

Índice

Capítulo 1 Antes de utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT	6
1-1. Leia isto primeiro	8
1-1-1. Sobre este manual	8
1-1-2. Precauções	9
1-1-3. Como ler este manual	11
1-2. Sobre a aplicação SUZUKI CONNECT	12
1-2-1. Apresentação da aplicação SUZUKI CONNECT	12
1-2-2. Procedimento do contrato	13
1-2-3. Utilizador Principal e Utilizador Secundário	16
1-3. Modelos compatíveis	18
1-3-1. Modelos compatíveis	18
1-4. Instalar e ativar a aplicação SUZUKI CONNECT	20
1-4-1. Preparação antes de utilizar a aplicação	20
1-4-2. Instalar a aplicação	20
1-4-3. Procedimento na primeira configuração	21
1-5. Iniciar sessão na aplicação	28
1-5-1. Descrição do ecrã Iniciar sessão	28
1-5-2. Utilização simultânea em vários smartphones	29
Capítulo 2 Como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT	30
2-1. Ecrã inicial	32
2-1-1. Descrição do Ecrã inicial	32
2-2. Notificações	34
2-2-1. Descrição do ecrã Notificações	34
2-2-2. Notificação de luz de aviso	38
2-2-3. Notificações de estado	40
2-2-4. Notificações sobre operações remotas concluídas	44
2-2-5. Alertas de segurança	44
2-2-6. Notificação de campanha de recolha de veículos/ assistência	46
2-2-7. Notificações de manutenção	47
2-3. Verificação	48
2-3-1. Verificação	48
2-4. Suporte	54
2-4-1. Suporte	54
2-5. Histórico de condução	56
2-5-1. Histórico de condução	56
2-6. Localização de estacionamento	58
2-6-1. Localização de estacionamento	58
2-6-2. Partilhar a localização do veículo estacionado	59
2-7. Definições	60
2-7-1. Ecrã Definições	60

2-7-2. Perfil	62
2-7-3. Informação do veículo	63
2-7-4. Stands e oficinas	64
2-7-5. Autenticação do condutor	68
2-7-6. Definições do Utilizador Secundário	70
2-7-7. Definições de notificações	73
2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem	76
2-7-9. Definições de temas	86
2-7-10. Definições de PIN remoto	87
2-7-11. Definições de idiomas	89
2-7-12. Definições de fuso horário	90
2-7-13. Utilização da informação do veículo	92
2-7-14. Perguntas frequentes	93
2-7-15. Termos e condições / Política de Privacidade	94
2-7-16. Direitos de autor	95
2-7-17. Terminar sessão	96

Capítulo 3 Como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT (outros)

3-1. Utilização de diversos veículos	100
3-1-1. Como mudar de veículo	100
3-1-2. Notificações	101
3-1-3. Definições	102
3-2. Se se esquecer da sua palavra-passe	104
3-2-1. Se se esquecer da sua palavra-passe	104
3-3. Definições do smartphone	106
3-3-1. Utilizadores de dispositivos Android	106
3-3-2. Utilizadores de dispositivos iOS	107

Capítulo 4 Cancelar o contrato / Eliminar a conta

4-1. Cancelamento dos serviços Connect	110
4-1-1. Cancelar o contrato	110
4-2. Eliminar a conta	112
4-2-1. Eliminar a conta	112

Capítulo 5 Informações da licença

5-1. Informações da licença	116
5-1-1. Informações da licença	116
5-1-2. Marcas comerciais	117

Capítulo 6 Índice remissivo

6-1. Índice remissivo	120
-----------------------	-----

Capítulo 7 Notas especiais

7-1. Notas especiais	126
7-1-1. Notas especiais sobre os serviços conectados	126

1

Capítulo 1 Antes de utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT

1-1-1. Sobre este manual

Este manual explica-lhe os principais serviços e métodos para utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT.

Os símbolos seguintes são utilizados neste manual:

⚠ WARNING, **⚠ CAUTION**, **NOTE:** Preste particular atenção às mensagens destacadas por estes símbolos.

⚠ WARNING	Indica um potencial perigo que pode resultar em morte ou ferimentos graves.
⚠ CAUTION	Indica um potencial perigo que pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.
NOTE:	Indica informações especiais para facilitar a manutenção ou tornar as instruções mais claras.

PR	Funções que podem ser utilizadas por um Utilizador Principal.
SE	Funções que podem ser utilizadas por um Utilizador Secundário, com a autorização de um Utilizador Principal.

1-1-2. Precauções

- Esta informação impressa é válida desde Janeiro de 2023.
- É proibida a reprodução não autorizada deste manual.
- Os ecrãs da aplicação descritos neste manual são imagens. Elas podem diferir das especificações reais, devido a atualizações da versão da aplicação.
- O fornecimento de serviços e conteúdos para estes estão sujeitos a alterações ou descontinuação sem aviso prévio. Além disso, algumas funções, métodos operativos, ecrãs, etc. estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Para as mais recentes informações sobre SUZUKI CONNECT, visite o website SUZUKI CONNECT no seu país.
- Uma vez que a aplicação SUZUKI CONNECT utiliza meios de telecomunicações, ela poderá não funcionar corretamente ou o serviço poderá não estar disponível, dependendo das condições de ondas de rádio no local de utilização.
- A informação relativa à localização do veículo poderá não ser precisa. Além disso, dependendo da receção do sinal de GPS, poderá não ser possível apresentar a localização correta, ou a atualização da informação de localização poderá ser demorada.
- Se ocorrer alguma alteração no método de comunicação utilizado pelo fornecedor de serviço de telecomunicações, a aplicação SUZUKI CONNECT poderá não estar disponível.
- Se a ignição não for ligada durante 9 dias ou mais, algumas operações, como a utilização remota, não estarão disponíveis.
- Durante a condução, falar, utilizar ou olhar para um telemóvel é perigoso uma vez que pode desviar a sua atenção e resultar num acidente grave. Se tiver de utilizar um telemóvel, primeiro pare num local seguro.
- Não utilize o seu smartphone nem olhe para o ecrã enquanto estiver a caminhar.
- A aplicação SUZUKI CONNECT poderá utilizar a localização e outras informações do seu veículo para disponibilizar serviços. Além disso, os dados pessoais dos clientes registados poderão ser utilizados para o envio de notificações. Para mais informações, consulte a Política de privacidade SUZUKI CONNECT (<https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>).
- Para utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT, deve aceitar a Política de Privacidade e os Termos e Condições.
- Se o contratante for menor de idade, deve utilizar este serviço apenas depois de obter o consentimento do seu representante legal.

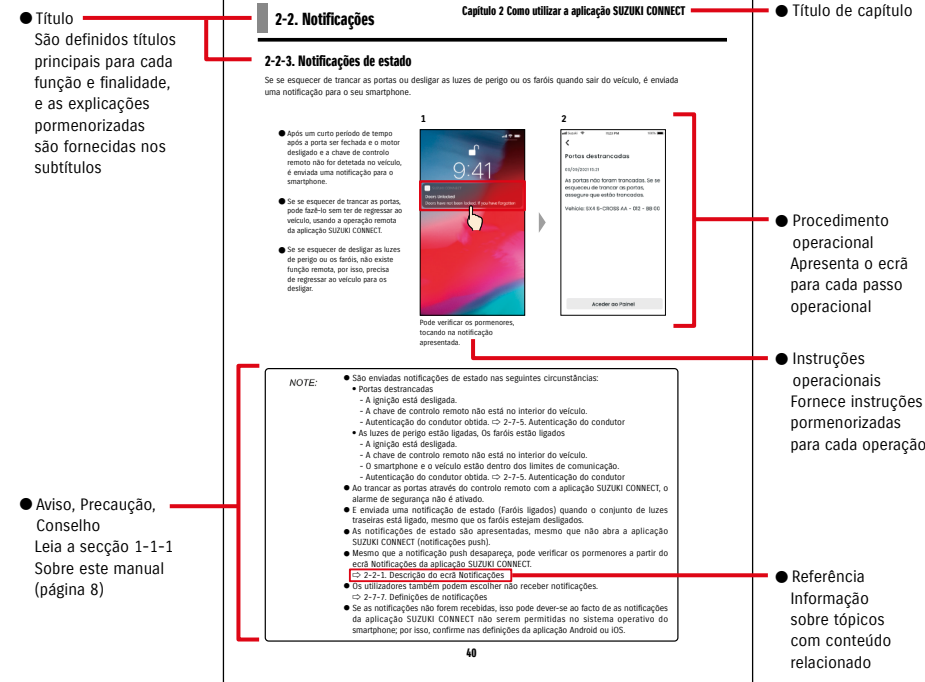
1-1-2. Precauções

•Se pretender vender/transferir o seu veículo, cancele o seu contrato SUZUKI CONNECT. Para mais pormenores, consulte. ⇨ 4-1-1. Cancelar o contrato

•A utilização da opção Minha oficina e Assistência em viagem através da aplicação SUZUKI CONNECT tem custos associados.

•Se tiver dúvidas sobre a aplicação SUZUKI CONNECT, consulte a página de Perguntas frequentes (FAQ) no web-site da SUZUKI CONNECT.

1-1-3. Como ler este manual

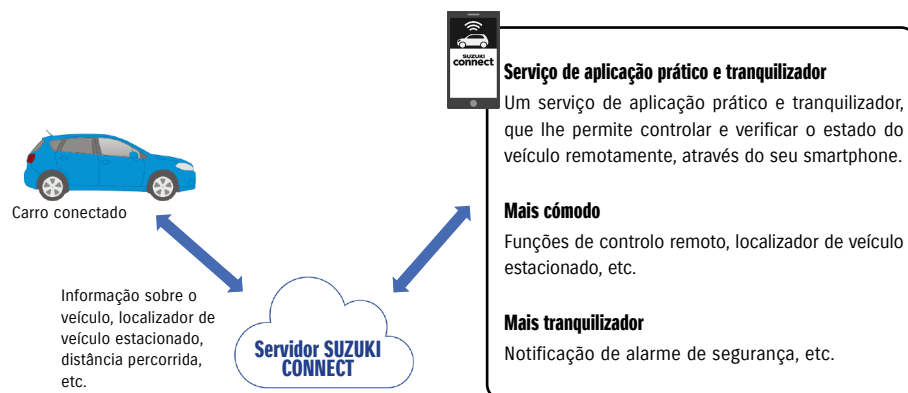


1-2. Sobre a aplicação SUZUKI CONNECT

1-2-1. Apresentação da aplicação SUZUKI CONNECT

A aplicação SUZUKI CONNECT permite que os utilizadores utilizem funções práticas através de uma aplicação para smartphone quando se encontram fora do veículo. Também é possível partilhar informações sobre problemas do veículo com determinados stands, que podem verificar remotamente a causa, para a adoção das medidas adequadas. A SUZUKI CONNECT garante aos clientes um novo nível de comodidade e tranquilidade.

Diagrama conceptual da SUZUKI CONNECT



1-2-2. Procedimento do contrato

Para utilizar os serviços SUZUKI CONNECT, necessita de criar uma conta SUZUKI CONNECT e contratar serviços SUZUKI CONNECT.

Processo de contrato

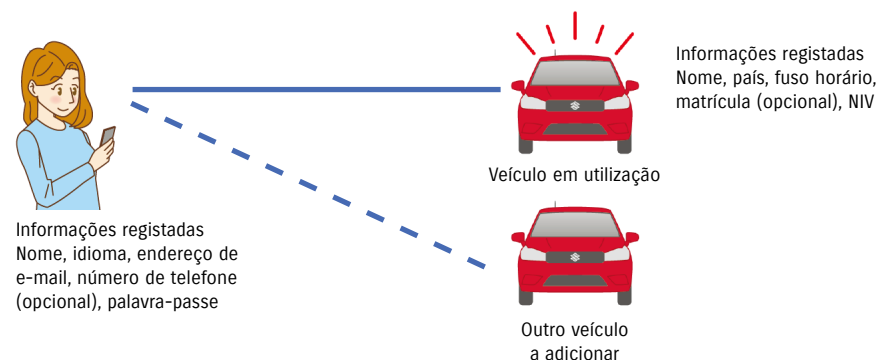
< Utilizadores Principais >

1. Crie uma conta nova
 - Com o contrato do seu veículo, irá receber do seu stand um "Formulário de registo SUZUKI CONNECT".
 - Digitalize o código QR do Formulário de registo SUZUKI CONNECT com o seu smartphone, para aceder ao website para membros da SUZUKI CONNECT. Após confirmar e aceitar a Política de privacidade e os Termos e condições, escolha se utiliza a localização de veículo em SUZUKI CONNECT e insira as informações necessárias para criar uma conta.
 - Informação necessária para a conta: Nome, idioma, endereço de e-mail, número de telefone, palavra-passe.
2. Introduza a informação do veículo
 - Em seguida, introduza a informação de contrato no website para membros da SUZUKI CONNECT e registe a informação do veículo.
 - Informação necessária para o registo do veículo: Nome, país, fuso horário, matrícula (opcional), NIV
3. Transfira a aplicação SUZUKI CONNECT
4. Definições iniciais da aplicação SUZUKI CONNECT
 - Inicie sessão na aplicação SUZUKI CONNECT, utilizando o endereço de e-mail (ID de utilizador) e a palavra-passe introduzidos no Passo 1.
 - Entre na aplicação e efetue as definições iniciais. Nesse momento, a ligação entre o veículo e a aplicação será testada.
 - Quando surgir o Ecrã inicial na aplicação, o processo estará concluído. (⇒ 2-1. Ecrã inicial)

Se tiver vários veículos

A aplicação SUZUKI CONNECT permite-lhe registar vários veículos na conta de cada pessoa (informação de membro).

Se tiver outro veículo conectado SUZUKI, pode adicionar esse veículo à conta (informação de membro) que já possui e saltar o procedimento de criação de conta.



1-2-2. Procedimento do contrato

NOTE:

- No website para membros SUZUKI CONNECT, pode verificar as informações do veículo e as informações de membro inseridas durante o registo de membro.
- URL do website para membros da SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin>
A página abrirá ao ler o código QR com a câmara do seu smartphone.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>



* Tem de iniciar sessão com a sua ID de utilizador registada (endereço de e-mail) e a palavra-passe.

1-2-3. Utilizador Principal e Utilizador Secundário

Com a aplicação SUZUKI CONNECT, um Utilizador Principal pode convidar a família ou alguém que utiliza o veículo para "Utilizadores Secundários". O Utilizador Principal pode enviar um convite a partir das definições da aplicação. As funções que os Utilizadores Secundários podem utilizar são definidas pelo Utilizador Principal.

Funções disponíveis para Utilizadores Secundários

Funções básicas disponíveis para Utilizadores Secundários	<ul style="list-style-type: none">• Verificar o estado remotamente (nível de combustível, autonomia, consumo médio de combustível, etc.)• Notificações do alarme de segurança• Notificação de luz de aviso
Serviços que podem ser utilizados por Utilizadores Secundários com a permissão do Utilizador Principal	<ul style="list-style-type: none">• Fecho de portas remoto• Localização de estacionamento• Histórico de condução• Alertas de área geográfica/tempo de paragem• Notificações de Motor ligado (Arranque do motor)• Notificações de manutenção• Notificações de campanhas de recolha de veículos/assistência

Processo de registo de Utilizador Secundário

< Utilizador Principal >

1. Convide alguém para Utilizador Secundário

- O Utilizador Principal escolhe as funções da aplicação SUZUKI CONNECT que o Utilizador Secundário pode utilizar e depois convida-o.
⇒ 2-7-6. Definições do Utilizador Secundário

< Pessoa convidada pelo Utilizador Principal: Utilizador Secundário >

1. Abra o e-mail enviado pelo Utilizador Principal e registe-se como membro.

- Irá receber um e-mail da SUZUKI CONNECT, com um URL para se registar como membro.
- Depois de abrir o e-mail e de concordar com a Política de Privacidade e os Termos e Condições, será registado como membro.
Informação necessária: nome, e-mail, palavra-passe, idioma a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT.

2. Transfira a aplicação SUZUKI CONNECT

3. Definições iniciais da aplicação SUZUKI CONNECT

- Inicie sessão na aplicação SUZUKI CONNECT, utilizando o endereço de e-mail (ID de utilizador) e a palavra-passe introduzidos no Passo 1
- Após iniciar a sessão, efetue as definições iniciais e, quando surgir o Ecrã inicial da aplicação, a definição estará concluída.
⇒ 2-1. Ecrã inicial

NOTE:

- Pode definir como Utilizadores Secundários até 4 pessoas, incluindo aquelas a quem já enviou convites.
- Um Utilizador Secundário, mesmo depois de ter sido convidado por um Utilizador Principal e de ter recebido um e-mail de convite, apenas ficará registado como Utilizador Secundário depois de concluir o registo como membro.
- Mesmo depois de uma pessoa que tenha sido convidada para Utilizador Secundário por um Utilizador Principal se ter registado, o Utilizador Principal pode remover esse Utilizador Secundário através das definições da aplicação. Um Utilizador Secundário também pode remover-se a si mesmo das definições da aplicação.
- Os Utilizadores Secundários também podem verificar e editar a informação introduzida na conta no website para membros.
- URL do website para membros da SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin>
A página abrirá ao ler o código QR com a câmara do seu smartphone.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>



* Para verificar e editar a informação da conta, tem de iniciar sessão com a sua ID de utilizador registada (endereço de e-mail) e a palavra-passe.

1-3. Modelos compatíveis

1-3-1. Modelos compatíveis

Nome do modelo	Ano de fabrico
S-CROSS	Do mês 8 de 2022

1-4. Instalar e ativar a aplicação SUZUKI CONNECT

1-4-1. Preparação antes de utilizar a aplicação

Prepare o seguinte:

- ID de utilizador (endereço de e-mail) e palavra-passe
Pode obter estes elementos ao registar-se como membro no website para membros da aplicação SUZUKI CONNECT.
- Smartphone
Necessário para utilizar a aplicação.

1-4-2. Instalar a aplicação

A aplicação SUZUKI CONNECT suporta smartphones com as seguintes versões de sistema operativo. (Excluindo tablets e smartwatches)

iOS	Versão 14.0 ou posterior
Android	Versão 8.0 ou posterior

Pode instalar a aplicação SUZUKI CONNECT a partir daqui:

Para iPhone



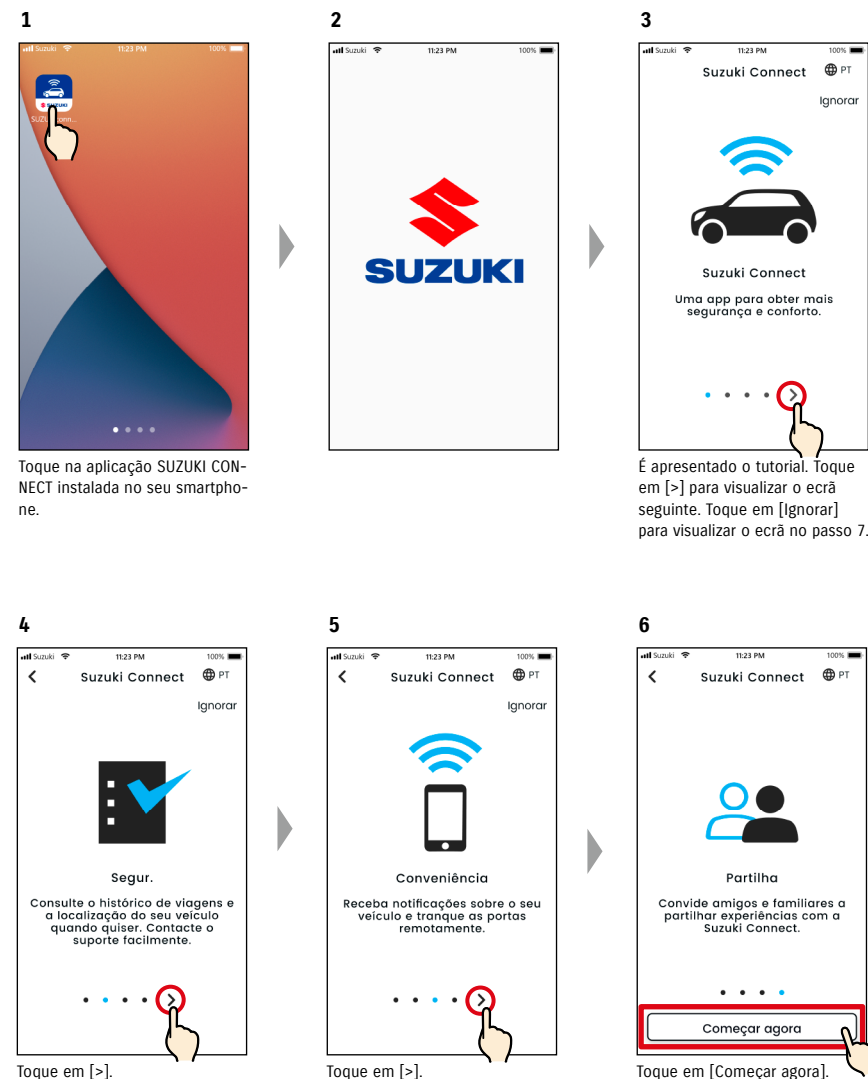
Para Android



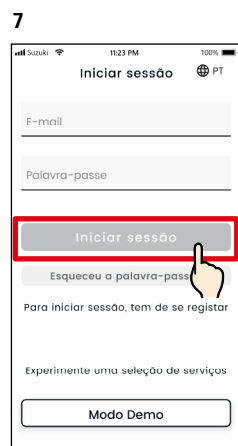
Pesquise "SUZUKI CONNECT" na App Store ou Google Play.

- Google Play e o logótipo Google Play são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Google Inc.
- App Store e iPhone são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países.

1-4-3. Procedimento na primeira configuração



1-4-3. Procedimento na primeira configuração



É apresentado o ecrã Iniciar sessão. Introduza a ID de utilizador (endereço de e-mail) e a palavra-passe que criou quando se registou como membro e, em seguida, toque em [Iniciar sessão].

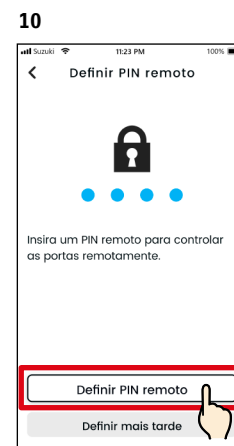
⇒ 1-5-1. Descrição do ecrã Iniciar sessão



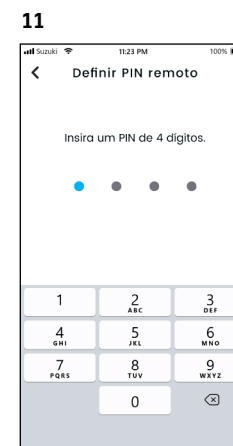
Toque em [Seguinte].



Toque em [Permitir].



Toque em [Definir PIN remoto], para introduzir o PIN remoto. O PIN remoto é necessário para utilizar o controlo remoto.
⇒ 2-7-10. Definições de PIN remoto



Introduza um número de 4 dígitos que pretende utilizar como PIN remoto. Depois de introduzir os números, surge automaticamente o ecrã seguinte.



Para confirmar, introduza novamente o número de 4 dígitos introduzido no passo 11. Se os números introduzidos corresponderem, surge automaticamente o ecrã seguinte.

NOTE:

- Os ecrãs nos passos 8 e 9 apenas são apresentados na aplicação para iOS. Na aplicação Android, o ecrã do passo 10 será apresentado quando toca em [Iniciar sessão] no ecrã no passo 7.
- Se não pretender notificações, toque em [Recusar].
- Se pretender receber notificações depois de ter tocado em [Recusar], aceda a [Definições da aplicação] no seu smartphone.
⇒ 3-3. Definições do smartphone
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.cs.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

NOTE:

- Registe o PIN remoto antecipadamente, porque irá precisar dele para operações remotas.
- Para registar um PIN remoto depois de tocar em [Definir mais tarde], aceda a [Definições] na aplicação SUZUKI CONNECT.
⇒ 2-7-10. Definições de PIN remoto
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.cs.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

1-4-3. Procedimento na primeira configuração



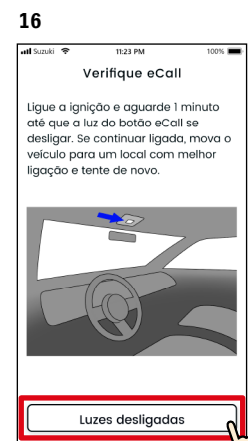
Toque em [Usar biometria].



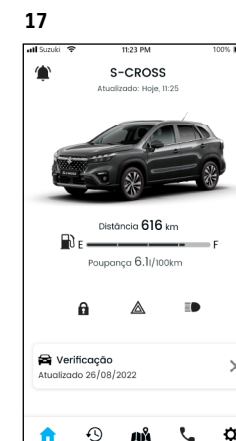
Toque em [Seguinte].



Toque em [OK].



Verifique o estado do botão eCall. Assim que tiver verificado que o indicador não está aceso, toque em [Luzes desligadas].



O Ecrã inicial da aplicação SUZUKI CONNECT será apresentada e poderá utilizar a aplicação.

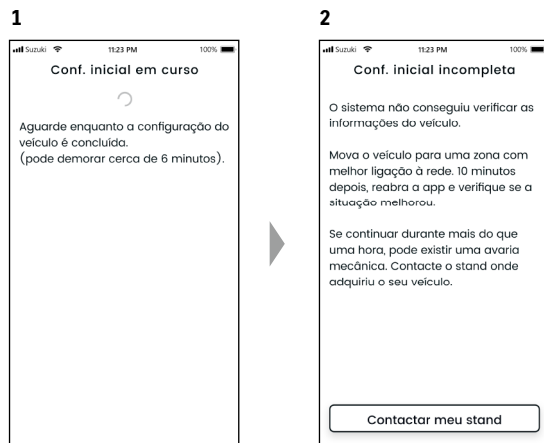
NOTE:

- Os ecrãs dos passos 13 a 15 são apresentados apenas em smartphones equipados com função de impressão digital ou autenticação por rosto.
- Se não pretender utilizar a biometria, toque em [Usar PIN].
- Se pretender utilizar a biometria depois de ter tocado em [Usar PIN], aceda a [Definições da aplicação] no seu smartphone.
⇒ 3-3-2. Utilizadores de dispositivos iOS
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

1-4-3. Procedimento na primeira configuração

Quando surge a mensagem “Configuração inicial em curso” (CASO 1)

Depois do ecrã do passo 15 (Permitir biometria) na página anterior, podem ser apresentados os ecrãs seguintes. Isto poderá dever-se ao facto do Módulo de comunicação de dados não conseguir determinar se o contrato está devidamente concluído. Nesse caso, siga o procedimento descrito abaixo.



Quando este ecrã é apresentado, o Módulo de comunicação de dados não está em execução.

Tal ecrã pode ser apresentado após o ecrã apresentado no passo 1. Nesse caso, as definições iniciais não estarão completas, pelo que deve seguir os passos indicados à direita.

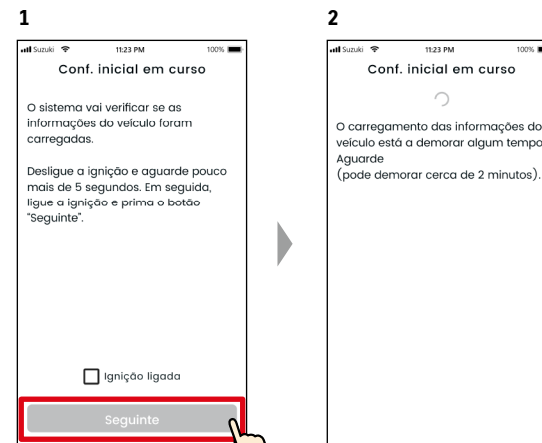
1. Se tiver passado uma hora ou mais depois da conclusão do contrato no website para membros, toque em [Contactar meu stand] para contactar o seu stand.

2. Se tiver passado menos de uma hora desde a conclusão do contrato no website para membros, tente o seguinte:

- Desloque o veículo para um local exterior com melhores condições de comunicação.
- Desligue o motor e ligue-o de novo após, pelo menos, 5 segundos.
- Feche a aplicação e, em seguida, abra-a novamente.

Quando surge a mensagem “Configuração inicial em curso” (CASO 2)

Depois do ecrã do passo 15 (Permitir biometria) na página anterior, podem ser apresentados os ecrãs seguintes. Se as informações não forem recebidas do veículo após a configuração do contrato, poderão ser apresentados os ecrãs seguintes. Nesse caso, siga o procedimento descrito abaixo.

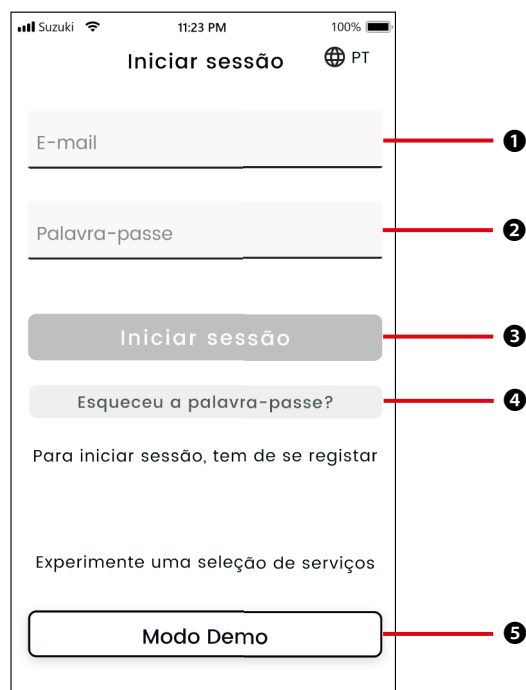


Quando este ecrã for apresentado, desligue o motor, aguarde pelo menos 5 segundos e, em seguida, ligue-o novamente. Em seguida, assinala [Ignição ligada] e toque em [Seguinte].

Quando surgir este ecrã, aguarde cerca de 2 minutos.

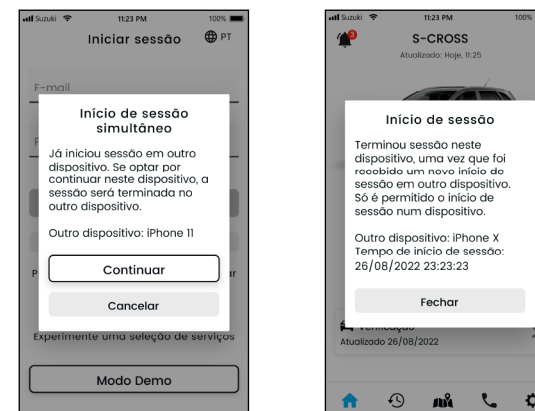
1-5. Iniciar sessão na aplicação

1-5-1. Descrição do ecrã Iniciar sessão



1-5-2. Utilização simultânea em vários smartphones

A aplicação SUZUKI CONNECT não pode ser utilizada em vários smartphones em simultâneo com a mesma ID de utilizador e palavra-passe. Se tiver sessão iniciada num smartphone e iniciar sessão noutra smartphone, surge o ecrã seguinte e a sessão iniciada no primeiro smartphone será encerrada.



Se houver um dispositivo onde já tenha sessão iniciada, verá um ecrã como este. Toque em [Continuar] para iniciar a sessão.

Surge um ecrã como este no dispositivo onde a sessão já estiver iniciada, que poderá encerrar tocando em [Fechar].

Funções

❶	ID de utilizador (endereço de e-mail)	Introduza a sua ID de utilizador. A ID de utilizador é o endereço de e-mail com o qual se registou como membro.
❷	Palavra-passe	Introduza a sua palavra-passe. A palavra-passe é a que usou para se registar como membro.
❸	Iniciar sessão	Inicie sessão na aplicação. Depois de introduzir a ID de utilizador e a palavra-passe, poderá tocar o botão Iniciar sessão.
❹	Esqueceu a palavra-passe?	Redefina a sua palavra-passe. ⇒ 3-2-1. Se se esquecer da sua palavra-passe
❺	Modo demo	É possível usar o Modo demo. Mesmo quem não tenha adquirido um modelo compatível com a aplicação SUZUKI CONNECT pode experimentar.

NOTE:

- Se a ID de utilizador ou a palavra-passe estiver incorreta, surge uma mensagem de erro.
- Depois de ter iniciado a sessão, não terá de voltar a fazê-lo. No entanto, se não utilizar a aplicação durante 30 dias ou mais, a sua sessão será automaticamente encerrada.

⚠ CAUTION

- Deixará de poder receber notificações da aplicação SUZUKI CONNECT no smartphone cuja sessão foi encerrada.
- A sua ID de utilizador e palavra-passe são dados pessoais. Utilize-os de forma a não serem conhecidos para evitar inícios de sessão por terceiros.

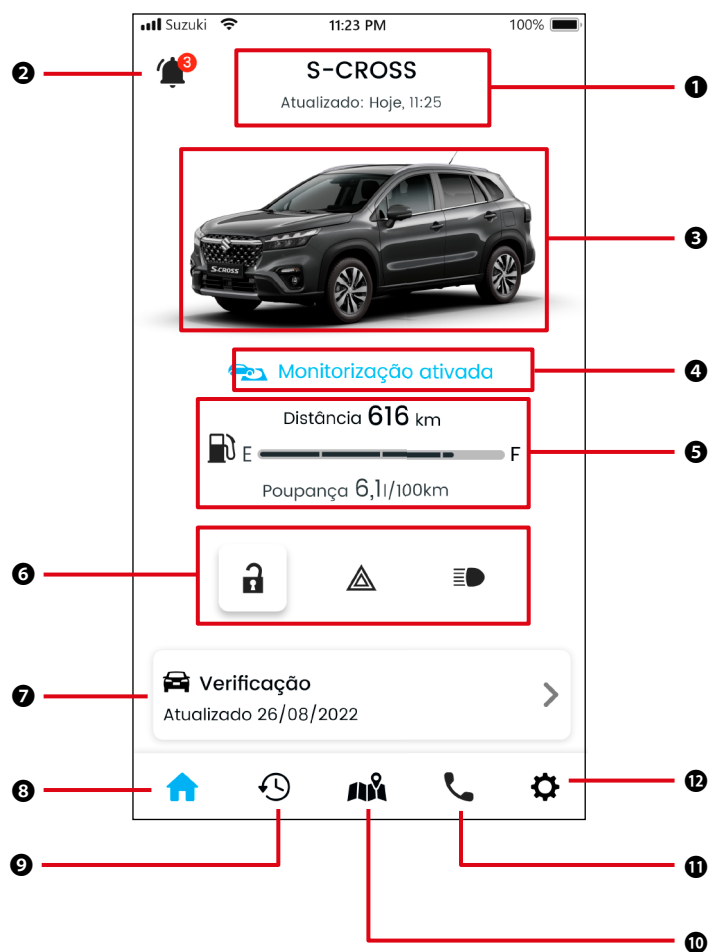
2

Capítulo 2 Como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT

2-1. Ecrã inicial

2-1-1. Descrição do Ecrã inicial

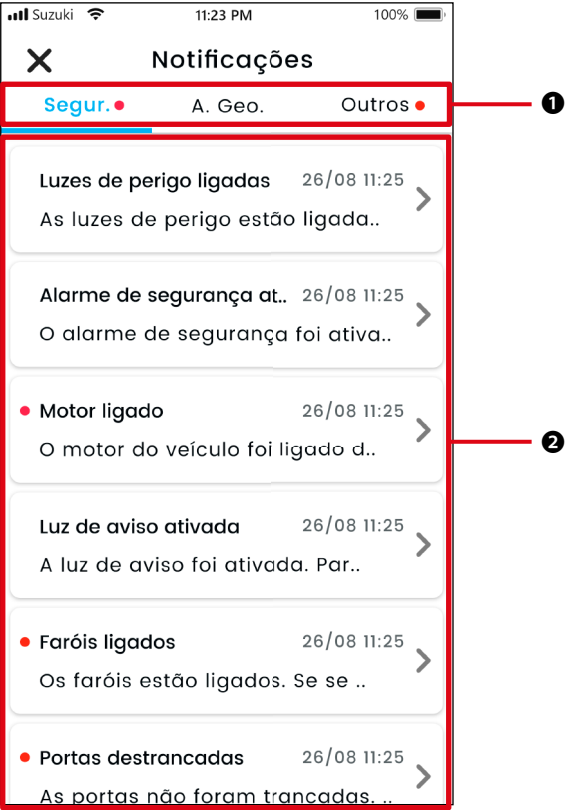
Quando abre a aplicação SUZUKI CONNECT, é apresentado o Ecrã inicial.



Funções		
1	Nome do modelo	É apresentado o nome do veículo que utiliza a aplicação SUZUKI CONNECT. Se houver vários veículos registados, surge [V] à direita do nome do modelo, que pode ser utilizado para selecionar veículos. ⇒ 3-1-1. Como mudar de veículo
2	Notificações	Verifique as notificações que tenham chegado à aplicação SUZUKI CONNECT.
		Notificações de estado Quando sair do veículo, é enviada uma notificação se se tiver esquecido de trancar as portas ou desligar as luzes de perigo ou os faróis. ⇒ 2-2-3. Notificações de estado
		Alerta de segurança É enviada uma notificação se o alarme de segurança for ativado ou o motor for ligado dentro de um determinado período de tempo. ⇒ 2-2-5. Alertas de segurança
		Alerta de área geográfica/tempo de paragem São enviadas notificações quando o veículo monitorizado sair ou entrar numa determinada área, ou se estiver fora um determinado tempo. ⇒ 2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem
3	Imagem do veículo	É enviada uma notificação quando se aproximarem as manutenções periódicas de inspeção ou quando forem anunciadas para o seu veículo campanhas de recolha de veículos ou assistência. ⇒ 2-2-6. Notificação de campanha de recolha de veículos/assistência ⇒ 2-2-7. Notificações de manutenção
		É apresentada uma imagem do veículo em utilização.
4	Estado de funcionamento da área geográfica	Quando a área geográfica está ativa, surge a indicação "Monitorização ativa". Toque aqui para visualizar uma lista de áreas geográficas. ⇒ 2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem
5	Estado do veículo	É apresentada informação sobre o combustível restante, a autonomia e o consumo médio de combustível do veículo.
6		É também apresentada informação sobre se as portas estão trancadas ou destrancadas, se as luzes de perigo estão ligadas ou desligadas e se os faróis estão ligados ou desligados. ⇒ 2-2-3. Notificações de estado
7	Verificação	É apresentado no painel de instrumentos do veículo um ecrã onde pode verificar se as luzes de aviso estão ligadas. Se alguma luz de aviso do veículo acender, é enviada uma notificação para o seu smartphone. ⇒ 2-3. Verificação
8	Ecrã inicial	É apresentado o Ecrã inicial
9	Histórico de condução	É apresentado um ecrã onde pode verificar o histórico de condução do veículo, tal como a duração, a distância, etc. ⇒ 2-5. Histórico de condução
10	Localização do veículo	É apresentado um ecrã onde pode verificar o local de estacionamento do veículo. Também pode partilhar com outras pessoas a localização do veículo. ⇒ 2-6. Localização de estacionamento
11	Suporte	Se tiver problemas, como uma avaria do veículo, pode ligar para o seu stand ou para a assistência em viagem. ⇒ 2-4. Suporte
12	Definições	É apresentado um ecrã onde pode definir diversas coisas, como Definições de notificações, Convites de Utilizadores Secundários, Autenticação do condutor, etc. ⇒ 2-7. Definições

2-2-1. Descrição do ecrã Notificações

Ecrã Notificações



1	Categoria	Mudar categoria de notificação • Segurança • Área geográfica • Outros
2	Área de visualização de notificação	São apresentados o título de cada notificação, o dia e a hora da receção e o início do texto. Toque na notificação para ver os pormenores.

* Se houver uma notificação não lida numa categoria, será acrescentado um ponto vermelho no separador correspondente.

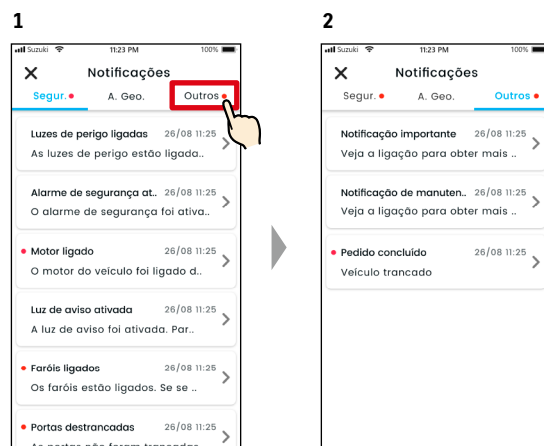
Tipos de notificação

Segurança	Alertas em tempo real	Se alguma luz de aviso acender, é enviada uma notificação para o seu smartphone. ⇒ 2-2-2. Notificação de luz de aviso
	Notificações de estado	Quando sair do veículo, é enviada uma notificação se se tiver esquecido de trancar as portas ou desligar as luzes de perigo ou os faróis. ⇒ 2-2-3. Notificações de estado
	Alertas de segurança	É enviada uma notificação para o seu smartphone se o alarme de segurança for ativado ou se o motor for ligado dentro de um período de tempo previamente determinado. ⇒ 2-2-5. Alertas de segurança
Área geográfica	Alertas de área geográfica	É enviada uma notificação para o seu smartphone quando o veículo monitorizado sair ou entrar numa determinada área, ou se estiver fora um determinado tempo. ⇒ 2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem
Outros	Notificações sobre operações remotas	É enviada para o seu smartphone uma notificação sobre se uma operação remota funcionou ou não corretamente. ⇒ 2-2-4. Notificações sobre operações remotas concluídas
	Notificação de campanha de recolha de veículos/assistência	É enviada uma notificação para o seu smartphone quando for anunciada uma campanha de recolha de veículos ou assistência. ⇒ 2-2-6. Notificação de campanha de recolha de veículos/assistência
	Notificações de manutenção	É enviada uma notificação para o seu smartphone quando a manutenção periódica estiver próxima. (Consulte o manual do proprietário para o programa da manutenção periódica.) Para obter mais pormenores, contacte um stand quando a receber. ⇒ 2-2-7. Notificações de manutenção

* As notificações não lidas são assinaladas com um ponto vermelho.

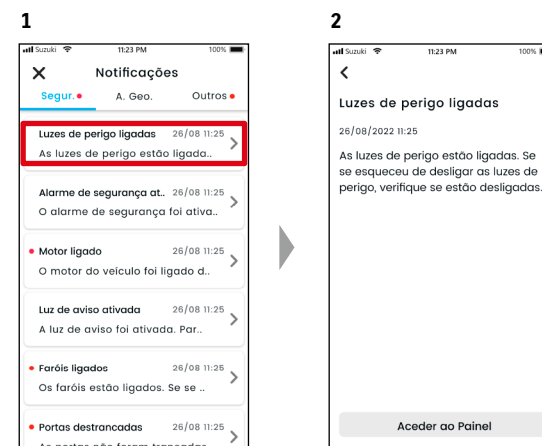
2-2-1. Descrição do ecrã Notificações

Mudar tipo de notificação



Selecione a categoria que pretende visualizar no ecrã Notificações.

Ler os pormenores de uma notificação



No ecrã Notificações, toque na notificação que pretende verificar em pormenor.

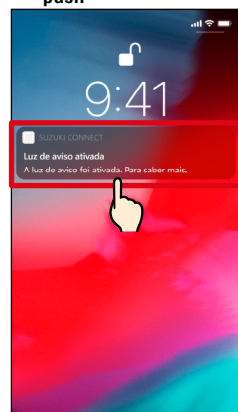
É apresentado o ecrã de detalhes.

2-2-2. Notificação de luz de aviso

Se alguma luz de aviso acender, é enviada uma notificação para o seu smartphone. Também pode verificar o estado das luzes de aviso no Ecrã inicial da aplicação SUZUKI CONNECT.

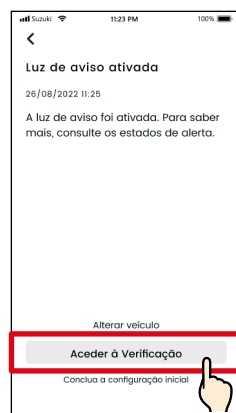
A partir do ecrã Verificação, pode contactar um stand SUZUKI e verificar a causa da luz de aviso na aplicação.

1 Ecrã de notificação push



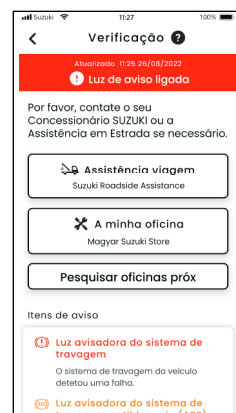
Toque na notificação apresentada.

2

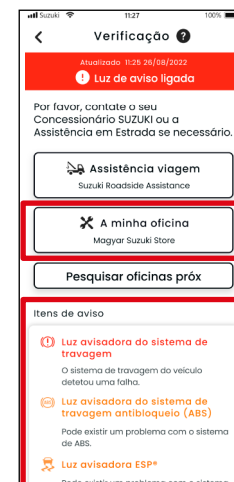


Toque em [Aceder à Verificação], para visualizar o ecrã Verificação.

3



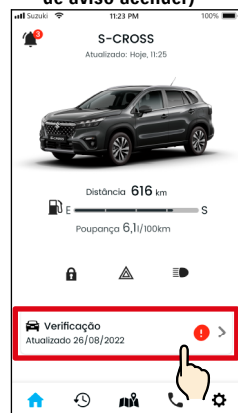
É apresentado o ecrã Verificação.



● Toque para contactar o stand SUZUKI.

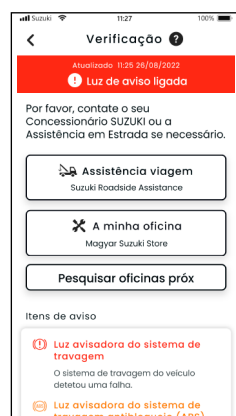
● Pode verificar a informação (imagem, nome) sobre a luz de aviso que acendeu.

1 Ecrã inicial (se uma luz de aviso acender)



No Ecrã inicial, toque em [Verificação].

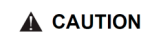
2



É apresentado o ecrã Verificação.



● Verifique e utilize o ecrã do seu smartphone apenas depois de parar o veículo num local seguro.



● Algumas notificações podem não chegar ao smartphone, mesmo se as luzes de aviso acenderem.

NOTE:

● A taxa adicional poderá ser necessária, dependendo do seu contrato com a Assistência em viagem. Para mais pormenores, contacte o distribuidor SUZUKI no seu país.

2-2-3. Notificações de estado

Se se esquecer de trancar as portas ou desligar as luzes de perigo ou os faróis quando sair do veículo, é enviada uma notificação para o seu smartphone.

- Após um curto período de tempo após a porta ser fechada e o motor desligado e a chave de controlo remoto não for detetada no veículo, é enviada uma notificação para o smartphone.
- Se se esquecer de trancar as portas, pode fazê-lo sem ter de regressar ao veículo, usando a operação remota da aplicação SUZUKI CONNECT.
- Se se esquecer de desligar as luzes de perigo ou os faróis, não existe função remota, por isso, precisa de regressar ao veículo para os desligar.

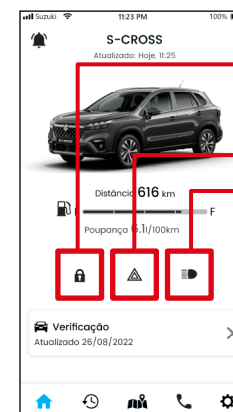


Pode verificar os pormenores, tocando na notificação apresentada.

NOTE:

- São enviadas notificações de estado nas seguintes circunstâncias:
 - Portas destrancadas
 - A ignição está desligada.
 - A chave de controlo remoto não está no interior do veículo.
 - Autenticação do condutor obtida. ⇨ 2-7-5. Autenticação do condutor
 - As luzes de perigo estão ligadas, Os faróis estão ligados
 - A ignição está desligada.
 - A chave de controlo remoto não está no interior do veículo.
 - O smartphone e o veículo estão dentro dos limites de comunicação.
 - Autenticação do condutor obtida. ⇨ 2-7-5. Autenticação do condutor
- Ao trancar as portas através do controlo remoto com a aplicação SUZUKI CONNECT, o alarme de segurança não é ativado.
- E enviada uma notificação de estado (Faróis ligados) quando o conjunto de luzes traseiras está ligado, mesmo que os faróis estejam desligados.
- As notificações de estado são apresentadas, mesmo que não abra a aplicação SUZUKI CONNECT (notificações push).
- Mesmo que a notificação push desapareça, pode verificar os pormenores a partir do ecrã Notificações da aplicação SUZUKI CONNECT.
 - ⇨ 2-2-1. Descrição do ecrã Notificações
- Os utilizadores também podem escolher não receber notificações.
 - ⇨ 2-7-7. Definições de notificações
- Se as notificações não forem recebidas, isso pode dever-se ao facto de as notificações da aplicação SUZUKI CONNECT não serem permitidas no sistema operativo do smartphone; por isso, confirme nas definições da aplicação Android ou iOS.

Apresentação do estado do ícone do Ecrã inicial



- Aqui pode ver se as portas estão trancadas ou destrancadas. Se receber uma notificação de estado (portas destrancadas), ao tocar aqui pode trancar as portas sem ter de regressar ao veículo.
- Aqui pode ver se as luzes de perigo estão ligadas ou desligadas.
- Aqui pode ver se os faróis ou o conjunto de luzes traseiras estão ligados ou desligados.

Ler os pormenores de uma notificação

	Portas trancadas. <botão apresentado> Pode destrancar as portas remotamente.
	Portas destrancadas. <botão apresentado> Pode trancar as portas remotamente.
	Portas trancadas. <botão não apresentado> Não pode destrancar as portas remotamente.
	Portas destrancadas. <botão não apresentado> Não pode trancar as portas remotamente.
	Motor ligado Não pode destrancar nem trancar as portas remotamente.
	O fecho de portas remoto está em curso.
	As luzes de perigo estão desligadas.
	As luzes de perigo estão ligadas.
	Motor ligado. Não pode verificar se as luzes de perigo estão ligadas ou desligadas.
	Os faróis e o conjunto de luzes traseiras estão desligados.
	Os faróis ou o conjunto de luzes traseiras estão ligados.
	Motor ligado. Não pode verificar se os faróis e o conjunto de luzes traseiras estão ligados ou desligados.

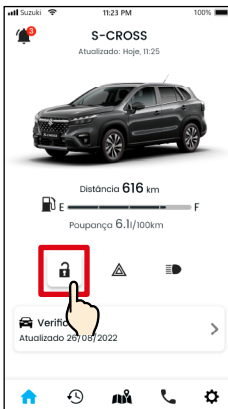
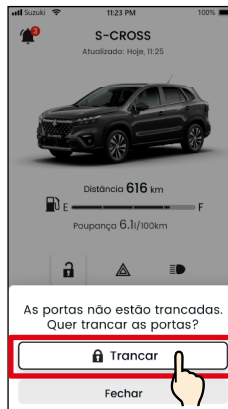
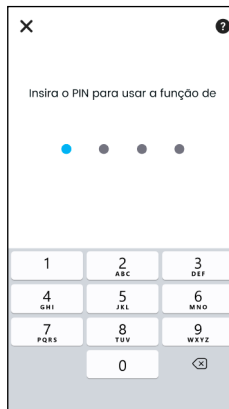
* As luzes de perigo, os faróis e o conjunto de luzes traseiras não podem ser ligados ou desligados remotamente.

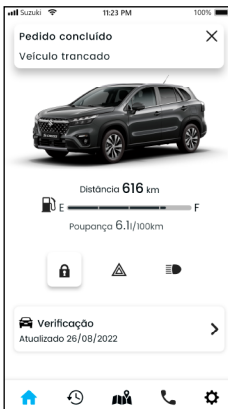
Fecho de portas remoto

PR SE

Se se esquecer de trancar as portas depois de sair do veículo, poderá receber uma notificação de estado para as trancar. Também pode destrancar as portas até dez minutos depois de as ter trancado.

Receber notificação de estado (portas destrancadas) e trancar as portas

- 
Toque em [🔒] no Ecrã inicial.
- 
Quando for apresentado o ecrã de verificação do fecho de portas remoto, toque em [Trancar].
- 
Para trancar as portas remotamente, tem de introduzir o seu PIN.
⇒ 2-7-10. Definições de PIN remoto

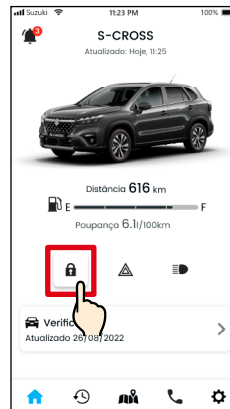
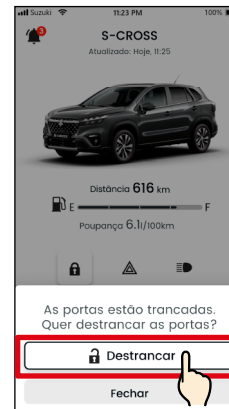
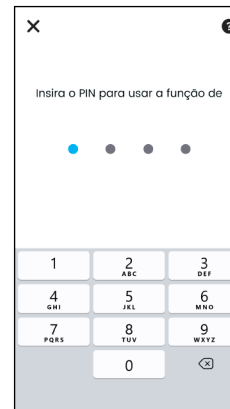
- 
As portas são trancadas remotamente. Ao mesmo tempo, é enviada para o seu smartphone uma notificação com o resultado da operação remota.

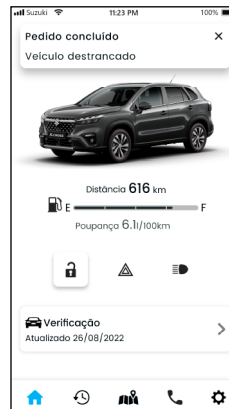
Abertura de portas remota

PR SE

Se ainda não tiverem passado dez minutos desde o fecho de portas remoto, essa ação pode ser cancelada remotamente e as portas podem ser novamente destrancadas.

Receber notificação de estado (portas destrancadas) e trancar as portas

- 
Toque em [🔒] no Ecrã inicial.
- 
Quando for apresentado o ecrã de verificação do cancelamento do fecho de portas remoto, toque em [Destrancar].
- 
Para cancelar o fecho de portas remoto, tem de introduzir o seu PIN.
⇒ 2-7-10. Definições de PIN remoto

- 
As portas serão destrancadas. Ao mesmo tempo, é enviada para o seu smartphone uma notificação com o resultado da operação remota.

WARNING

- Quando trancar as portas remotamente após receber uma notificação de estado, assegure que não há crianças ou animais no interior do veículo antes de acionar o controlo remoto. Há o risco de as crianças ou animais ficarem presos no interior do veículo.

NOTE:

- Apenas o utilizador que tiver trancado as portas remotamente poderá destrancá-las.

2-2-4. Notificações sobre operações remotas concluídas

PR

SE

É enviada para o seu smartphone uma notificação com o resultado da operação remota.

- Pode verificar os resultados de operações remotas, como o fecho de portas.

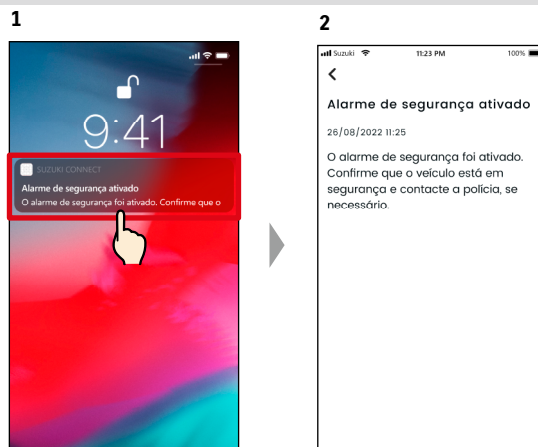


Pode verificar os pormenores, tocando na notificação apresentada.

2-2-5. Alertas de segurança

Notificações do alarme de segurança

- É enviada uma notificação para o seu smartphone sempre que o alarme de segurança for ativado.
- Por exemplo, se tiver o veículo estacionado num parque e alguma porta for aberta à força, ativando o alarme de segurança enquanto está nas compras, o seu smartphone é notificado e é informado de que alguma coisa aconteceu ao seu veículo enquanto esteve afastado dele.



Pode verificar os pormenores, tocando na notificação apresentada.

Notificações de Motor ligado (Arranque do motor)

PR

SE

- Pode definir o período de tempo e o dia da semana em que quer ser notificado se o motor for ligado*; sempre que for detetado que o motor foi ligado nessas condições, é enviada uma notificação para o seu smartphone.

⇒ 2-7-7. Definições de notificações

- Por exemplo, defina um período de tempo em que não utiliza o veículo, como quando está a dormir ou no trabalho. Se o motor for ligado* dentro desse período de tempo, é enviada uma notificação para o seu smartphone, para lhe dar a conhecer que algo aconteceu ao seu veículo enquanto esteve afastado dele.

* Também é notificado quando a ignição for ligada.



Pode verificar os pormenores, tocando na notificação apresentada.

NOTE:

- Esta notificação é apresentada, mesmo que não abra a aplicação SUZUKI CONNECT (notificação push).
- Mesmo que a notificação push desapareça, pode verificá-la a partir do ecrã Notificações.
- ⇒ 2-2-1. Descrição do ecrã Notificações
- Um Utilizador Principal pode escolher não receber Motor ligado (Arranque do motor). Um Utilizador Secundário pode escolher não receber notificações de Alarme de segurança ou de Motor ligado (Arranque do motor).
- ⇒ 2-7-7. Definições de notificações

2-2-6. Notificação de campanha de recolha de veículos/assistência

PR SE

É enviada uma notificação para o seu smartphone quando for anunciada uma campanha de recolha de veículos ou assistência.

Para obter mais pormenores, contacte um stand quando a receber.



Pode verificar os pormenores, tocando na notificação apresentada.

Toque em [Ver detalhes], para visualizar os pormenores da notificação da campanhas de recolha de veículos/assistência.

NOTE:

- Esta notificação é apresentada, mesmo que não abra a aplicação SUZUKI CONNECT (notificação push).
- Mesmo que a notificação push desapareça, pode verificá-la a partir do ecrã Notificações.
⇒ 2-2-1. Descrição do ecrã Notificações
- Os Utilizadores Secundários que tenham sido autorizados por um Utilizador Principal podem ser configurados para não receberem notificações de recolha de veículos.
⇒ 2-7-7. Definições de notificações
- As notificações de recolha de veículos/assistência também serão enviadas para o endereço de e-mail registado como ID do Utilizador Principal.

2-2-7. Notificações de manutenção

PR SE

É enviada uma notificação para o seu smartphone quando a manutenção periódica estiver próxima. (Consulte o manual do proprietário para o programa da manutenção periódica.)

Para obter mais pormenores, contacte um stand quando a receber.



Pode verificar os pormenores da notificação, tocando na notificação apresentada.

Toque em [Ver detalhes], para visualizar os pormenores da notificação de manutenção.

NOTE:

- Mesmo que a notificação push desapareça, pode verificar os pormenores a partir do ecrã Notificações da aplicação SUZUKI CONNECT
⇒ 2-2-1. Descrição do ecrã Notificações
- Pode estar definido para não receber notificações de manutenção.
⇒ 2-7-7. Definições de notificações

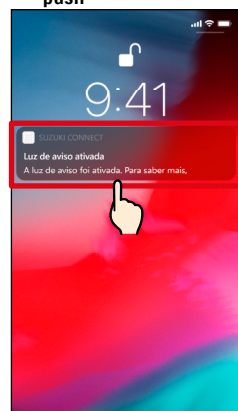
2-3-1. Verificação

Se alguma luz de aviso acender, é enviada uma notificação para o seu smartphone.

Pode verificar na aplicação uma descrição da luz que tiver acendido e conselhos, e poderá contactar o seu stand ou a Assistência em Viagem.

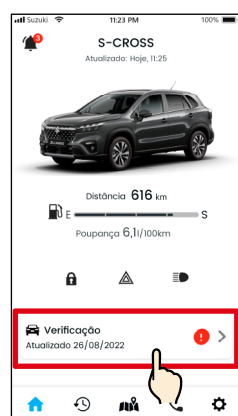
Notificação de luz de aviso

1 Ecrã de notificação push



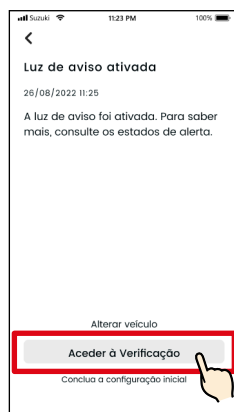
Toque na notificação push no seu smartphone.

1 Ecrã inicial



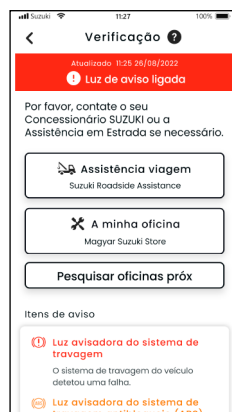
Toque em [Verificação] no Ecrã inicial. Se houver luzes de aviso acesas, isso será assinalado com um ícone.

2



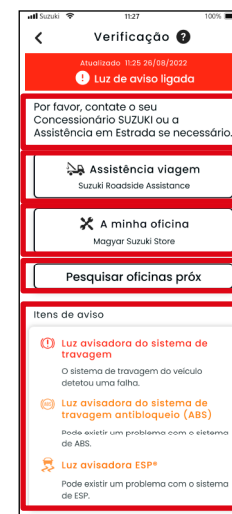
Toque em [Aceder à Verificação], para visualizar o ecrã Verificação.

3



É apresentado o ecrã Verificação.

Ecrã Verificação (se uma luz de aviso estiver ligada)



- É apresentada a ação recomendada para um cliente.
- Toque para contactar a Assistência em Viagem. Este botão só será apresentado se a Assistência em viagem for prestada como parte de uma oferta do stand SUZUKI quando adquiriu o veículo.
- O Utilizador Principal pode tocar aqui para contactar o stand registado. Se não houver um stand registado, este botão não será apresentado. ⇒ 2-7-4. Stands e oficinas
- Toque para visualizar o ecrã Procurar stands nas proximidades.
- É apresentada informação (tipo, nome) sobre a luz de aviso que acendeu.

NOTE: ● Esta notificação também é enviada para o endereço de e-mail registado.

WARNING

- Verifique e utilize o ecrã do seu smartphone apenas depois de parar o veículo num local seguro.

CAUTION

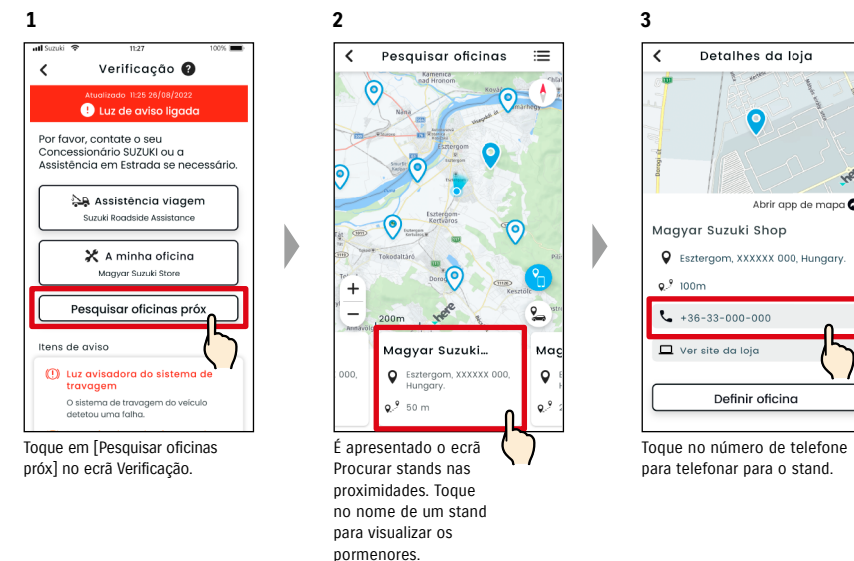
- Algumas notificações podem não chegar ao smartphone, mesmo se a luz de aviso acender.

2-3-1. Verificação

Telefonar à sua oficina



Procurar stands nas proximidades/Telefonar ao stand



Telefonar à Assistência em Viagem



NOTE:

- As chamadas telefónicas efetuadas a partir da aplicação SUZUKI CONNECT para a Assistência em Viagem e para a Minha oficina têm custos associados (suportados pelo utilizador).

NOTE:

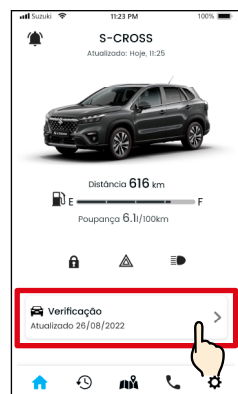
- Consulte a secção “2-7-4. Stands e oficinas”, para obter mais pormenores sobre como procurar oficinas de assistência.

2-3-1. Verificação

Se nenhuma luz de aviso estiver acesa

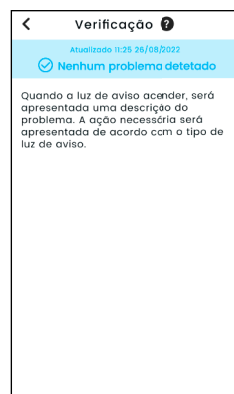
Mesmo que não haja nenhuma luz de aviso acesa, pode confirmar isso mesmo no Ecrã inicial.

1



Toque em [Verificação] no Ecrã inicial.

2

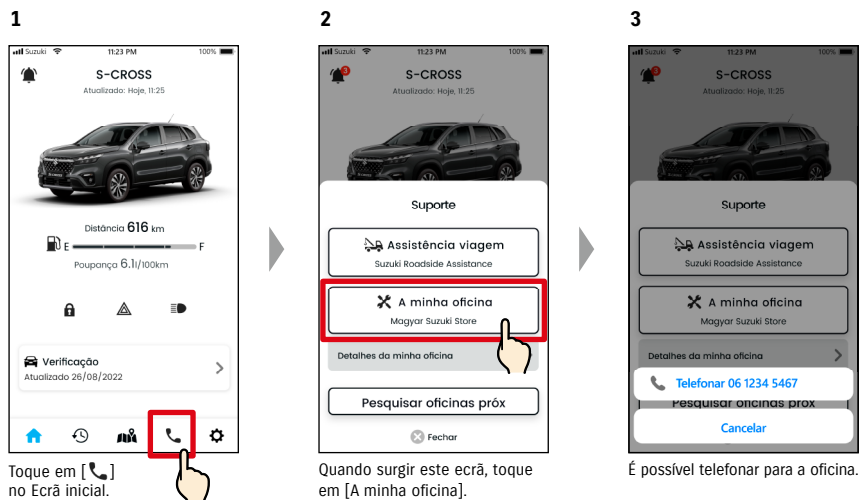


Pode verificar o estado atual das luzes de aviso.

2-4-1. Suporte

Pode contactar facilmente a sua oficina ou a Assistência em Viagem através da aplicação SUZUKI CONNECT. Também pode procurar stands e oficinas nas proximidades do smartphone.

Telefonar à sua oficina



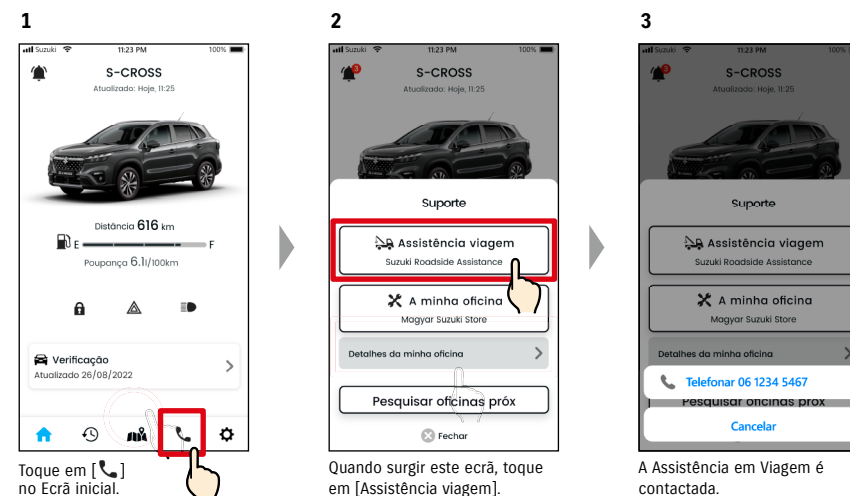
⚠ WARNING

- Verifique e utilize o ecrã do seu smartphone apenas depois de parar o veículo num local seguro.

NOTE:

- Se não houver uma oficina registada, o botão "Minha oficina" não será apresentado. O Utilizador Principal pode registar, alterar e eliminar a oficina nas Definições. ⇒ 2-7-4. Stands e oficinas
- As chamadas telefónicas efetuadas a partir da aplicação SUZUKI CONNECT para a oficina têm custos associados (suportados pelo utilizador).

Telefonar à Assistência em Viagem



NOTE:

- A taxa adicional poderá ser necessária, dependendo do seu contrato com a Assistência em viagem. Para mais pormenores, contacte o distribuidor SUZUKI no seu país.
- O botão Telefonar à Assistência em Viagem só será apresentado se a Assistência em viagem for prestada como parte de uma oferta do stand SUZUKI quando adquiriu o veículo.
- As chamadas telefónicas efetuadas a partir da aplicação SUZUKI CONNECT para a Assistência em Viagem têm custos associados (suportados pelo utilizador).

2-5. Histórico de condução

2-5-1. Histórico de condução

Pode verificar a duração, a distância, etc. na aplicação.

1



Toque em [🕒] no Ecrã inicial.

2



- Alterar o mês apresentado. Pode verificar a informação de condução relativa aos últimos 18 meses, incluindo o mês atual.
- As viagens no mês visualizado podem ser exportadas individualmente como ficheiros CSV.
- Informação de condução para cada viagem (desde que o motor é ligado até ser desligado). Pode verificar os pormenores da informação de condução, tocando aqui.

É apresentado o ecrã Histórico de condução.

Pormenores do histórico de condução

1



No ecrã Histórico de condução, toque na viagem cujos pormenores pretende verificar.

2



- É possível confirmar no ecrã Detalhes do histórico de condução os itens seguintes:
 - Duração da viagem
 - Distância percorrida
 - Média do consumo de combustível
 - Pontos de início/fim da viagem
 - Motivo da viagem
 - Nome do condutor
- Pode verificar os pontos de início/fim da viagem no mapa. Toque em [📍] para aumentar o mapa.
- O motivo da viagem pode ser introduzido e alterado. Toque aqui para escolher entre lazer e trabalho.
- O nome do condutor pode ser introduzido e alterado. Toque aqui para escolher ou introduzir o nome do condutor.

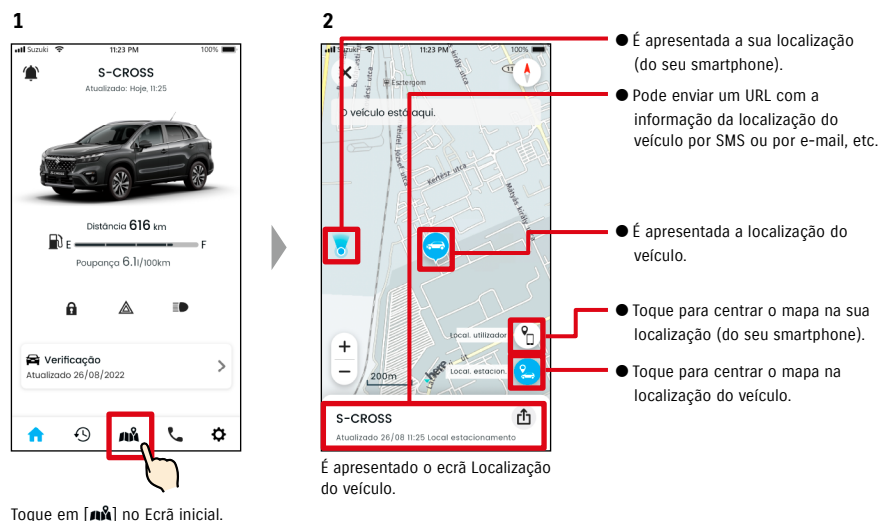
É apresentado o ecrã Detalhes do histórico de condução.

NOTE: ● URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

2-6. Localização de estacionamento

2-6-1. Localização de estacionamento

Pode verificar o local onde estacionou o seu veículo, onde o motor foi desligado pela última vez, no mapa do seu smartphone.



2-6-2. Partilhar a localização do veículo estacionado

Pode enviar o URL com a localização do veículo através da aplicação (por SMS ou por e-mail). Ao partilhar a localização do veículo, pode encontrar-se com outras pessoas facilmente, mesmo em locais difíceis de descrever por palavras.



CAUTION

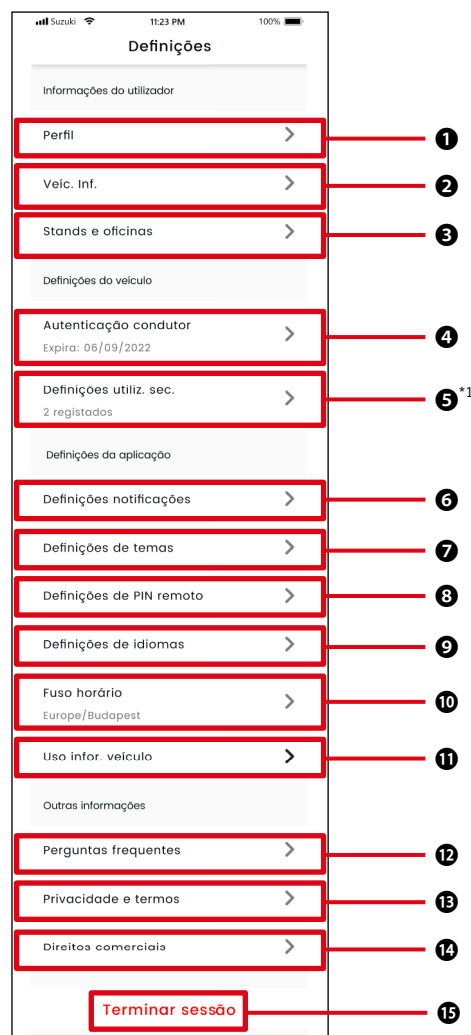
- A verificação da localização do veículo não pode ser utilizada nas seguintes condições:
 - Se o seu smartphone ou veículo estiver fora do alcance de comunicação.
 - Se a autenticação do condutor não tiver sido configurada. ⇒ 2-7-5. Autenticação do condutor
 - Se a ignição não tiver sido ligada durante 9 ou mais dias.
- Não é possível identificar a informação sobre a altura (por exemplo, o número do piso em estacionamentos com múltiplos pisos).
- A localização poderá não ser apresentada corretamente em locais onde a receção do sinal de GPS for fraca, como estacionamentos subterrâneos.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

NOTE:

- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

2-7-1. Ecrã Definições

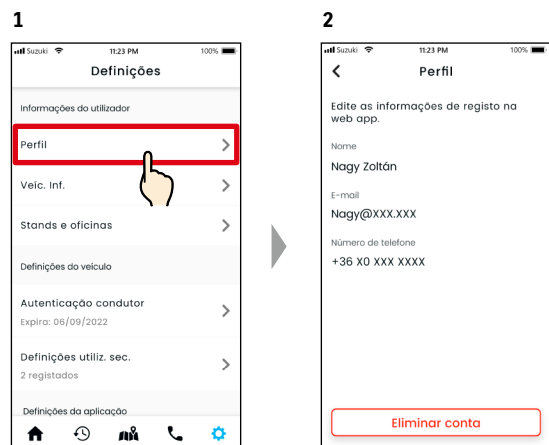
Pode verificar as várias definições, a informação de registo ou os Termos e Condições da aplicação SUZUKI CONNECT.



Definições		
1	Perfil	Pode verificar a informação registada, como o nome e o endereço de e-mail do utilizador. ⇒ 2-7-2. Perfil Pode eliminar a conta. ⇒ 4-2-1. Eliminar a conta
2	Informações do veículo	Pode verificar a informação do veículo Assinante SUZUKI CONNECT, como o total de quilómetros e a matrícula. ⇒ 2-7-3. Informação do veículo
3	Stands e oficinas	Pode verificar, alterar e eliminar o seu Stand preferido e a sua Oficina de assistência. ⇒ 2-7-4. Stands e oficinas
4	Autenticação do condutor	Para garantir que a aplicação SUZUKI CONNECT é utilizada em segurança, verificamos periodicamente se o utilizador da aplicação está a utilizá-la através da aplicação SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-5. Autenticação do condutor
5	Definições de Utilizador Secundário ^{*1}	Pode convidar outra pessoa para partilhar a utilização do veículo como Utilizador Secundário e também pode gerir os privilégios concedidos a esse Utilizador Secundário. ⇒ 2-7-6. Definições de Utilizador Secundário
6	Definições de notificações	Pode definir notificações, como Notificações de estado, Alertas de segurança e Notificações de área geográfica. ⇒ 2-7-7. Definições de notificações ⇒ 2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem
7	Definições de temas	Pode escolher o aspeto da aplicação SUZUKI CONNECT, entre modo claro e modo escuro. ⇒ 2-7-9. Definições de temas
8	Definições de PIN remoto	Pode definir/alterar o PIN remoto. O PIN remoto é utilizado para a verificação de identidade e execução de operações remotas. ⇒ 2-7-10. Definições de PIN remoto
9	Definições de idiomas	Pode selecionar o idioma a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-11. Definições de idiomas
10	Fuso horário do veículo	Pode selecionar o fuso horário a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-12. Definições de fuso horário
11	Utilização da informação do veículo	Pode definir o tipo de informação do veículo a utilizar pela aplicação, como a localização do veículo. ⇒ 2-7-13. Utilização da informação do veículo
12	Perguntas frequentes	Pode verificar as perguntas frequentes (FAQ), por exemplo como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-14. Perguntas frequentes
13	Privacidade e termos	Pode verificar os Termos e Condições e a Política de Privacidade. ⇒ 2-7-15. Termos e condições / Política de Privacidade
14	Direitos comerciais	Pode verificar a informação relativa aos direitos de autor. ⇒ 2-7-16. Direitos de autor
15	Terminar sessão	Para terminar a sua sessão na aplicação SUZUKI CONNECT. ⇒ 2-7-17. Terminar sessão

*1 Não é apresentado no ecrã Definições, caso não exista um veículo Assinante SUZUKI CONNECT como Utilizador Principal.

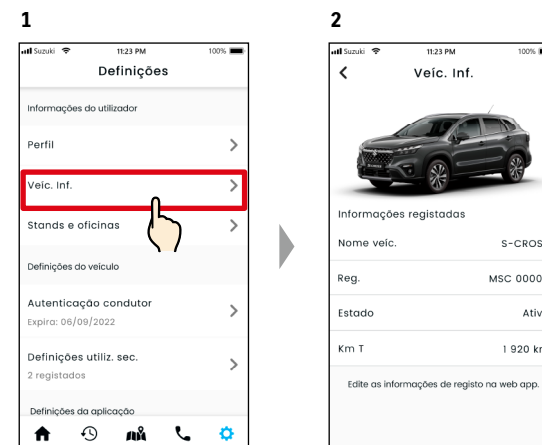
2-7-2. Perfil



Toque em [Perfil] no ecrã Definições.

É apresentada a sua informação de registo como membro. Toque em [Eliminar conta] para eliminar a sua conta.
⇒ 4-2-1. Eliminar a conta

2-7-3. Informação do veículo



Toque em [Veic. Inf.] no ecrã Definições.

É apresentada informação do veículo, como o total de quilómetros e a matrícula.

NOTE:

- Pode também eliminar a conta a partir do website para membros SUZUKI CONNECT.
⇒ 4-2-1. Eliminar a conta

NOTE:

- O perfil e a informação do veículo não podem ser alterados na aplicação SUZUKI CONNECT. Pode alterar a informação de registo no website para membros.

2-7-4. Stands e oficinas

Se procurar na aplicação e registar stands e oficinas que utiliza com frequência para verificações e manutenção, pode telefonar-lhes através da aplicação. Pode também alterar e eliminar a partir de Stands e oficinas.

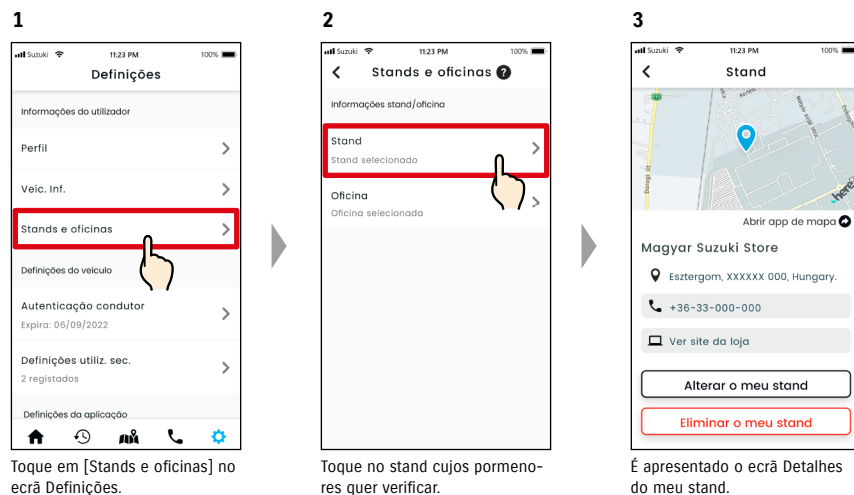
Meu stand preferido e Minha oficina

O meu stand preferido	A opção Meu stand preferido indica o stand para o qual um cliente SUZUKI CONNECT telefona quando tem dúvidas sobre o veículo ou sobre a aplicação SUZUKI CONNECT. A predefinição do Stand preferido é o stand onde o veículo foi adquirido.
A minha oficina	A opção Minha oficina indica a oficina para a qual um cliente telefona para verificações e manutenções no veículo. A opção Minha oficina também pode ser registada através de "Suporte". ⇒ 2-4-1. Suporte

* Os Utilizadores Secundários não podem registar, alterar ou eliminar as opções Meu stand preferido e Minha oficina.

* Meu stand preferido e Minha oficina também podem ser definidos para o mesmo stand.

Verificar Meu stand



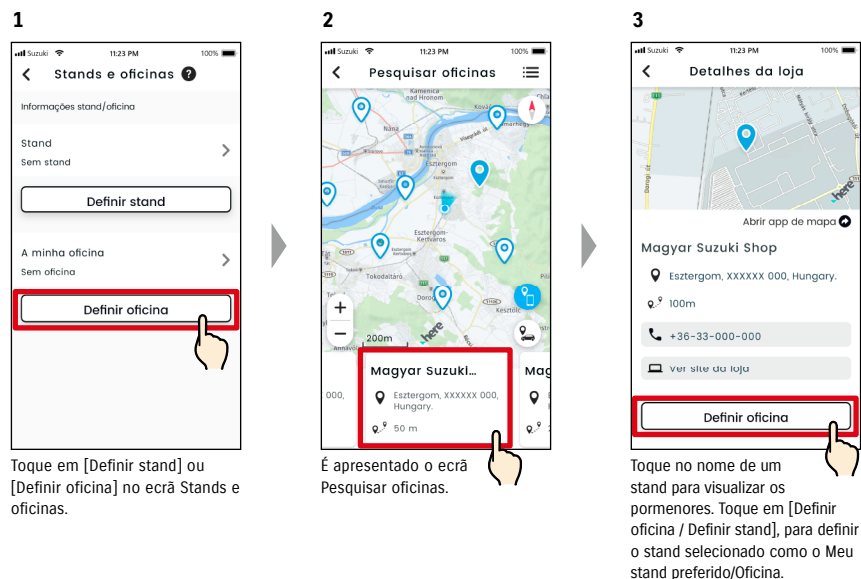
Detalhes do meu stand



2-7-4. Stands e oficinas

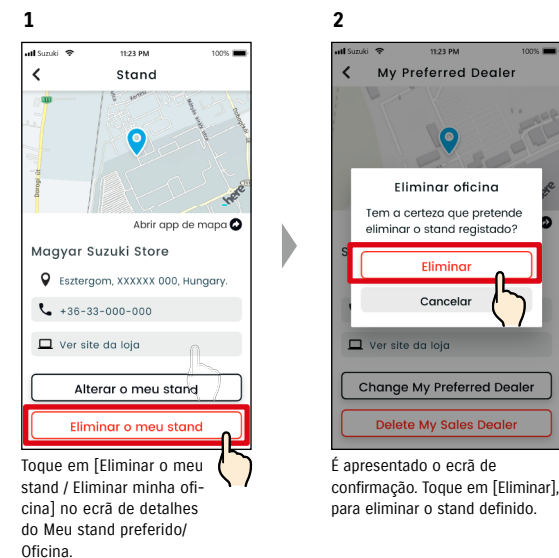
Procura e definições do meu stand

PR



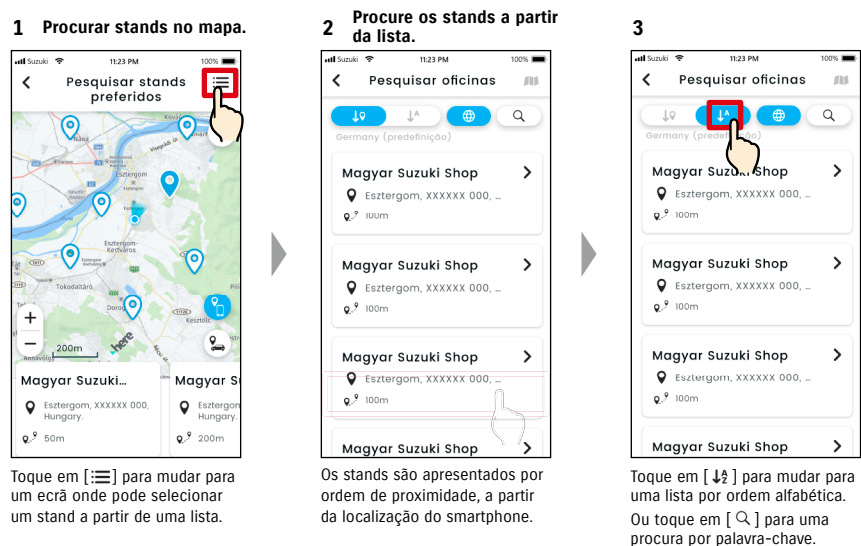
Eliminar Meu concessionário

PR



Outras formas de procurar stands.

PR

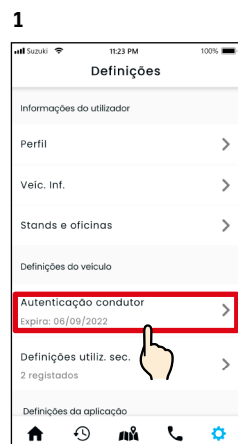


NOTE:

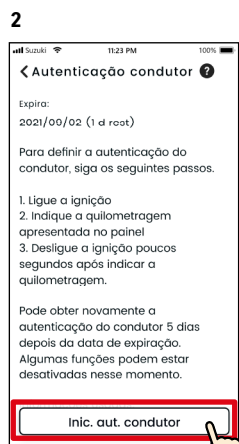
- Se eliminar Meu stand, deixará de poder telefonar para o stand que tinha sido definido como Meu stand na aplicação SUZUKI CONNECT.

2-7-5. Autenticação do condutor

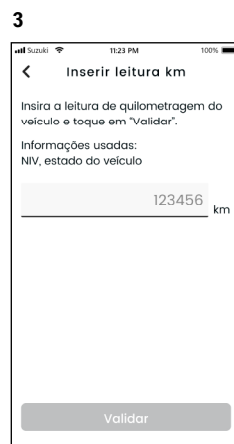
Para se certificar de que a aplicação SUZUKI CONNECT é utilizada de forma segura, são necessárias autenticações periódicas do condutor para verificar se a aplicação é utilizada pelo Utilizador Principal. Para a autenticação, entre no veículo que está a utilizar.



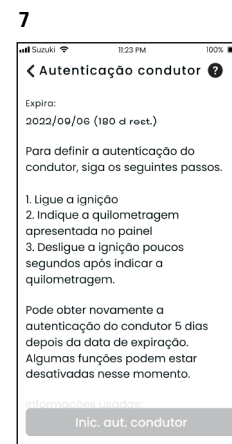
No ecrã Definições, toque em [Autenticação condutor].



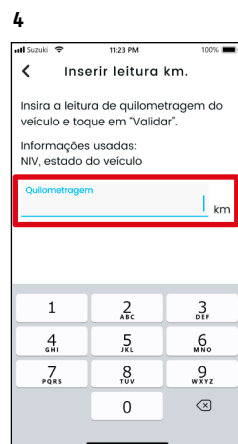
Ligue a ignição e toque em [Inic. aut. condutor].



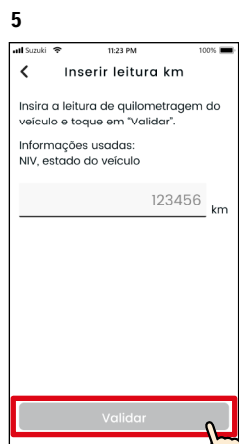
É apresentado o ecrã Indicar quilómetros.



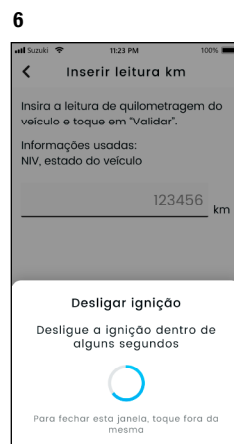
É enviado de novo para o ecrã Autenticação do condutor e a autenticação fica concluída.



Com o motor do veículo ligado, introduza o número de quilómetros do odómetro.



Quando tiver concluído a introdução, toque em [Validar].



Desligue a ignição dentro de alguns segundos.

CAUTION

● Assegure que efetua este procedimento com o veículo parado num local seguro.

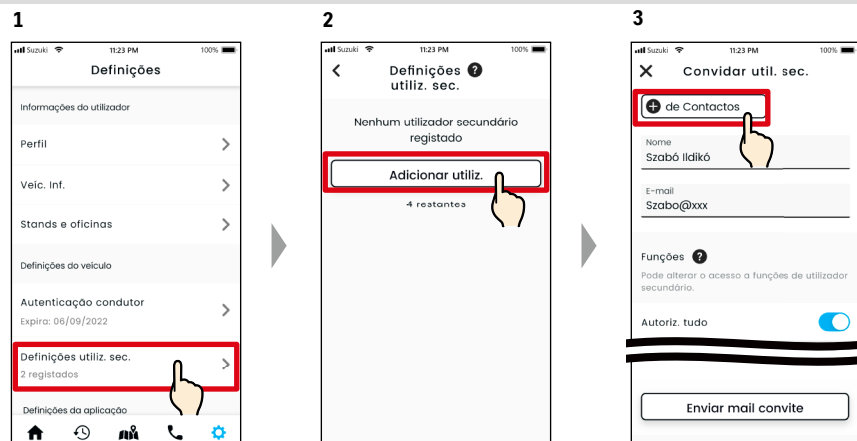
NOTE:

- Se a Autenticação do condutor falhar 10 vezes num período de 24 horas, apenas pode ser reautenticado no dia seguinte.
- A Autenticação do condutor é válida por 180 dias e, quando expirar, as funções seguintes não estarão disponíveis.
 - Operação remota (fecho de portas)
 - Localização de estacionamento (apresentar última localização de estacionamento do veículo no mapa, partilhe a última localização de estacionamento do veículo)
- * As seguintes funções deixam de estar disponíveis a partir do 175.º dia desde a última Autenticação do condutor.
 - Histórico de condução (apresentação de informação de condução pormenorizada)
 - Verificação do total de quilómetros
- Pode configurar a Autenticação do condutor a partir de 5 dias antes da data de validade.

2-7-6. Definições do Utilizador Secundário PR

Um Utilizador Principal pode convidar a família ou alguém que utiliza o veículo para "Utilizadores Secundários" na aplicação SUZUKI CONNECT. A pessoa que recebe um e-mail de convite de um Utilizador Principal pode utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT como Utilizador Secundário, depois de se registarem como membros no website para membros. É possível convidar Utilizadores Secundários, verificar o estado do convite, eliminá-los e editar os respetivos privilégios na aplicação SUZUKI CONNECT aqui. Para mais pormenores sobre os Utilizadores Secundários, consulte a secção ⇒ 1-2-3. Utilizador Principal e Utilizador Secundário

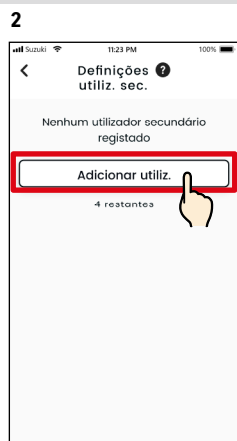
Convidar um Utilizador Secundário



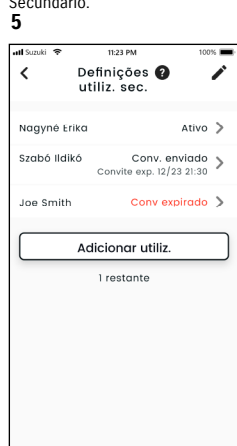
Toque em [Definições utiliz. sec.] no ecrã Definições.



Selecione as funções da aplicação SUZUKI CONNECT que pretende autorizar para utilização. Toque em [Enviar mail convite] e será enviado um e-mail de convite para a pessoa que pretende convidar para Utilizador Secundário.



Toque em [Adicionar utiliz.], para iniciar o convite a um Utilizador Secundário.



A pessoa a quem enviou o e-mail de convite será adicionada à lista de Utilizadores Secundários e assinalada com "Convite enviado".

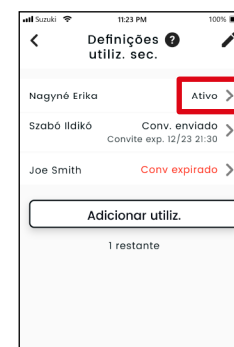


Toque em [de Contactos] e os contactos do seu smartphone serão apresentados, a partir dos quais pode seleccionar a pessoa a convidar para Utilizador Secundário. Se seleccionar um utilizador a partir dos seus contactos, o nome e o endereço de e-mail respetivos serão introduzidos automaticamente.

NOTE:

- O endereço de e-mail apenas é utilizado para o envio de e-mails de convite.
- Quando a pessoa convidada para Utilizador Secundário estiver registada como membro, o nome e o endereço de e-mail registados serão apresentados.

Estado do Utilizador Secundário



● É apresentado o estado do Utilizador Secundário.

Ativo	Registado como Utilizador Secundário.
Convite enviado	Convidado para Utilizador Secundário O período de validade do e-mail de convite é apresentado abaixo.
Convite expirado	O período de validade do e-mail de convite expirou. Se pretender convidar esta pessoa para Utilizador Secundário, envie outro e-mail de convite.

Convidar novamente um Utilizador Secundário

O Utilizador Principal pode reenviar um e-mail de convite para pessoas cujo estado apresentado no ecrã Lista de utilizadores secundários seja "Convite enviado" ou "Convite expirado".



Selecione a pessoa para quem pretende reenviar o e-mail de convite no ecrã Lista de utilizadores secundários.

Toque em [Reenviar convite].

Reintroduza o endereço de e-mail e toque em [Reenviar], para reenviar um e-mail de convite para a pessoa que pretende convidar novamente para Utilizador Secundário.

NOTE:

- Pode definir como Utilizador Secundário até 4 pessoas, incluindo aquelas a quem já enviou convites.
- O período de validade de um e-mail de convite é de 24 horas, a partir do momento em que o Utilizador Principal enviou o e-mail de convite.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki.com/portal/countryList?type=policy>

2-7-6. Definições do Utilizador Secundário

Edite os privilégios de utilização da aplicação SUZUKI CONNECT atribuídos a um Utilizador Secundário

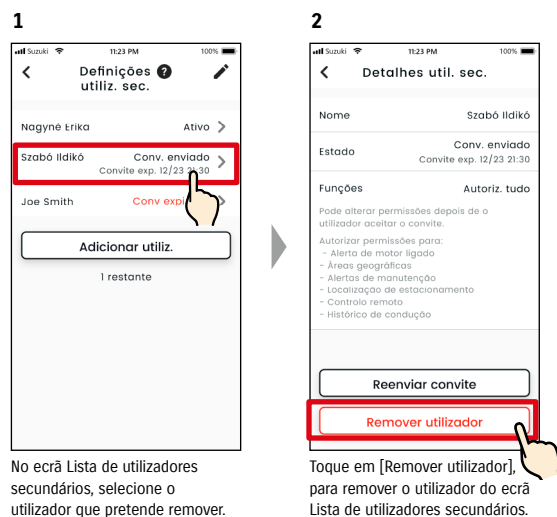


Se pretender editar os privilégios de utilização de um Utilizador Secundário na aplicação SUZUKI CONNECT, seleccione o utilizador a partir do ecrã da lista de Utilizadores Secundários.

Toque em [Editar].

Altere os privilégios de utilização atribuídos a um Utilizador Secundário. Depois de alterar, toque em [Guardar alterações], para aplicar as alterações.

Remover um Utilizador Secundário



No ecrã Lista de utilizadores secundários, seleccione o utilizador que pretende remover.

Toque em [Remover utilizador], para remover o utilizador do ecrã Lista de utilizadores secundários.

NOTE: Quando um Utilizador Principal remove um Utilizador Secundário, é enviado um e-mail para o endereço do Utilizador Secundário removido a informá-lo.

2-7-7. Definições de notificações

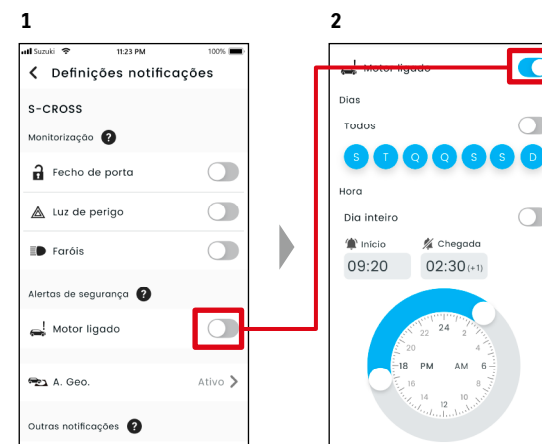
Pode alterar as definições para Notificações de estado, Alertas de segurança, Alertas de área geográfica, etc.



Toque em [Definições notificações] no ecrã Definições.

É apresentado o ecrã Definições de notificações.

Quando as notificações de Motor ligado (Arranque do motor) estão ativas, é apresentado o ecrã para definir o período de tempo.



Ative [Motor ligado] no ecrã Definições de notificações.

Defina o dia da semana e o período de tempo para as notificações do Motor ligado (Arranque do motor).

2-7-7. Definições de notificações

Ecrã Definições de notificações



Sobre o ecrã Definições de notificações



1	Fecho de porta	Ative ou desative (ON/OFF) as notificações de estado (Portas destrancadas).
2	Luzes de perigo	Ative ou desative (ON/OFF) as notificações de estado (Luzes de perigo estão ligadas).
3	Faróis	Ative ou desative (ON/OFF) as notificações de estado (Faróis estão ligados).
4	Motor ligado ^{*1}	Ative ou desative (ON/OFF) as notificações de Motor ligado (Arranque do motor). Quando as notificações de Motor ligado (Arranque do motor) estão ativas, é apresentado o ecrã para definir os dias da semana e o período de tempo para essas notificações.
5	Alertas de segurança ^{*2}	Ative ou desative (ON/OFF) as notificações do alarme de segurança.
6	Área geográfica ^{*3}	Ative alertas de área geográfica/tempo de paragem. ⇒ 2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem
7	Recolha de veículos/Campanhas ^{*1*2}	Ative ou desative (ON/OFF) as notificações sobre campanhas de recolha de veículos/assistência.
8	Inspeção de manutenção ^{*1}	Ative ou desative (ON/OFF) as notificações de manutenção.
9	Guardar alterações	Guarde as alterações efetuadas no ecrã Definições de notificações.

*1: Para Utilizadores Secundários que não tenham sido autorizados pelo Utilizador Principal, o botão de operação surge a sombreado e as notificações não podem ser ativadas ou desativadas (ON/OFF).
*2: Para o Utilizador Principal, o botão de operação não é apresentado e as notificações não podem ser ativadas ou desativadas (ON/OFF).
*3: Os Utilizadores Secundários que não tenham sido autorizados pelo Utilizador Principal não podem alterar definições.


2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem

Os Alertas de área geográfica/tempo de paragem são uma funcionalidade útil para quando pretender monitorizar o estado de condução de um familiar, etc. com quem partilha o veículo.

Tipos de alertas de área geográfica

Saída da área 	Notificação para o smartphone quando um veículo monitorizado sai de uma área definida durante um determinado período de tempo.
Entrada na área 	Notificação para o smartphone quando um veículo monitorizado entra numa área definida durante um determinado período de tempo.

Alerta de tempo de paragem

Alerta de tempo de paragem 	Notificação para o smartphone de ausência de uma determinada área num período de tempo.
---	---

NOTE:

- Os alertas de área geográfica/tempo de paragem são uma funcionalidade que pode ser utilizada pelo Utilizador Principal e pelos Utilizadores Secundários que estejam autorizados pelo Utilizador Principal a utilizar esses alertas.

Alerta de área geográfica/tempo de paragem

PR SE

Se o veículo entrar numa área geográfica definida ou sair dela, ou se estiver ausente do tempo e área do alerta de tempo de paragem, é enviada uma notificação para o smartphone do utilizador definido para ser notificado. Isto é útil para perceber, por exemplo, quando um familiar, etc. vai regressar a casa.

Alerta de área geográfica

- Se o veículo monitorizado sair de uma área definida ou entrar nela, é enviada uma notificação para o smartphone do utilizador definido para ser notificado.
*O período de tempo para receber o Alertas de área geográfica também pode ser definido.



Pode verificar os pormenores da notificação, tocando na notificação apresentada.

Alerta de tempo de paragem

- Se o veículo monitorizado estiver ausente da área do alerta de tempo de paragem durante um determinado período de tempo, é enviada uma notificação para o smartphone do utilizador definido para ser notificado.



Pode verificar os pormenores da notificação, tocando na notificação apresentada.

Alerta de área geográfica/tempo de paragem

PR

SE

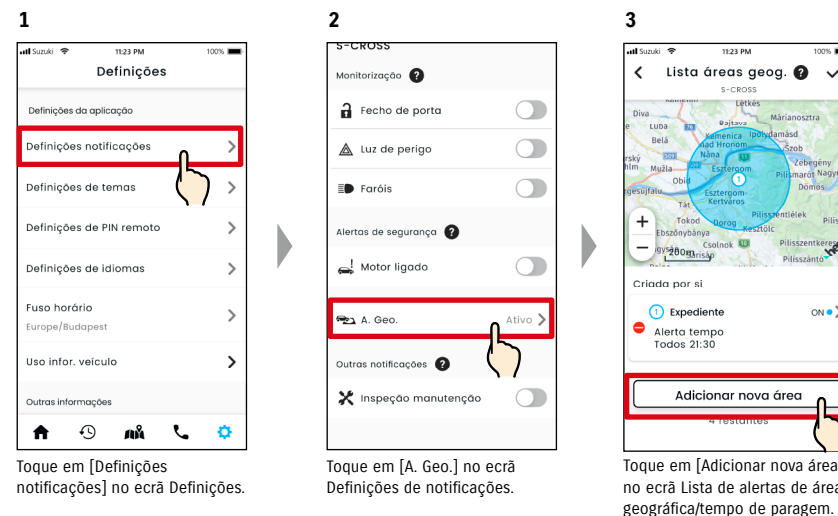
Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem

PR

SE

Os Utilizadores Principais e os Utilizadores Secundários que podem utilizar alertas de área geográfica/tempo de paragem podem definir a área e o tempo dos alertas de área geográfica/tempo de paragem.

Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem



NOTE:

- A notificação contém o tipo de alerta de área geográfica/tempo de paragem e o nome da área geográfica. Se estiver a utilizar diversos veículos, são apresentados o nome do modelo e a matrícula (se registada).
- Esta notificação é apresentada, mesmo que não abra a aplicação SUZUKI CONNECT (notificação push)
- Mesmo que a notificação push desapareça, pode verificá-la a partir de [📍] no Ecrã inicial da aplicação.

NOTE:

- O número máximo de definições é de 5 por veículo, incluindo Área geográfica (Saída da área, Entrada na área) e Alertas de tempo de paragem.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem

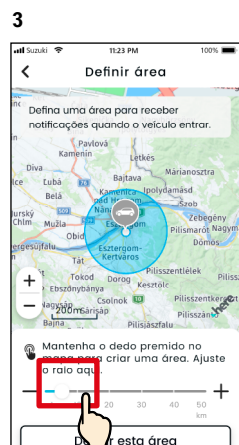
Procedimento operacional para as definições do alerta de área geográfica (Saída da área/Entrada na área)



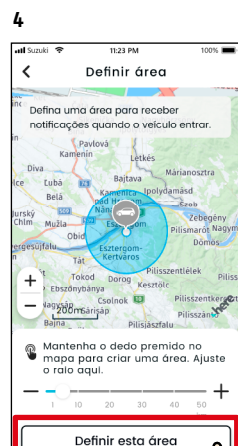
1 Toque em [Saída da área] ou [Entrada área] no ecrã do tipo de Área geográfica e Seleção do alerta de tempo de paragem.



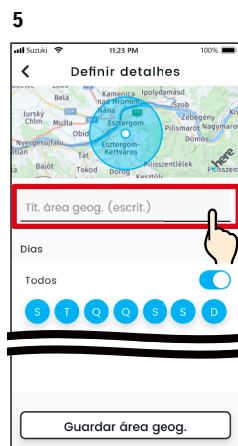
2 Mantenha premido um ponto no mapa, para criar uma área geográfica circular centrada nesse ponto.



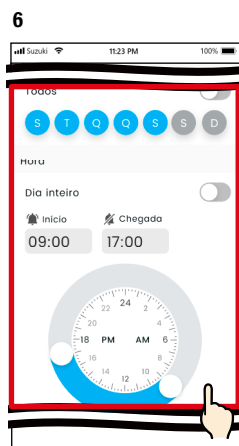
3 Mova a barra deslizante da direita para a esquerda, para alterar a dimensão do círculo.



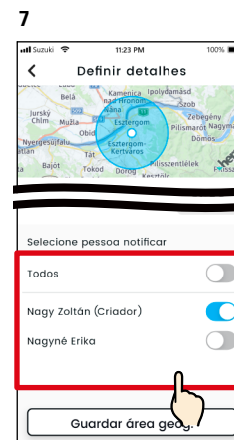
4 Toque em [Definir esta área] para confirmar a área definida.



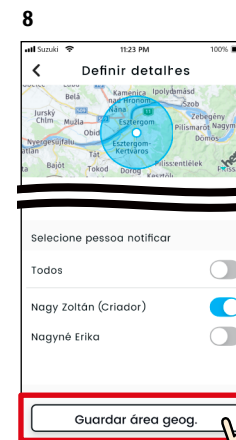
5 Introduza o nome do Alerta de área geográfica.
*Se for não introduzido nenhum nome, será atribuído como nome a data de criação.



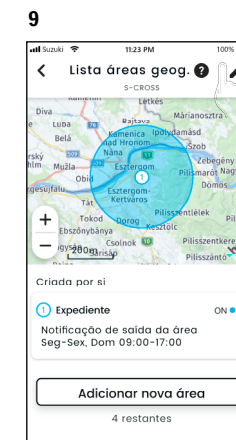
6 Defina os dias da semana e os períodos de tempo durante os quais pretende monitorizar o veículo.



7 Selecione o utilizador que irá receber o alerta de área geográfica. O Utilizador Principal e os Utilizadores Secundários que tenham sido autorizados a utilizar o Alerta de área geográfica por um Utilizador Principal são apresentados aqui.



8 Toque em [Guardar área geog.] para definir a área geográfica.



9 A área geográfica definida é adicionada ao ecrã Lista de definições de alertas de área geográfica/tempo de paragem.

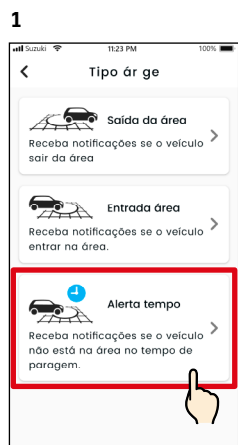
NOTE:

- Em "Área geográfica (saída da área)", o sistema SUZUKI CONNECT deteta se o veículo saiu da área definida dentro do período de tempo definido, e em "Área geográfica (entrada na área)" deteta se o veículo entrou na área definida dentro do período de tempo definido. Quando detetado, é enviada uma notificação para o smartphone do utilizador definido para ser notificado.

- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem

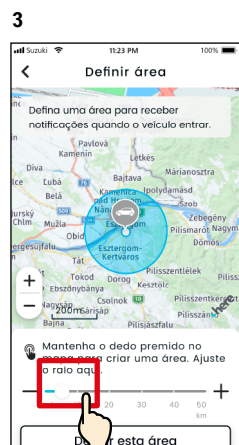
Procedimento operacional para as definições do alerta de tempo de paragem



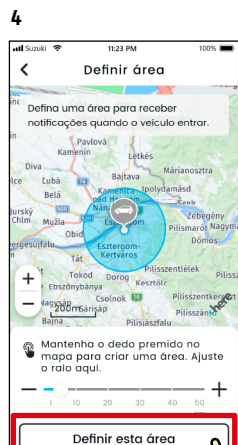
Toque em [Alerta tempo] no ecrã do tipo de Área geográfica e Seleção do alerta de tempo de paragem.



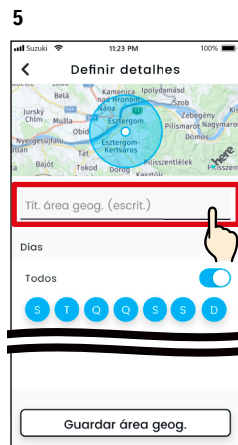
Mantenha premido um ponto no mapa, para criar uma área de tempo de paragem circular com centro nesse ponto.



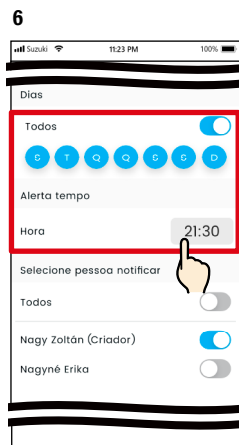
Mova a barra deslizante da direita para a esquerda, para alterar a dimensão do círculo.



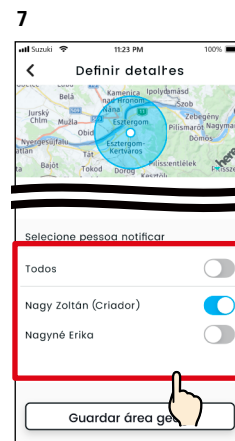
Toque em [Definir esta área] para confirmar a área definida.



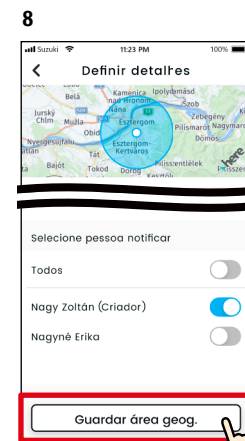
Introduza o nome do alerta de tempo de paragem.
*Se for não introduzido nenhum nome, será atribuído como nome a data de criação.



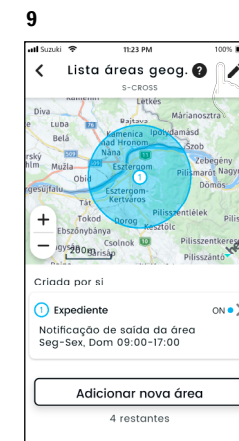
Defina os dias da semana e o tempo durante os quais pretende receber alertas de tempo de paragem.



Selecione o utilizador que irá receber o alerta de tempo de paragem. O Utilizador Principal e os Utilizadores Secundários que tenham sido autorizados a utilizar o alerta de tempo de paragem são apresentados aqui.



Toque em [Guardar área geog.] para definir o alerta de tempo de paragem.



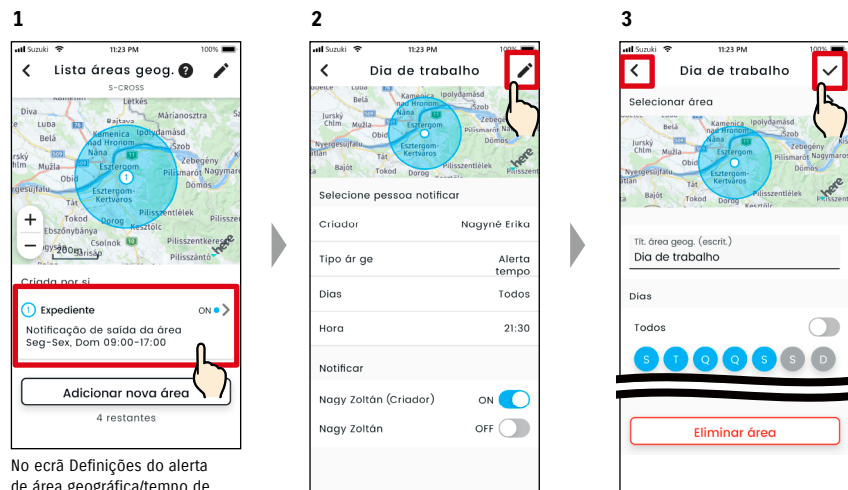
O alerta de tempo de paragem definido é adicionado ao ecrã Lista de definições de alertas de área geográfica/tempo de paragem.

NOTE:

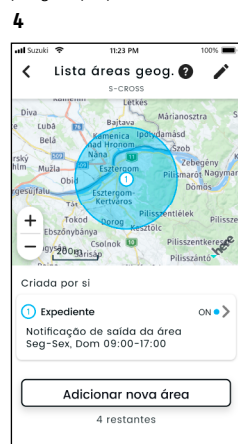
- Em "Alerta de tempo de paragem", o sistema SUZUKI CONNECT deteta se o veículo não se encontra dentro da área definida no tempo definido. Quando detetado, é enviada uma notificação para o smartphone do utilizador definido para ser notificado.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem

Alterar as definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem



No ecrã Definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem, toque na definição de área geográfica/tempo de paragem que pretende editar.



O alerta de área geográfica/tempo de paragem definido é adicionado ao ecrã Lista de definições de alertas de área geográfica/tempo de paragem.

Quando surgir o ecrã de detalhes das Definições de alerta de área geográfica/tempo de paragem, toque em [✎].

Quando surgir o ecrã detalhes das Definições de alerta de área geográfica/tempo de paragem, altere as partes que pretender e, em seguida, toque em [✓] para guardar a definição.

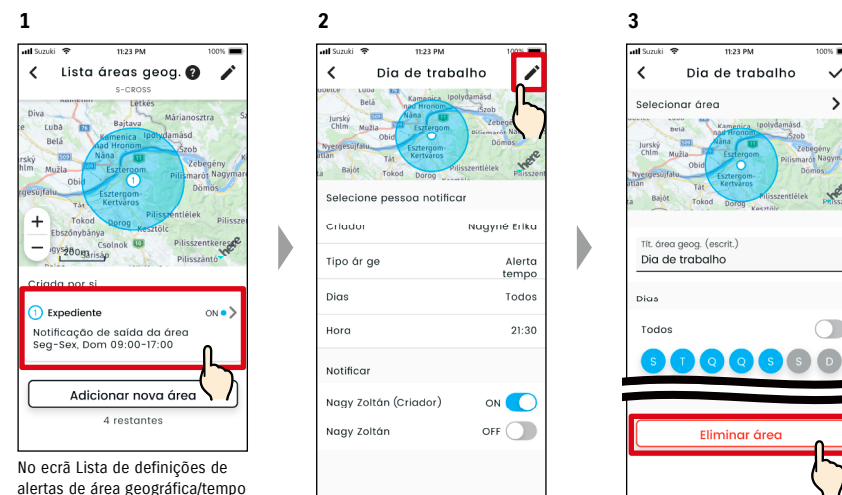
*Para eliminar o conteúdo editado e regressar ao ecrã de detalhes das Definições de alerta geográfica/tempo de paragem, toque em [◀] no canto superior esquerdo.

NOTE:

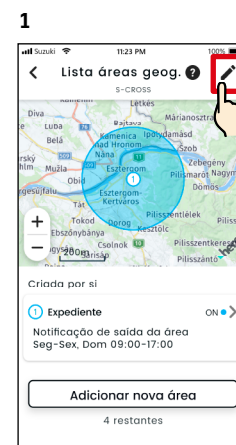
- A definição só pode ser editada pelo utilizador que criou a definição.
- Os utilizadores notificados por alertas de área geográfica/tempo de paragem podem remover-se ou adicionar-se, mesmo que não tenha sido quem criou essa definição.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=privacy>

Eliminar as definições do alerta de área geográfica/tempo de paragem

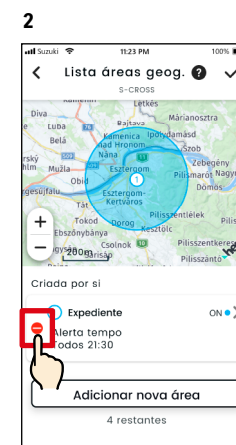
Há duas formas para eliminar alertas de área geográfica/tempo de paragem.



No ecrã Lista de definições de alertas de área geográfica/tempo de paragem, toque na definição de área geográfica/tempo de paragem que pretende eliminar.



Toque em [✎], no ecrã Definições de alertas de área geográfica/tempo de paragem.



Toque em [✖] para eliminar a definição de alerta de área geográfica/tempo de paragem.

NOTE:

- A definição só pode ser eliminada pelo utilizador que criou a definição.
- Se o Utilizador Secundário cancelar o seu registo, esse alerta de área geográfica/tempo de paragem também é cancelado.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=privacy>

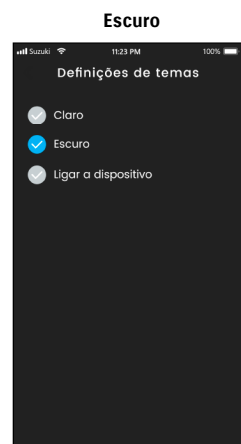
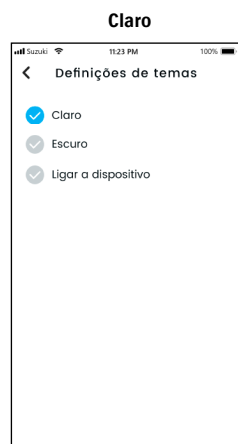
2-7-9. Definições de temas

Pode escolher o aspeto da aplicação SUZUKI CONNECT, entre modo claro e modo escuro.



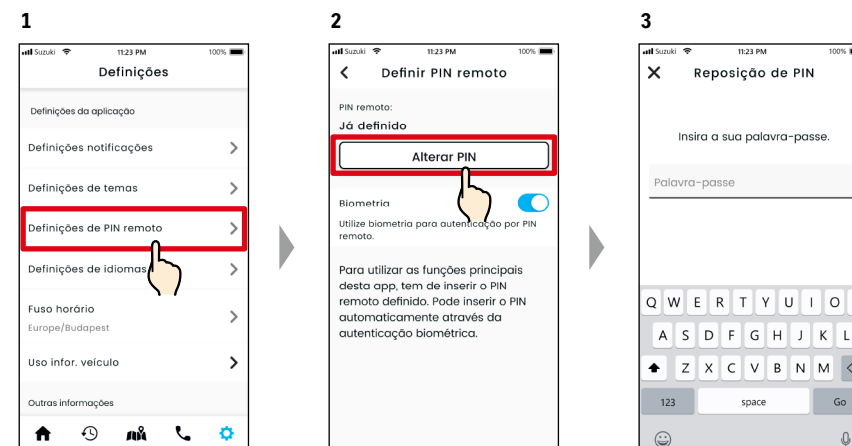
No menu Definições, toque em [Definições de temas].

É apresentado o ecrã Definições de temas.



2-7-10. Definições de PIN remoto

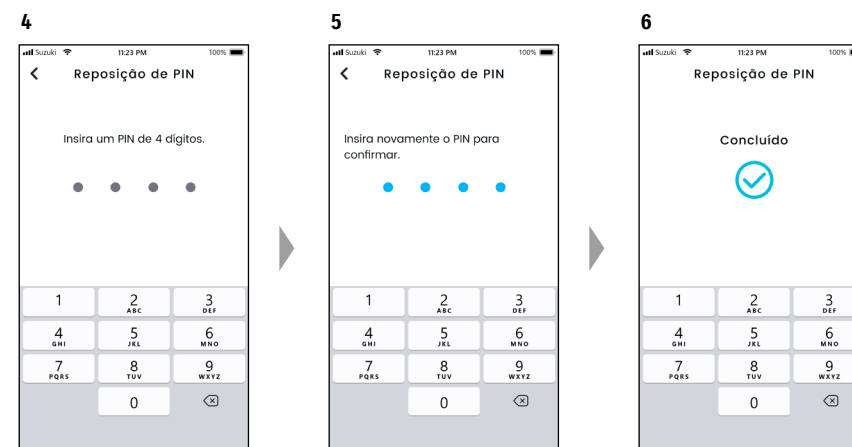
Pode definir/alterar o PIN remoto. O PIN remoto é utilizado para a verificação de identidade na execução de operações remotas.



No menu Definições, toque em [Definições de PIN remoto].

Quando surgir o ecrã para repor o PIN remoto, toque em [Alterar PIN].

Insira a palavra-passe definida para o seu registo.



Introduza o seu novo PIN remoto.

Introduza-o novamente para confirmar.

A reposição do PIN remoto é concluída.

2-7-10. Definições de PIN remoto

7

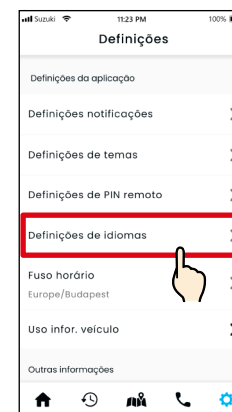


É encaminhado automaticamente para o ecrã Repor PIN remoto.

2-7-11. Definições de idiomas

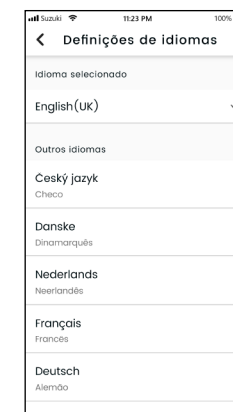
Pode definir o idioma a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT.

1



Toque em [Definições de idiomas] no ecrã Definições.

2



Selecione e defina o idioma a utilizar na aplicação SUZUKI CONNECT.

Idiomas suportados pela aplicação SUZUKI CONNECT

A aplicação SUZUKI CONNECT suporta os seguintes idiomas:

- Čeština | Checo
- Dansk | Dinamarquês
- Deutsch | Alemão
- Ελληνικά | Grego
- English | Inglês
- Español | Espanhol
- Français | Francês
- Magyar | Húngaro
- Italiano | Italiano
- Nederlands | Neerlandês
- Norsk | Norueguês
- Polskie | Polaco
- Português | Português
- Română | Romeno
- Slovenský | Eslovaco
- Svenska | Sueco

NOTE:

- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

2-7-12. Definições de fuso horário

Sobre a Hora local (fuso horário e horário de verão)

< Sobre o fuso horário >

A aplicação SUZUKI CONNECT pode ser utilizada em diversos fusos horários.

Por exemplo, se tiver mudado de endereço e o seu fuso horário for diferente, altere a definição do fuso horário.

Para as funções mencionadas a seguir, a aplicação SUZUKI CONNECT utiliza o fuso horário do país/região que foi registado.

- Histórico de condução
- Notificações de motor ligado
- Alertas de área geográfica/tempo de paragem

< Sobre o horário de verão >

Se o país/região que escolheu utilizar horário de verão, a aplicação SUZUKI CONNECT também o utiliza.

< Como se lida com a hora quando o fuso horário é alterado >

Quando o fuso horário é alterado, a hora definida para o Histórico de condução/Área geográfica, etc. passa a ser diferente da anteriormente definida, por isso, na aplicação SUZUKI CONNECT, a hora que foi definida para o Histórico de condução/Área geográfica, etc. antes da alteração do fuso horário são apresentadas com um símbolo de fuso horário.

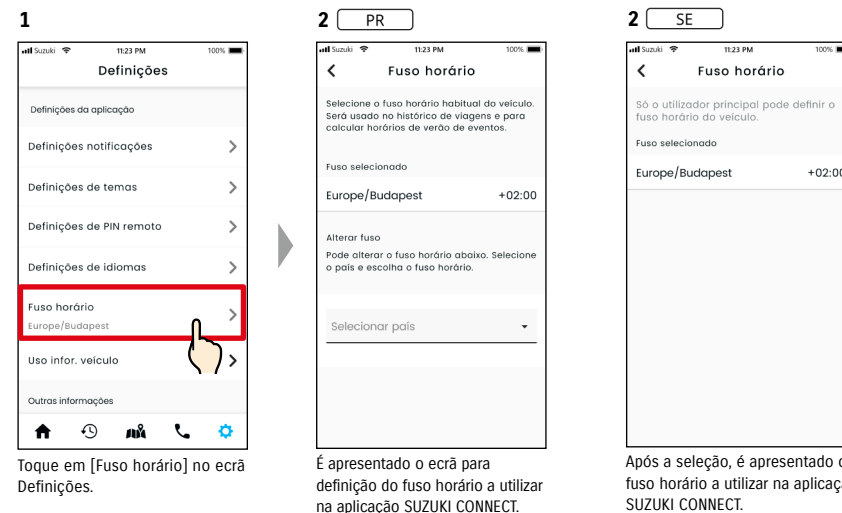
Exemplo de apresentação do Histórico de condução

15:30 CET	1:34 Horas	63,5 km	6,1 l/km	>
Nagy Zoltán				

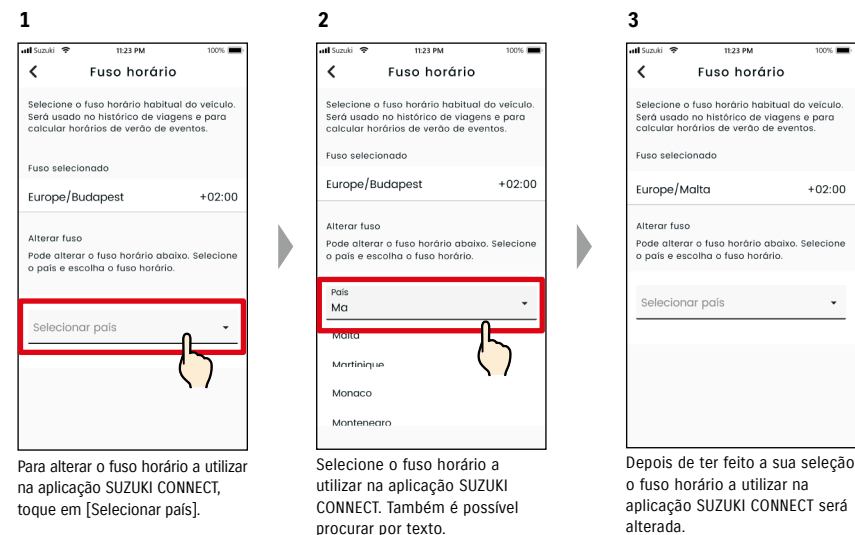
NOTE:

- Se o fuso horário for alterado, as notificações de Área geográfica ou Motor ligado podem não ser enviadas no momento/intervalo de tempo pretendido. Do mesmo modo, a hora pode ser apresentada de forma incorreta no Histórico de condução.
- Por predefinição, o fuso horário da aplicação SUZUKI CONNECT é o mesmo do país indicado no contrato SUZUKI CONNECT.
- Apenas os Utilizadores Principais podem definir o fuso horário.
- Os Utilizadores Secundários não podem definir o fuso horário e têm de utilizar o que tiver sido definido pelo Utilizador Principal. Como consequência, por vezes o fuso horário pode ser diferente do da localização do veículo.
- Se utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT com vários veículos, é possível definir o fuso horário individualmente para cada veículo.
- Se a hora de verão mudar para a de inverno, ou vice-versa, enquanto as notificações de alerta de área geográfica ou tempo de paragem estiverem ativas, essas notificações podem não chegar ao seu smartphone, podem chegar em duplicado ou podem chegar atrasadas.

Definições de fuso horário



Alterar o fuso horário



2-7-13. Utilização da informação do veículo

Utilização da informação de localização do veículo

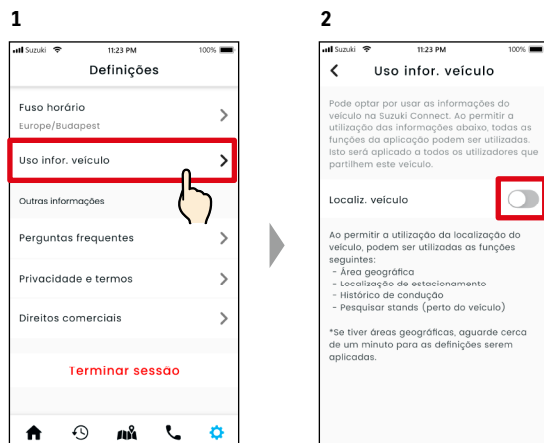
Na aplicação SUZUKI CONNECT, o Utilizador Principal pode escolher não utilizar a informação de localização do veículo. Se não permitir a utilização da informação de localização do veículo, as funções seguintes ficarão parcial ou totalmente inativas:

- Localização de estacionamento/Partilhar a localização do veículo estacionado
- Histórico de condução
- Alertas de área geográfica/tempo de paragem
- Procura de oficinas

A seleção do Utilizador Principal será aplicada a todos os utilizadores que partilhem o veículo.

Alterar as permissões para utilização da informação de localização do veículo

PR



Toque em [Uso infor. veículo] no ecrã Definições.

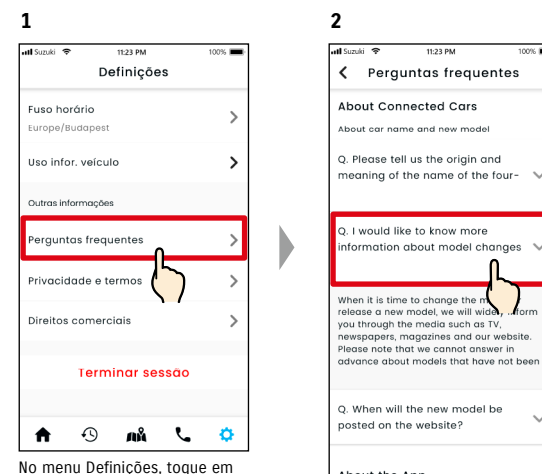
Altere as permissões para utilização da informação de localização do veículo.

NOTE:

- Apenas o Utilizador Principal pode alterar as definições de informação de localização do veículo.
- Se utilizar SUZUKI CONNECT com vários veículos, pode alterar as definições.
- Depois de alterar as definições, pode demorar alguns minutos até elas serem aplicadas. A função é alterada quando a definição estiver concluída.
- A função Verificação de localização do veículo/Partilha de localização do veículo utiliza informação de localização do veículo para apresentar onde o veículo está estacionado no mapa.
- O Histórico de condução utiliza informação de localização do veículo para apresentar os pontos de início/fim da viagem no mapa.
- Os alertas de área geográfica/tempo de paragem utilizam a informação de localização do veículo para detetar quando o veículo entra numa determinada área, sai dela ou se encontra nela. Estas funções fazem avaliações com base na informação de localização do veículo, mas não monitorizam a posição do veículo.
- A função Procurar stands utiliza a informação de localização do veículo para procurar stands SUZUKI nas proximidades do veículo.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

2-7-14. Perguntas frequentes

Pode verificar as perguntas frequentes (FAQ) sobre a aplicação SUZUKI CONNECT.

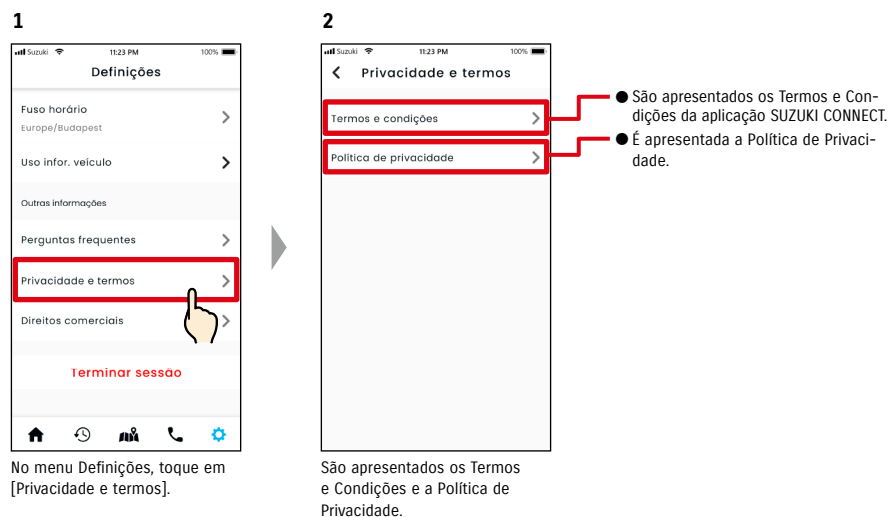


No menu Definições, toque em [Perguntas frequentes].

É apresentada uma lista das perguntas mais frequentes. Selecione a pergunta que pretende verificar e a resposta é apresentada.

2-7-15. Termos e condições / Política de Privacidade

Pode verificar os Termos e Condições e a Política de Privacidade. Tem de concordar com eles antes de começar a utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT.



2-7-16. Direitos de autor

Pode verificar a informação relativa aos direitos de autor.



NOTE: ● Poderá diferir do conteúdo real apresentado na aplicação.

2-7-17. Terminar sessão

Para terminar a sua sessão na aplicação SUZUKI CONNECT.



NOTE: ● Para utilizar a aplicação, terá de iniciar sessão novamente.

3

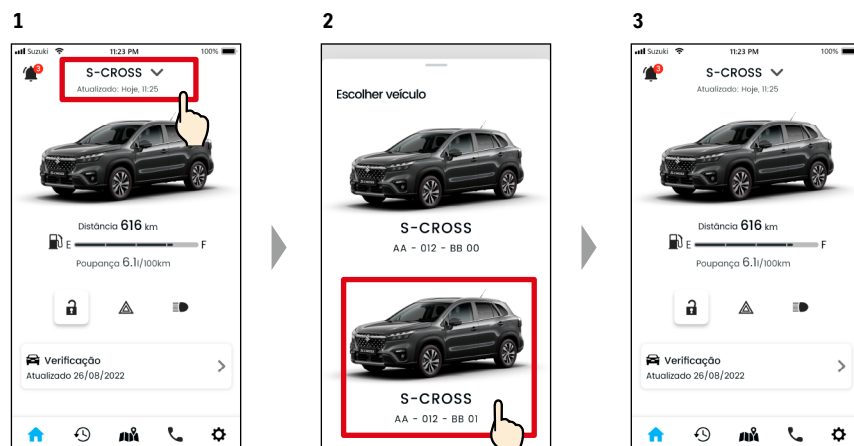
Capítulo 3 Como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT (outros)

3-1. Utilização de diversos veículos

Capítulo 3 Como utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT (Outros)

3-1-1. Como mudar de veículo

Se estiver a utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT em dois ou mais veículos, pode alterar o veículo que é apresentado no Ecrã inicial.



No Ecrã inicial, toque no local onde é apresentado o nome do modelo.

Quando forem apresentados os veículos que está a utilizar, selecione o veículo que pretende visualizar no Ecrã inicial. A matrícula será apresentada se estiver registada.

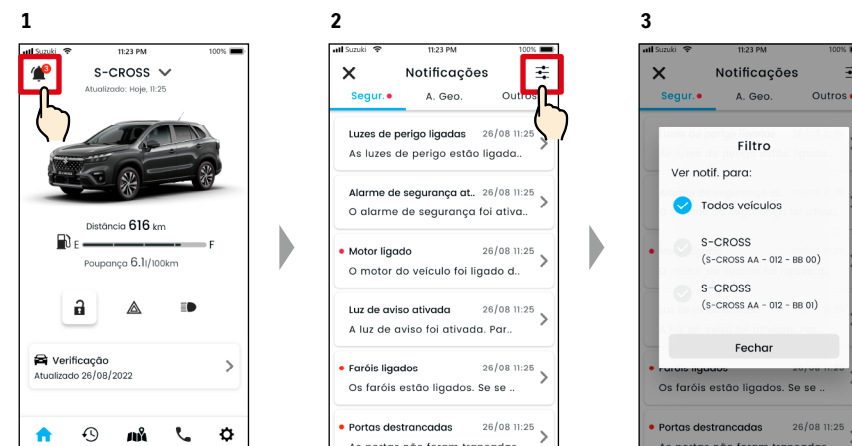
A imagem apresentada no Ecrã inicial muda para o veículo selecionado.

NOTE:

- Não pode utilizar a aplicação SUZUKI CONNECT para adicionar um novo veículo (começar a utilizar o serviço ou registar-se como Utilizador Secundário). Isso tem de ser feito no website para membros.
- Se pretender eliminar o veículo, consulte as secções seguintes:
Cancelamento do veículo com contrato ⇒ 4-1-1. Cancelar o contrato
Recusar ser um Utilizador Secundário ⇒ 2-7-3. Informação do veículo
- Se tiver vários veículos, as funções abaixo podem ser utilizadas independentemente do veículo que está a seleccionar.
 - Notificações: As notificações para todos os veículos registados com a mesma ID de utilizador são enviadas para o seu smartphone.
 - Lista de notificações: Pode verificar as notificações de todos os veículos a partir do ecrã Notificações. Também pode filtrar a apresentação de veículos individuais. ⇒ 3-1-2. Notificações
 - Definições: Selecione um veículo para alterar as respetivas definições. ⇒ 3-1-3. Definições

3-1-2. Notificações

No ecrã Notificações, pode seleccionar o veículo cujas notificações são apresentadas.



No Ecrã inicial, toque em [🔔].

Quando surgir o ecrã Notificações, toque em [⚙️].

Selecione o veículo cujas notificações pretende visualizar. Antes da definição, são apresentadas notificações para todos os veículos.



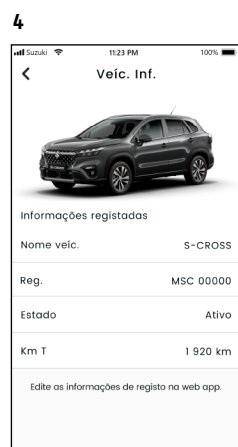
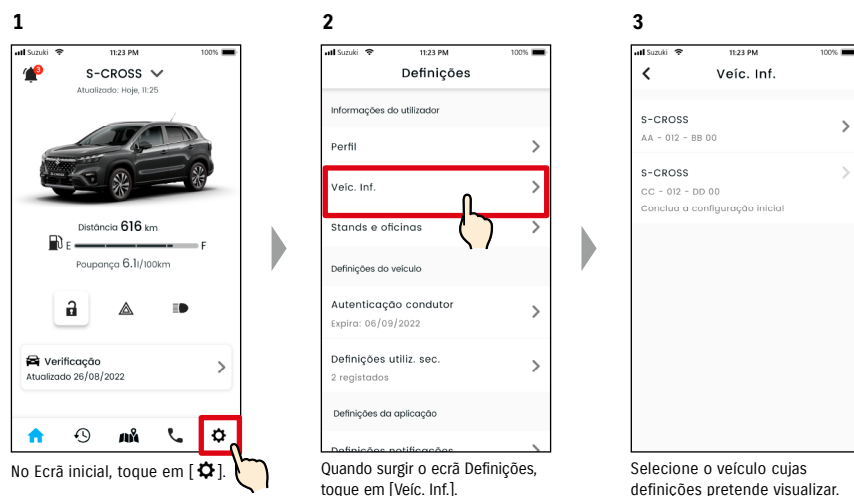
É apresentada uma lista de notificações para o veículo selecionado.
⇒ 2-2. Notificações

NOTE:

- Se tiver diversos veículos, o nome e a matrícula do veículo serão apresentados no ecrã de detalhes da notificação, para facilitar a identificação do veículo a que a notificação se refere.

3-1-3. Definições

No ecrã Definições, pode seleccionar e definir os itens que podem ser definidos/verificados para cada veículo.



São apresentadas as definições do veículo selecionado.
⇒ 2-7. Definições

NOTE:

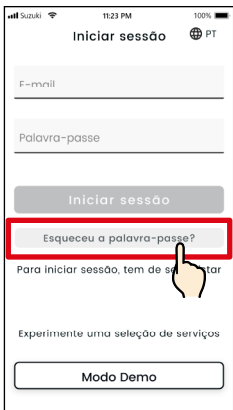
- Se estiver a utilizar diversos veículos, é apresentado o ecrã de seleção do veículo para as seguintes definições:
 - Informação do veículo
 - Stands e oficinas
 - Autenticação do condutor
 - Definições do Utilizador Secundário
 - Definições de notificações
 - Fuso horário do veículo
 - Utilização da informação do veículo
 - Política de privacidade
 - Termos e condições

3-2. Se se esquecer da sua palavra-passe

3-2-1. Se se esquecer da sua palavra-passe

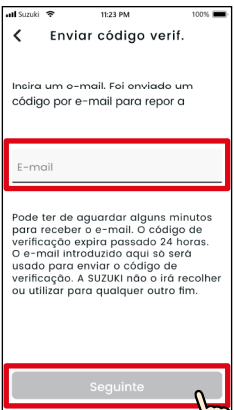
Para repor a sua palavra-passe, siga os passos abaixo.

1



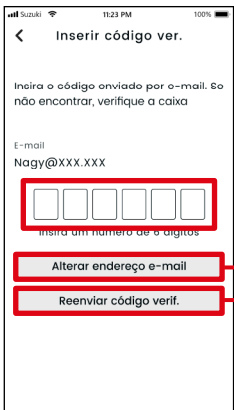
No ecrã Iniciar sessão, toque em [Esqueceu a palavra-passe?].

2



Introduza o seu endereço de e-mail no campo E-mail e toque em [Seguinte].

3

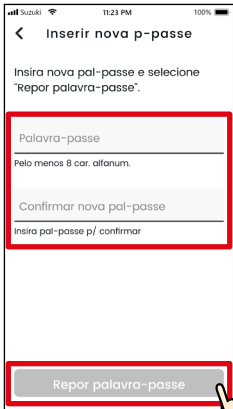


Introduza o código de verificação enviado para o seu endereço de e-mail.

Se não receber o e-mail com o código de verificação:

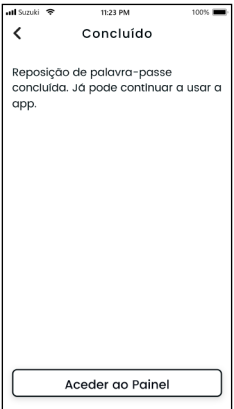
- ① Toque para reintroduzir o seu endereço de e-mail.
- ② Toque para reenviar o código de verificação.

4



Introduza a sua nova palavra-passe e, em seguida, toque em [Repor a palavra-passe]. Se utilizar caracteres inválidos, é apresentada uma mensagem de erro.

5



A reposição da palavra-passe está concluída.

NOTE:

- Sobre as regras para a palavra-passe
 - A palavra-passe não pode ser a mesma que a anterior.
 - Pode ser definida usando 8 ou mais caracteres alfanuméricos, com, pelo menos, um dígito e uma letra. (Alguns símbolos, ! " # \$ % & ' () * , - . / : ; < > ? @ [] ^ _ ` { | } ~ também podem ser utilizados)
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

3-3-1. Utilizadores de dispositivos Android

As opções "Permissões de notificação", "Permissões de informação de localização" e "Cancelar modo de poupança de energia" não podem ser alteradas a partir das Definições na aplicação SUZUKI CONNECT. Essa informação tem de ser alterada nas definições do smartphone.

Esta secção descreve o procedimento para Google Pixel 5 (Android versão 11).

Procedimento para permitir notificações

Se autorizar as notificações, estas ficarão disponíveis para o seu smartphone.

1. Toque em [Definições] > [Aplicações e notificações] > [Informação da aplicação] no seu smartphone.
2. Percorra o ecrã e toque em [SUZUKI CONNECT].
3. Ative a opção [Todas as notificações de SUZUKI CONNECT].

Procedimento para permitir a utilização de informação de localização

Se permitir a utilização de informação de localização, poderá visualizar informação de localização e calcular a distância com as definições de Verificação da última localização de estacionamento do veículo e Alerta de área geográfica.

1. Toque em [Definições] > [Localização] no seu smartphone.
2. Certifique-se de que a opção [Utilizar localização] está ativa.
3. Toque em [Acesso da aplicação à localização] > [SUZUKI CONNECT].
4. Toque em [Permitir apenas durante a utilização da aplicação].

Procedimento para cancelar o modo de poupança de energia

Mesmo que siga o "Procedimento para permitir notificações" ou o "Procedimento para permitir a utilização de informação de localização", poderá não receber a notificação ou poderá não conseguir utilizar a informação de localização. Nesses casos, o modo de poupança de energia poderá estar ativo (ON), por isso, desative-o (OFF).

1. Toque em [Definições] > [Bateria] no seu smartphone.
2. Toque em [Poupança de bateria].
3. Toque em [Desligar].

NOTE:

- O procedimento para as definições poderá diferir, em função do smartphone. Para obter mais pormenores, verifique o manual de instruções do smartphone que estiver a usar.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

3-3-2. Utilizadores de dispositivos iOS

As opções "Permissões de notificação", "Permissões de localização" e "Autenticação de biometria" (Face ID/ Touch ID) não podem ser alteradas a partir das Definições na aplicação SUZUKI CONNECT. Essa informação tem de ser alterada nas definições do smartphone.

Esta secção descreve o procedimento para iOS versão 15.1.1.

Procedimento para permitir notificações

Se autorizar as notificações, estas ficarão disponíveis para o seu smartphone.

1. Toque em [Definições] > [Notificações] no seu smartphone.
2. Percorra o ecrã e toque em [SUZUKI CONNECT].
3. Ative a opção [Permitir notificações].

Procedimento para permitir a utilização de informação de localização

Se permitir a utilização de informação de localização, poderá visualizar informação de localização e calcular a distância com as definições de Verificação da última localização de estacionamento do veículo e Alerta de área geográfica.

1. Toque em [Definições] > [Privacidade] > [Serviços de localização] no seu smartphone.
2. Certifique-se de que a opção [Serviços de localização] está ativada.
3. Percorra o ecrã e toque em [SUZUKI CONNECT].
4. Toque em [Durante a utilização da aplicação].

Permissão para a utilização de autenticação por biometria (Face ID / Touch ID)

A permissão de autenticação por biometria facilita as operações remotas.

1. Toque em [Definições] > [Face ID e código] ou [Touch ID e código] no seu smartphone e, se surgir o ecrã para introdução da palavra-passe, introduza-a.
2. Toque em [Outras aplicações].
3. Ative a opção [SUZUKI CONNECT].

NOTE:

- Para poder utilizar a autenticação por biometria (Face ID / Touch ID), tem de ativar o seu código.
O seu código é o conjunto de caracteres alfanuméricos que introduz para aumentar a segurança ao desbloquear o dispositivo iOS.
Para ativar o código, siga os passos abaixo.
 1. Toque em [Definições] > [Face ID e código] ou [Touch ID e código] no seu smartphone.
 2. Deslize para baixo e toque em [Ativar código].
 3. Introduza um código novo.
- URL da Política de privacidade SUZUKI CONNECT
⇒ <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

4

Capítulo 4 Cancelar o contrato / Eliminar a conta

4-1-1. Cancelar o contrato

Assegure que cancela o contrato SUZUKI CONNECT nas seguintes situações:

- Se pretender deixar de utilizar o SUZUKI CONNECT.
- Se vender/transferir o seu veículo.

Mesmo que cancele o contrato SUZUKI CONNECT, os dados pessoais não serão eliminados. Para eliminar os dados pessoais, também precisa de eliminar a conta.

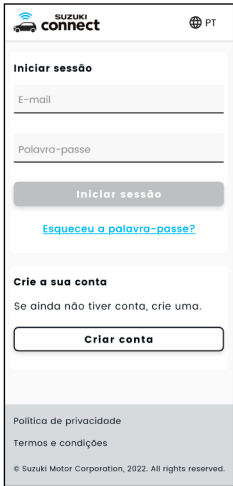
Procedimento para cancelamento do contrato SUZUKI CONNECT

O contrato SUZUKI CONNECT pode ser cancelado no website para membros SUZUKI CONNECT (<https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki.com/portal/userlogin>).



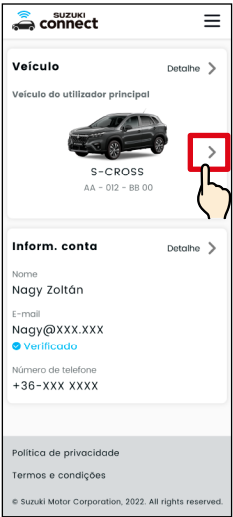
Website para membros

1




Inicie sessão no website para membros com o e-mail e a palavra-passe que utiliza para iniciar sessão na aplicação SUZUKI CONNECT.

2



Quando surgir o Ecrã inicial, toque em [➤] junto do veículo cujo contrato pretende cancelar.

3



Deslize para baixo e toque em [Cancelar contrato], para dar início ao procedimento de cancelamento do contrato.

CAUTION

- Se cancelar o contrato SUZUKI CONNECT, todos os serviços conectados deixarão de estar disponíveis após a aceitação do cancelamento. Pode iniciar sessão no website para membros com a sua ID de utilizador (endereço de e-mail) e palavra-passe, caso a sua conta não esteja suspensa.
- Se o estado IG-ON/EG-ON do veículo não for ligado durante mais de 9 dias, defina o estado IG-ON/EG-ON e, de seguida, [Cancelar contrato].

NOTE:

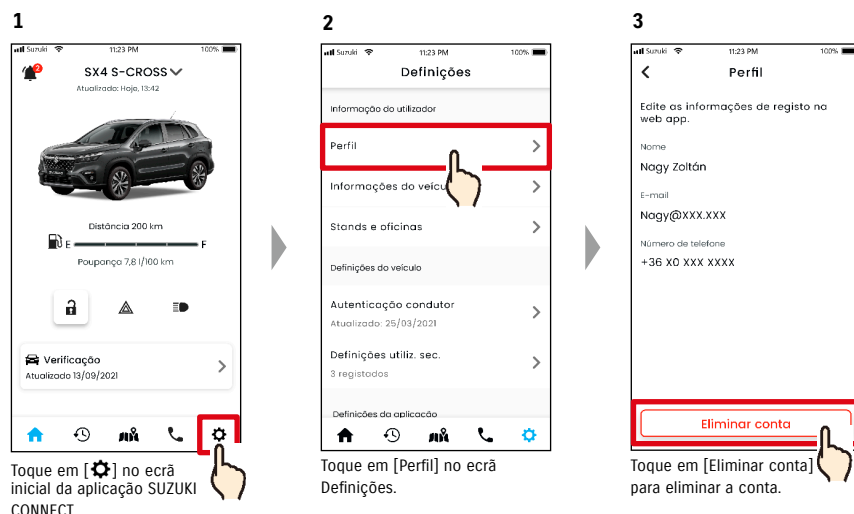
- Pode cancelar o contrato SUZUKI CONNECT a qualquer momento.
- Clique aqui para ler uma explicação sobre a situação de membro.
⇒ 1-2-3. Utilizador Principal e Utilizador Secundário
- Mesmo depois de cancelar o contrato SUZUKI CONNECT, pode voltar a utilizar o serviço, criando outro contrato. Para iniciar um contrato, contacte um stand SUZUKI.

4-2. Eliminar a conta

4-2-1. Eliminar a conta

Procedimento para eliminação da conta (A partir da aplicação SUZUKI CONNECT)

O contrato SUZUKI CONNECT pode ser eliminado a partir da aplicação.

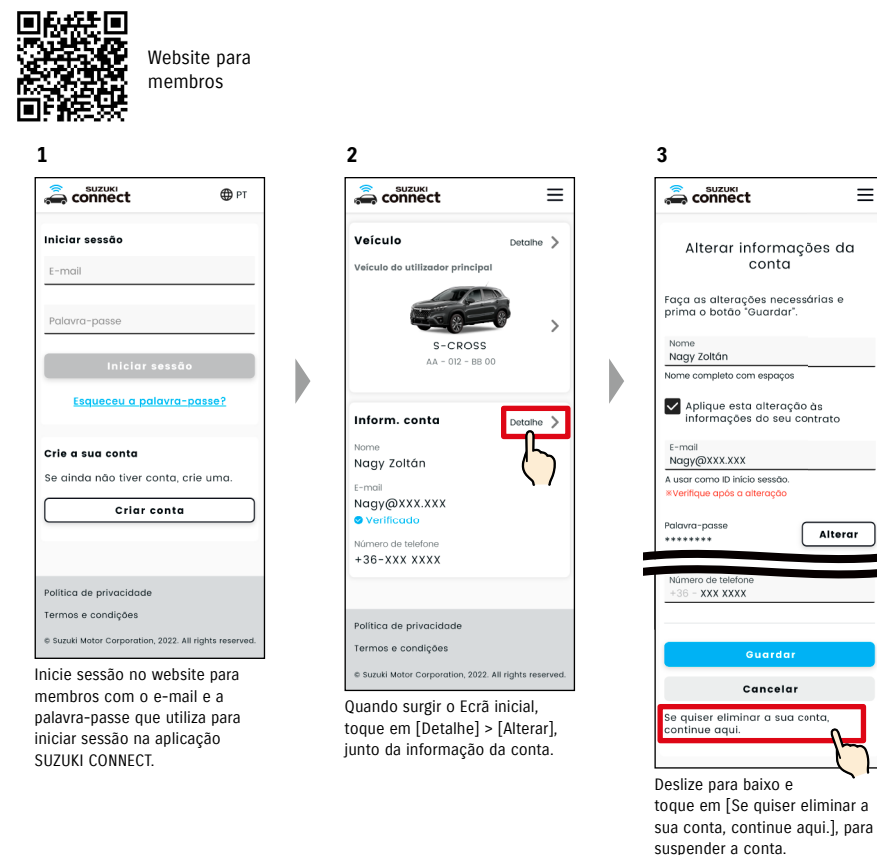


NOTE:

- Se eliminar a sua conta através da aplicação SUZUKI CONNECT, o seu contrato será cancelado ao mesmo tempo.
- Poderá demorar algum tempo a concluir a eliminação da conta. Assim que a conta for eliminada, não poderá iniciar a sessão na aplicação SUZUKI CONNECT.
- A informação de cliente registada em SUZUKI CONNECT inclui os dados pessoais do cliente, tais como o nome e o endereço de e-mail. À interrupção da utilização destes dá-se o nome de eliminação da conta. Clique aqui para a descrição da conta.
⇒ 1-2-3. Utilizador Principal e Utilizador Secundário
- Assim que a conta for eliminada, as informações registadas não podem ser repostas.
- Não pode eliminar a sua conta nos seguintes casos.
 - Existe um Utilizador Secundário que foi convidado.

Procedimento para eliminação da conta (A partir do website para membros SUZUKI CONNECT)

O contrato SUZUKI CONNECT pode ser eliminado do website para membros (<https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/userlogin>).



NOTE:

- Se eliminar a sua conta, deixará de poder iniciar sessão no website para membros da SUZUKI CONNECT e deixará de poder adicionar veículos ou visualizar contratos anteriores.
- Se eliminar a sua conta, não poderá registar novos veículos ou contratos como utilizador secundário com a conta atual (terá de criar uma nova conta).
- Se apenas cancelar SUZUKI CONNECT sem eliminar a sua conta, pode visualizar o veículo anteriormente com contrato e os pormenores de utilização anteriores no website para membros.
- Não pode eliminar a sua conta nos seguintes casos.
 - O contrato SUZUKI CONNECT não foi cancelado.

5

Capítulo 5 Informações da licença

5-1-1. Informações da licença

O dispositivo de comunicação instalado no veículo utiliza software gratuito ou open-source. As informações da licença de software gratuito ou open-source e/ou o código-fonte podem ser obtidos no seguinte URL:

<https://www.denso-ten.com/support/source/oem/sg1/>

5-1-2. Marcas comerciais

- Apple, o logótipo da Apple e iPhone são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos Estados Unidos e noutros países.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.
- iOS é o nome do sistema operativo da Apple Inc.. iOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco Systems, Inc. nos Estados Unidos e noutros países, e é usada sob licença.
- Google, Google Play, o logótipo Google Play e Android são marcas comerciais da Google LLC.
- Bluetooth® é uma marca comercial registada da Bluetooth SIG, Inc. nos Estados Unidos.
- QR Code® é uma marca comercial registada da DENSO WAVE Incorporated.
- Os nomes de empresas, produtos e sistemas mencionados neste manual são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas das respetivas empresas.

6

Capítulo 6 Índice remissivo

Palavra-chave	Capítulo	Página
Conta		
Se pretender criar uma conta	1-2-2. Procedimento do contrato	13, 14
Se pretender eliminar uma conta	4-2-1. Eliminar a conta	112, 113
Iniciar sessão		
Se pretender iniciar sessão	1-5-1. Descrição do ecrã Iniciar sessão	28
Se se esquecer da palavra-passe (criar nova palavra-passe)	3-2-1. Se se esquecer da sua palavra-passe	104
Estado do veículo		
Se pretender verificar a autonomia, o nível restante de combustível ou a média do consumo de combustível	2-1-1. Descrição do Ecrã inicial	32, 33
Se pretender verificar o estado do veículo (Fecho de portas, Luzes de perigo, Faróis)	2-2-3. Notificações de estado	41
Se pretender verificar o estado atual das luzes de aviso	2-3-1. Verificação	48-52
Se pretender mudar de veículo	3-1-1. Como mudar de veículo	100
Notificações		
O que são notificações de estado (portas destrancadas, luzes de perigo ligadas, faróis ligados)?	2-2-3. Notificações de estado	40
Se receber uma notificação de estado e pretender trancar as portas ou cancelar o fecho de portas	2-2-3. Notificações de estado	42, 43
O que são notificações de luzes de aviso?	2-2-2. Notificação de luz de aviso	38, 39
O que são notificações sobre operações remotas concluídas?	2-2-4. Notificações sobre operações remotas concluídas	44
O que são notificações de alarme de segurança?	2-2-5. Alertas de segurança	44
O que são as notificações de Motor ligado (Arranque do motor)?	2-2-5. Alertas de segurança	45
O que são notificações de recolha de veículos?	2-2-6. Notificação de campanha de recolha de veículos/assistência	46
O que são notificações de manutenção periódica?	2-2-7. Notificações de manutenção	47
Histórico de condução		
Se pretender verificar o Histórico de condução ou a Informação da viagem	2-5-1. Histórico de condução	56
Se pretender exportar o Histórico de condução como ficheiro CSV	2-5-1. Histórico de condução	56

Palavra-chave	Capítulo	Página
Localização de veículo estacionado		
Se pretender visualizar a localização do veículo estacionado	2-6-1. Localização de estacionamento	58
Se pretender partilhar a localização do veículo estacionado	2-6-2. Partilhar a localização do veículo estacionado	59
Suporte		
Se pretender contactar a sua oficina	2-4-1. Suporte	54
Se pretender procurar stands nas proximidades	2-7-4. Stands e oficinas	66
Se pretender contactar a Assistência em Viagem	2-4-1. Suporte	55
Definições		
Se pretender visualizar o seu perfil de utilizador	2-7-2. Perfil	62
Se pretender verificar a informação do veículo (nome do modelo, matrícula, total de quilómetros)	2-7-3. Informação do veículo	63
Se pretender verificar, procurar ou definir stands e oficinas	2-7-4. Stands e oficinas	64-67
Se pretender obter a Autenticação do condutor	2-7-5. Autenticação do condutor	68, 69
Se pretender convidar, alterar os privilégios ou eliminar Utilizadores Secundários, ou verificar o estado dos convidados	2-7-6. Definições do Utilizador Secundário	70-72
Se pretender ativar/desativar (ON/OFF) as notificações	2-7-7. Definições de notificações	73-75
Se pretender definir, verificar, editar ou eliminar alertas de área geográfica/tempo de paragem	2-7-8. Alertas de área geográfica/tempo de paragem	76-85
Se pretender alterar as definições de temas	2-7-9. Definições de temas	86
Se pretender definir ou alterar o seu PIN remoto	2-7-10. Definições de PIN remoto	87, 88
Se pretender alterar o idioma utilizado na aplicação SUZUKI CONNECT	2-7-11. Definições de idiomas	89
Se pretender verificar ou alterar o fuso horário utilizado na aplicação SUZUKI CONNECT	2-7-12. Definições de fuso horário	90, 91
Se pretender ativar/desativar (ON/OFF) a utilização da informação do veículo	2-7-13. Utilização da informação do veículo	92
Se pretender visualizar as perguntas frequentes	2-7-14. Perguntas frequentes	93
Se pretender visualizar os Termos e Condições e a Política de Privacidade	2-7-15. Termos e condições / Política de Privacidade	94
Se pretender visualizar a informação relativa aos direitos de autor	2-7-16. Direitos de autor	95
Se pretender terminar sessão	2-7-17. Terminar sessão	96

7

Capítulo 7 Notas especiais

7-1-1. Notas especiais sobre os serviços conectados

Fecho de portas remoto	<p>⚠ WARNING</p> <p>Não utilize esta função se houver pessoas ou animais no interior do veículo. Há o risco de ficarem presos no interior do veículo sem conseguirem sair.</p> <p>Se fechar as portas através desta função, o alarme de segurança não será ativado. A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. • O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. • A tensão da bateria é baixa. • As portas ou a porta da bagageira estão abertas. • A chave remota é detetada no interior do veículo. • O veículo está a funcionar num estado IG-ON/EG-ON. • O estado IG-ON/EG-ON do veículo não é ligado há mais de 9 dias.
Cancelamento do fecho de portas remoto	<p>A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. • O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. • A tensão da bateria é baixa. • As portas ou a porta da bagageira estão abertas. • A chave remota é detetada no interior do veículo. • O veículo está a funcionar num estado IG-ON/EG-ON. • O estado IG-ON/EG-ON do veículo não é ligado há mais de 9 dias.
Verificar localização de veículo estacionado	<p>Quando o cliente utiliza SUZUKI CONNECT, o servidor SUZUKI CONNECT obtém a informação da localização do veículo.</p> <p>A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. • O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. • A tensão da bateria é baixa.
Histórico de condução	<p>Quando o cliente utiliza SUZUKI CONNECT, o servidor SUZUKI CONNECT obtém a informação da localização do veículo.</p> <p>A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. • O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. • A tensão da bateria é baixa.
Procura de oficinas	<p>Quando o cliente utiliza SUZUKI CONNECT, o servidor SUZUKI CONNECT obtém a informação da localização do veículo.</p> <p>A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. • O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. • A tensão da bateria é baixa.

Área geográfica	<p>Quando o cliente utiliza SUZUKI CONNECT, o servidor SUZUKI CONNECT obtém a informação da localização do veículo.</p> <p>Esta função só notifica e não fornece a localização de veículo. Se for necessário localizar o veículo, verifique a localização do veículo a partir de Localização de estacionamento.</p> <p>A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. • O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. • A tensão da bateria é baixa.
Notificações de motor ligado Notificações de alarme de segurança	<p>A função poderá não funcionar normalmente nas seguintes condições.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A temperatura no interior do veículo é demasiado elevada. • O módulo de comunicação de dados compatível com o SUZUKI CONNECT não consegue comunicar. • A tensão da bateria é baixa.

