do veículo a partir de Localização de estacionamento. A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições. • A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. • O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar.
	• A tensão da bateria é baixa.
Notificações de motor ligado Notificações de alarme de segurança	 A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições. A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. A tensão da bateria é baixa.